

---

**CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014**  
**Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 37**

Durante o mês **37 (Junho)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **155 (cento e cinquenta e cinco)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **52 (cinquenta e dois)** acompanhantes. Foram registrados **28 (vinte e oito)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **103 (cento e três)** atendimentos, sendo **75 (setenta e cinco)** pessoas com deficiência e **28 (vinte e oito)** pessoas sem deficiência, "familiares, representantes, entre outros", cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Totalizando **43 (quarenta e três)** atendimentos individuais do centro de apoio e **60 (sessenta)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **51 (cinquenta e uma)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **52 (cinquenta e duas)** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao tipo de deficiência, denotamos que são:

- 04 (quatro) pessoas com deficiência física;
- 00 (zero) pessoa com deficiência múltipla;
- 00 (zero) pessoas com deficiência visual;
- 59 (cinquenta e nove) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 05 (cinco) pessoas com deficiência intelectual;
- 05 (cinco) pessoas com transtorno mental;
- 02 (dois) pessoa com autismo;

- 00 (zero) doença mental;
- 28 (vinte e oito) pessoas sem deficiência.

Em relação a demandas, são:

- 14 (quatorze) Pedidos de Informações
  - 12 pessoas com deficiência auditiva.
  - 01 pessoas com deficiência física.
  - 00 pessoas com deficiência intelectual.
  - 00 pessoas com deficiência múltiplas
  - 01 pessoas sem deficiência.
- 00 (zero) Orientações
- 28 (vinte e oito) Notificações de Ocorrência.
- 57 (cinquenta e sete) Intimações/Esclarecimentos.
- 16 (dezesseis) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 12 – Conflito Familiar;
- 01 – Situação de Rua;
- 02 – Negativa de Vaga;
- 01 – Acompanhante;
- 01 – Suposta Agressora;
- 01 – Aposentadoria por incapacidade;
- 01 – Perda de Celular;
- 01 – Roubo;
- 01 – Negligência Familiar;

- 01 – Empréstimo;
- 02 – Perda de Bilhete Único;
- 01 – Falta de Acessibilidade no Hospital Particular;
- 01 – Valores da Aposentadoria;
- 01 – Divisão de Bens;
- 02 – Lesão Corporal;
- 01 – Demissão por justa causa;
- 01 – Representar RDo de outra DP;
- 01 – Pensão Alimentícia;
- 01 – Reconhecimento de Paternidade;
- 01 – Problemas na AES Eletropaulo;
- 01 – Conflito em Agência Bancária;
- 04 – Abuso de Vulnerável – Esclarecimentos;
- 02 – Acidente na Escola;
- 03 – Maus Tratos;
- 01 – Agressão Física;
- 02 – Negligência Institucional;
- 01 – Questões Trabalhistas;
- 01 – Pensão Alimentícia;
- 01 – Informações sobre a mãe biológica;
- 01 – Descumprimento do CEFAL – Educação.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **03 (três) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

---

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **03 (três)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **16 (dezesesseis)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês realizamos **03 (três)** atendimentos externos. (Segue descrição tabela abaixo).

### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

No decorrer do mês participamos como **ouvintes** de **03 (três)** palestra, sendo:

✓ IV Encontro da Seguridade Social – com o Tema: “Programa de Transferência de Renda e a Atuação dos Profissionais de Rede na Efetivação de Direitos”, com as Contribuições da Beatriz Fernandes, Assistente Social, Coordenadora do CRAS de São Miguel Paulista, realizada na UNICSUL São Miguel Paulista;

✓ Workshop: Sobre Direitos das Pessoas com Deficiência, a iniciativa teve como público alvo Procuradores Municipais, Assessores Jurídicos, Advogados e Gestores Públicos, com o objetivo de promover o conhecimento e ampliar a

---

aplicação da Legislação Vigente com os temas: A Inclusão da Pessoa com Deficiência: Aspectos Atitudinais; Barreiras Arquitetônicas e os Direitos das Pessoas Com Deficiência; O Papel da PGM em Prol dos Direitos das Pessoas com Deficiência e a LBI - Lei Brasileira da Inclusão e a Legislação Municipal. O evento aconteceu no auditório da Prefeitura de São Paulo;

✓ Visita na REATECH 2017 Feira Internacional de Tecnologias em Reabilitação, Inclusão e Acessibilidade;

E como **palestrantes** em **02 (um)** eventos:

✓ ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, para a formação de novos profissionais, com o tema: Abordagem e atendimento das pessoas com deficiência;

### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

Neste mês realizamos **02 (duas)** discussões de casos no Centro de Apoio. Com os Serviços da Rede ACEDEM (Associação da casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo) e CAPS Adulto Pirituba. Essas discussões tiveram como propósito fazer um matriciamento de usuários destes serviços, para melhor encaminhar e atender as demandas existentes.

### **Visitas Institucionais**

Neste mês realizamos Visita Institucional na Instituição ABADS (Associação Brasileira de Assistência e Desenvolvimento Social), a visita foi realizada para conhecer a instituição e o trabalho realizado, além de verificar uma situação conflituosa de uma aluna (usuária do nosso serviço).



---

## **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês não recebemos visitas.

## **Supervisão Institucional**

Como preconiza nosso plano de trabalho, após Chamada Pública, iniciamos no dia 30 de maio de 2017, a Supervisão Institucional com o Sr. Ubiratan de Lucas Nascimento, neste primeiro encontro, apresentamos as equipes da DPPD, Centro de Apoio e Equipe Policial, e todo o nosso fluxo de trabalho.

Neste mês de junho, tivemos duas Supervisões Institucionais, onde foi aplicada uma atividade sobre Acolhida para a equipe técnica do centro de apoio, também foram discutidos com a coordenação alguns pontos específicos de dinâmica do trabalho, prontuários, livro de ponto e alguns casos de usuários e suas demandas.

## **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de junho, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

## **Rotinas administrativas**

Realizamos reunião com a equipe de trabalho para avaliação e reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares, discussões

de casos e os encaminhamentos, livro de ponto, recepção e organização das pastas dos usuários.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

A coordenadora participou de reunião de Gerentes com a OS Casa de Isabel, para atualizar questões administrativas da OS.

Cabe ressaltar que neste mês a Coordenadora juntamente com a Delegada participaram da primeira reunião do GT3 na SEDPcD, o grupo discutiu e chegou a seguinte ação: Elaboração de minuta de Nota Técnica sobre os campos PcD nos BOs da Civil e PM; PM verificar a compilação dos dados dos BOs para fins estatísticos; A elaboração do Protocolo de Atendimento das PcDs devem abranger PM, Civil e Superintendência da Segurança; PM verificar a viabilidade do Protocolo já elaborado para a Civil; Elaboração de uma minuta de Resolução SEDPcD a fim de formalizar a composição dos GTs 1, 2 e 3; A Comissão de Acompanhamento do Programa da Violência delimitará o período de atuação dos GTs.

**Tabela com as atividades realizadas no mês = Junho/2017**

<b>DPPD</b>	
BO's registrados	<b>28</b>
Inquéritos instaurados	<b>04</b>
<b>Centro de Apoio Técnico</b>	
Atendimentos Exclusivos	<b>43</b>
Atendimentos Compartilhados	<b>60</b>
Atendimentos <u>Externos</u>	<b>03</b>

Novos Usuários	51
Casos em acompanhamento	52
<b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b>	<b>03</b>
<b>Ordens de Serviço</b>	
Casos em acompanhamento I.P.	00
Disque-Denúncia	03
<b>Eventos, Palestras e Outros</b>	<b>03</b>
<b>Atividades Externas e Discussão de Casos</b>	<b>02</b>

<b>Pessoas com Deficiência</b>	
Auditiva	59
Física	04
Intelectual	05
Múltipla	00
Surdocegueira	00
Visual	00
Transtorno Mental	05
Doença Mental	00
Autismo	02
Pessoas sem Deficiência	28



<b>Demanda</b>	
Pedido de Informação	14
Orientação	00
Notificação de Ocorrência	28
Intimação/Esclarecimentos	57
Encaminhamentos	16
Outros	

<b>Pedido de Informação</b>	14
Auditiva	12
Física	01
Intelectual	
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Pessoas sem Deficiência	01
<b>Orientação</b>	00
Auditiva	
Física	
Intelectual	
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Autista	

Transtorno Mental	
Pessoas sem Deficiência	

<b>Encaminhamentos</b>				
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	REDE DE SERVIÇO	
Intelectual	Masculino	Zona Leste	Delegacia de pessoas desaparecidas	
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Ministério do Trabalho	
Auditiva	Feminino	Zona Norte	Defensoria Pública	
Auditiva	Feminino	Metropolitana	Defensoria Pública	
Transtorno Mental	Feminino	Zona Leste	UBS José Bonifácio II	
Física	Masculino	Zona Sul	CAPS AD Complexo Prates	
Física	Masculino	Metropolitana	OAB Ribeirão Pires	
Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	UBS Santa Luzia – Ribeirão Pires	
Auditiva	Masculino	Zona Sul	Conselho Tutelar	
Auditiva	Masculino	Zona Sul	AES Eletropaulo	
Auditiva	Feminino	Zona Sul	Defensoria Pública	
Auditiva	Feminino	Metropolitana	Defensoria Pública	
Auditiva	Feminino	Metropolitana	Defensoria Pública	
Sem deficiência	Masculino	Centro	CAPS AD Itapeva	
Sem deficiência	Feminino	Centro	Abrigo Família em Foco	
Transtorno Mental	Masculino	Zona Norte	CREAS Jaçanã	
<b>Novos Casos</b>				
	DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
01	Sem deficiência	Masculino	Centro	Situação de Rua
02	Sem Deficiência	Feminino	Centro	Negativa de Vaga em Abrigo

03	Intelectual	Masculino	Centro	Negativa de Vaga em Abrigo
04	Sem deficiência	Feminino	Zona Oeste	Acompanhante
05	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Suposta Agressora
06	Intelectual	Masculino	Zona Leste	Aposentadoria por incapacidade
07	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Conflito Familiar
08	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Perda de celular
09	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Roubo
10	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Negligência familiar
11	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Empréstimo
12	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Perda do Bilhete Único
13	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Falta de acessibilidade no hospital particular
14	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Perda de Bilhete Único
15	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Valores da Aposentadoria
16	Auditiva	Masculino	Zona Norte	Divisão de Bens
17	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Lesão Corporal
18	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Demissão por justa causa
19	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Representar RDO de outra DP
20	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Lesão Corporal
21	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Pensão Alimentícia
22	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Conflito Familiar
23	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Reconhecimento de paternidade
24	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Conflito Familiar
25	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Problemas com a AES Eletropaulo
26	Auditivas	Feminino	Metropolitana	Conflito Familiar



27	Transtorno Mental	Masculino	Zona Leste	Conflito na Agência Bancária
28	Física	Masculino	Metropolitana	Conflito Familiar
29	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Conflito Familiar
30	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Conflito Familiar
31	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Abuso de Vulnerável – Esclarecimento
32	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Abuso de Vulnerável – Esclarecimento
33	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Abuso de Vulnerável – Suposto Agressor
34	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Abuso de Vulnerável – Esclarecimento
35	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Conflito Familiar
36	Autismo	Masculino	Zona Sul	Acidente na Escola
37	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Acidente na Escola
38	Sem deficiência	Masculino	Centro	Maus Tratos
39	Física	Masculino	Centro	Maus Tratos
40	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Maus Tratos
41	Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Conflito familiar
42	Autismo	Feminino	Zona Norte	Agressão Física
43	Auditiva	Feminino	Zona Norte	Conflito Familiar
44	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Conflito Familiar
45	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Conflito Familiar
46	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Negligência Institucional
47	Intelectual	Masculino	Zona Sul	Negligência Institucional
48	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Questões Trabalhista
49	Auditiva	Feminino	Zona Norte	Pensão Alimentícia
50	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Informações sobre a Mãe biológica

51	Sem deficiência	Feminino	Centro	Descumprimento do CEFAI - Educação
----	-----------------	----------	--------	---------------------------------------

### Visitas de Acompanhamento de Casos

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Auditiva	Feminino	Zona Sul	Violência Doméstica
Física	Feminino	Zona Norte	Violência Doméstica
Intelectual	Feminino	Zona Norte	Conflito Familiar

### Disque-Denúncia

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Física	Masculino	Centro	Maus Tratos
Surda Cega	Feminina	Zona Sul	Maus Tratos
Intelectual	Feminina	Zona Oeste	Violência Psicológica Disque 180

### Atendimento Externo

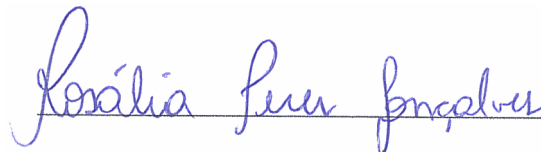
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Auditiva	Feminina	Centro	Delegacia dos Desaparecidos



---

Auditiva	Masculino	Metropolitana	2ª Vara da Infância e Juventude
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Vara Criminal Lapa

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora do Centro de Apoio

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel