
CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 36

Durante o mês **36 (Maio)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **172 (cento e sessenta e dois)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **39 (trinta e nove)** acompanhantes. Foram registrados **37 (trinta e sete)** Boletins de Ocorrência e instaurados **17 (dezesete)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **133 (cento e trinta e três)** atendimentos, sendo **88 (oitenta e oito)** pessoas com deficiência e **45 (quarenta e cinco)** pessoas sem deficiência, "familiares, representantes, entre outros", cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Totalizando **59 (cinquenta e nove)** atendimentos individuais do centro de apoio e **74 (setenta e quatro)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **71 (setenta e um)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **62 (sessenta e duas)** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao tipo de deficiência, denotamos que são:

- 06 (seis) pessoas com deficiência física;
- 03 (três) pessoa com deficiência múltipla;
- 01 (um) pessoas com deficiência visual;
- 66 (sessenta e seis) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 09 (nove) pessoas com deficiência intelectual;
- 03 (três) pessoas com transtorno mental;

- 00 (zero) pessoa com autismo;
- 00 (zero) doença mental;
- 45 (quarenta e cinco) pessoas sem deficiência.

Em relação a demandas, são:

- 18 (dezoito) Pedidos de Informações
 - 15 pessoas com deficiência auditiva.
 - 01 pessoas com deficiência física.
 - 00 pessoas com deficiência intelectual.
 - 00 pessoas com deficiência múltiplas
 - 02 pessoas sem deficiência.
- 00 (zero) Orientações
- 37 (doze) Notificações de Ocorrência.
- 19 (dezenove) Intimações/Esclarecimentos.
- 19 (dezenove) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 03 – Violência Doméstica;
- 22 – Conflito Familiar;
- 01 – Desapropriação;
- 01 – Violência Patrimonial;
- 02 – Negligência;
- 02 – Negativa de atendimento na saúde;
- 04 – Questões trabalhistas;
- 01 – Conflito no trânsito;
- 01 – Conflito no Hospital;

- 06 – Injúria, Ameaça;
- 02 – Apropriação Indébita;
- 01 – Pensão Alimentícia;
- 01 – Reversão de guarda;
- 01 – Usuário de Substância Etílica;
- 02 – Conflito com Vizinhos;
- 01 – Dúvida sobre Audiência;
- 02 – Estupro de Vulnerável;
- 01 – Entrega de documentos;
- 02 – Esclarecimentos;
- 07 – Extorsão;
- 01 – Violência Sexual;
- 01- Estelionato;
- 02 – Perda e Extravio;
- 01 – Lesão Corporal;
- 01- Informações sobre CDHU;
- 01 – Informações sobre atestado de óbito no IML.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **02 (três) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **02 (duas)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da

dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos os encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos como **ouvintes de 06 (seis)** palestra, sendo:

✓ III Encontro da Seguridade Social – com o Tema: “Reforma da Previdência Social” com as Contribuições do Dr. Alexsandro Menezes Farineli, Advogado e especialista em assuntos previdenciários, realizada na UNICSUL São Miguel Paulista;

✓ Workshop: Melhoria da qualidade no Atendimento Prestado por Serviços Públicos às Populações mais Vulneráveis, realizado pela Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania, localizado no Pátio do Colégio Centro de São Paulo;

✓ Dia Internacional da Luta pela Saúde da Mulheres e o Dia da Redução da Mortalidade Materna, encontro realizado na Sede da Casa de Isabel, ministrado pela Dra. Sandra Dircinha de Moraes Médica Ginecologista M.D PHD;

✓ Encontro de Avaliação Psicossocial, realizado pela Editora VETOR, na Faculdade Uni Paulista;

✓ Exposição de Fotografias de Pessoas com Síndrome de Down com o Tema O Que é Especial Merece Ser Fotografado. Realizado na Prefeitura de São Paulo;

✓ Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPCD, com as pautas: Relato da última reunião com a SSP, convite recebido pela ONU, para apresentação do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência; Composição dos nomes para a formação dos GT's – (sobre SINAN e residência inclusiva) e início dos trabalhos;

E como **palestrantes** em **01 (um)** eventos:

✓ CTI – Centro de Tecnologia de Inclusão, Tema: Programa de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência e a 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês não realizamos discussões de casos no Centro de Apoio.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de maio, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e

equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho para avaliação e reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares e as discussões de casos.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Cabe ressaltar que neste mês a Coordenadora juntamente com a Delegada participaram de uma reunião na SEDPCD, com a presença da Dra. Márcia Garutti, Dra. Barbara e o Supervisor Rafael para verificar o fluxo de trabalho da DPPD e assim consequentemente difundir os serviços prestado por esta delegacia a outros equipamentos.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Maio/2017

| | |
|--------------------------------|-----------|
| DPPD | |
| BO's registrados | 37 |
| Inquéritos instaurados | 17 |
| | |
| Centro de Apoio Técnico | |
| Atendimentos Exclusivos | 59 |

| | |
|---|-----------|
| Atendimentos Compartilhados | 74 |
| Atendimentos <u>Externos</u> | 00 |
| | |
| Novos Usuários | 71 |
| Casos em acompanhamento | 62 |
| | |
| Visitas de Acompanhamento de Casos | 02 |
| | |
| Ordens de Serviço | |
| Casos em acompanhamento I.P. | 02 |
| Disque-Denúncia | 00 |
| | |
| Eventos, Palestras e Outros | 07 |
| Atividades Externas e Discussão de Casos | 00 |
| | |

| | |
|--------------------------------|----|
| Pessoas com Deficiência | |
| Auditiva | 66 |
| Física | 06 |
| Intelectual | 09 |
| Múltipla | 03 |
| Surdocegueira | 00 |
| Visual | 01 |
| Transtorno Mental | 03 |
| Doença Mental | 00 |
| Autismo | 00 |

| | |
|---------------------------|----|
| Pessoas sem Deficiência | 45 |
| | |
| Demanda | |
| Pedido de Informação | 18 |
| Orientação | 00 |
| Notificação de Ocorrência | 37 |
| Intimação/Esclarecimentos | 19 |
| Encaminhamentos | 19 |
| Outros | |
| | |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Pedido de Informação | 18 |
| Auditiva | 15 |
| Física | 01 |
| Intelectual | |
| Múltipla | |
| Surdocegueira | |
| Visual | |
| Representantes | |
| Pessoas sem Deficiência | 02 |
| | |
| Orientação | 00 |
| Auditiva | |
| Física | |
| Intelectual | |
| Múltipla | |
| Surdocegueira | |
| Visual | |

| | |
|-------------------------|--|
| Representantes | |
| Autista | |
| Transtorno Mental | |
| Pessoas sem Deficiência | |
| | |

| Encaminhamentos | | | |
|-----------------|-----------|---------------|--|
| DEFICIÊNCIA | SEXO | REGIÃO | REDE DE SERVIÇO |
| Sem deficiência | Masculino | Zona Leste | Ambulatório de Psicologia Casa de Isabel |
| Sem deficiência | Feminino | Zona Leste | Ambulatório de Psicologia Casa de Isabel |
| Sem deficiência | Feminino | Metropolitana | Defensoria Pública |
| Sem deficiência | Feminino | Metropolitano | Defensoria Pública |
| Auditiva | Feminino | Zona Leste | INSS São Miguel Paulista |
| Auditiva | Masculino | Zona Leste | INSS São Miguel Paulista |
| Física | Feminino | Central | UBS República |
| Auditiva | Feminino | Zona Leste | Ministério do Trabalho |
| Sem deficiência | Feminino | Zona Norte | CREAS Vila Brasilândia |
| Intelectual | Masculino | Central | Centro de Acolhida Cambuci |
| Sem deficiência | Feminino | Zona Norte | UBS Recanto dos Humildes |
| Auditiva | Feminino | Zona Leste | Defensoria Pública |
| Auditiva | Masculino | Zona Leste | Ministério Público |
| Auditiva | Feminino | Zona Leste | Defensoria Pública |
| Física | Feminino | Central | UBS República |
| Sem deficiência | Masculino | Zona Sul | UBS Jardim Icarai |
| Sem deficiência | Masculino | Zona Sul | CAPS Álcool e Drogas Santo Amaro |

| | | | |
|--------|----------|------------|--------------------|
| Física | Feminino | Central | UBS República |
| Física | Feminino | Zona Leste | Defensoria Pública |
| | | | |

| Novos Casos | | | | |
|-------------|-----------------|-----------|---------------|----------------------------------|
| | DEFICIÊNCIA | SEXO | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
| 01 | Sem deficiência | Feminino | Zona leste | Violência Doméstica |
| 02 | Sem Deficiência | Feminino | Metropolitana | Desapropriação |
| 03 | Auditiva | Masculino | Zona Leste | Violência Patrimonial |
| 04 | Sem deficiência | Feminino | Zona Leste | Negligência |
| 05 | Sem deficiência | Masculino | Zona Leste | Negligência |
| 06 | Sem deficiência | Feminino | Metropolitana | Negativa de atendimento na Saúde |
| 07 | Sem deficiência | Masculino | Metropolitana | Negativa de atendimento na Saúde |
| 08 | Intelectual | Feminino | Zona Sul | Violência doméstica |
| 09 | Sem deficiência | Masculino | Zona Sul | Violência Doméstica |
| 10 | Sem deficiência | Feminino | Zona Norte | Injúria, Ameaça |
| 11 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Questões trabalhistas |
| 12 | Auditiva | Masculino | Zona Leste | Conflito no Trânsito |
| 13 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Conflito Familiar |
| 14 | Auditiva | Masculino | Metropolitana | Perda e Extravio |
| 15 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Conflito familiar |
| 16 | Sem deficiência | Feminino | Zona Oeste | Conflito familiar |
| 17 | Sem deficiência | Feminino | Zona Norte | Conflito familiar |
| 18 | Sem deficiência | Feminino | Metropolitano | Conflito familiar |
| 19 | Sem deficiência | Feminino | Zona Norte | Conflito no Hospital |

| | | | | |
|----|-----------------|-----------|---------------|-------------------------------|
| 20 | Intelectual | Masculino | Central | Conflito familiar |
| 21 | Sem deficiência | Feminino | Zona Sul | Conflito familiar |
| 22 | Intelectual | Feminino | Zona Sul | Injúria, Ameaça |
| 23 | Sem deficiência | Feminino | Zona Norte | Injúria, Ameaça |
| 24 | Física | Feminino | Zona Norte | Injúria, Ameaça |
| 25 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Conflito familiar |
| 26 | Auditiva | Masculino | Zona Leste | Questões trabalhistas |
| 27 | Sem deficiência | Feminino | Zona Leste | Apropriação indébita |
| 28 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Pensão alimentícia |
| 29 | Física | Feminino | Zona Leste | Reversão da guarda |
| 30 | Sem deficiência | Masculino | Zona Sul | Usuário de substancia etílica |
| 31 | Auditiva | Feminino | Metropolitana | Apropriação indébita |
| 32 | Sem deficiência | Feminino | Zona Norte | Conflito familiar |
| 33 | Múltiplas | Masculino | Zona Norte | Conflito com a vizinha |
| 34 | Visual | Masculino | Zona Leste | Conflito com a vizinha |
| 35 | Sem deficiência | Feminino | Zona Leste | Conflito familiar |
| 36 | Intelectual | Feminino | Zona Leste | Conflito familiar |
| 37 | Sem deficiência | Feminino | Metropolitana | Conflito familiar |
| 38 | Auditiva | Masculino | Metropolitana | Dúvida sobre audiência |
| 39 | Múltiplas | Feminino | Metropolitana | Estupro de vulnerável |
| 40 | Sem deficiência | Masculino | Metropolitano | Estupro de vulnerável |
| 41 | Sem deficiência | Masculino | Zona Leste | Conflito familiar |
| 42 | Intelectual | Masculino | Zona Leste | Conflito Familiar |
| 43 | Intelectual | Masculino | Zona Leste | Conflito Familiar |
| 44 | Sem deficiência | Feminino | Zona Leste | Entrega de Documentos |
| 45 | Sem deficiência | Feminino | Zona Leste | Esclarecimento |
| 46 | Sem deficiência | Feminino | Zona Leste | Conflito Familiar |
| 47 | Sem deficiência | Masculino | Zona Leste | Extorsão |

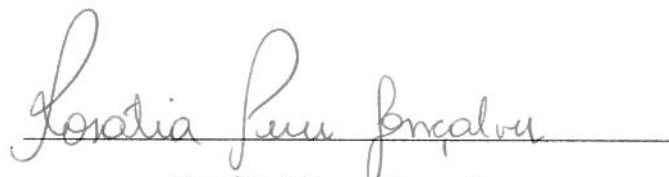
| | | | | |
|----|-------------------|-----------|---------------|--|
| 48 | Auditiva | Masculino | Zona Leste | Extorsão |
| 49 | Transtorno Mental | Feminino | Zona Leste | Conflito Familiar |
| 50 | Intelectual | Feminino | Zona Leste | Conflito Familiar |
| 51 | Sem deficiência | Masculino | Metropolitana | Extorsão |
| 52 | Sem deficiência | Masculino | Metropolitana | Extorsão |
| 53 | Sem deficiência | Masculino | Zona Leste | Violência Sexual |
| 54 | Sem deficiência | Masculino | Metropolitana | Conflito Familiar |
| 55 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Injúria, Ameaça |
| 56 | Auditiva | Feminino | Zona Sul | Conflito Familiar |
| 57 | Sem deficiência | Feminino | Metropolitana | Esclarecimentos |
| 58 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Questões trabalhistas |
| 59 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Conflito Familiar |
| 60 | Sem deficiência | Feminino | Zona Sul | Conflito Familiar |
| 61 | Auditiva | Feminino | Central | Estelionato |
| 62 | Auditiva | Feminino | Zona Sul | Perda e extravio |
| 63 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Lesão Corporal |
| 64 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Injúria, Ameaça |
| 65 | Auditiva | Masculino | Zona Leste | Extorsão |
| 66 | Sem deficiência | Masculino | Zona Leste | Extorsão |
| 67 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Questões trabalhistas |
| 68 | Auditiva | Masculino | Metropolitano | Informações sobre CDHU |
| 69 | Sem deficiência | Masculino | Metropolitano | Autor da Extorsão |
| 70 | Auditiva | Feminino | Central | Estelionato |
| 71 | Auditiva | Masculino | Metropolitana | Informações sobre atestado de óbito no IML |

| Visitas de Acompanhamento de Casos | | | |
|------------------------------------|----------|---------------|--------------------------|
| DEFICIÊNCIA | SEXO | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
| Intelectual | Feminino | Zona Leste | Maus tratos |
| Intelectual | Feminino | Metropolitana | Conflito com os Vizinhos |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Disque-Denúncia | | | |
|-----------------|-----------|---------------|-----------------------|
| DEFICIÊNCIA | SEXO | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
| Múltipla | Feminino | Metropolitano | Estupro de Vulnerável |
| Auditiva | Masculino | Metropolitano | Extorsão |
| | | | |

| Atendimento Externo | | | |
|---------------------|------|--------|---------------------|
| DEFICIÊNCIA | SEXO | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
| | | | |
| | | | |

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora do Centro de Apoio

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel