

---

**CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014**

**Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 34**

Durante o mês **34 (Março)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **122 (cento e vinte e duas)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **38 (trinta e oito)** acompanhantes. Foram registrados **26 (vinte e seis)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **84 (oitenta e quatro)** atendimentos, sendo **66 (sessenta e seis)** pessoas com deficiência e **18 (dezoito)** pessoas sem deficiência, "familiares, representantes, entre outros", cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Totalizando **42 (quarenta e dois)** atendimentos individuais do centro e apoio e **42 (quarenta e dois)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **40 (quarenta)** são usuários que vieram pela primeira vez e **44 (quarenta e quatro)** já acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao tipo de deficiência, denotamos que são:

- 15 (quinze) pessoas com deficiência física;
- 03 (três) pessoas com deficiência múltipla;
- 02 (duas) pessoas com deficiência visual;
- 47 (quarenta e sete) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 02 (dois) pessoas com deficiência intelectual;
- 11 (onze) pessoas com transtorno mental;
- 01 (um) pessoa com autismo;

- 00 (zero) doença mental;
- 41 (quarenta e uma) pessoas sem deficiência.

Em relação a demandas, são:

- 07 (sete) Pedidos de Informações
  - 02 pessoas com deficiência auditiva.
  - 01 pessoas com deficiência física.
  - 00 pessoas com deficiência intelectual.
  - 02 pessoas com deficiência múltiplas
  - 02 pessoas sem deficiência.
- 25 (vinte e cinco) Orientações
  - 07 pessoas com deficiência auditiva.
  - 03 pessoas com deficiência intelectual.
  - 00 pessoas com deficiência visual.
  - 03 pessoas com deficiência física.
  - 02 pessoas com deficiência mental.
  - 10 pessoas sem deficiência.
- 26 (vinte e seis) Notificações de Ocorrência.
- 17 (dezessete) Intimações/Esclarecimentos.
- 18 (dezoito) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 02 – Injúria;
- 02 – Agressão Física;
- 02 – Roubo;
- 01 – Documentação para estrangeiro;

- 02 – Difamação;
- 03 – Situação de Rua;
- 03 – Regularização de Pensão Alimentícia;
- 01 – Perda do Bilhete Único;
- 01 – Abandono Familiar;
- 13 – Conflito Familiar;
- 01 – Exercício Arbitrário das próprias razões;
- 03 – Violência no Transporte Escolar;
- 01 – Herança;
- 01 – Orientação sobre o atendimento na CIL;
- 01 – Estupro de Vulnerável;
- 01 – Conflito com o ex cônjuge;
- 01 – Comportamento Obsessivo;
- 01 – Conflito com os vizinhos.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **08 (oito) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **05 (cinco)** visita domiciliar para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma

---

oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos os encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês realizamos **02 (dois) atendimentos externos**, sendo um na Delegacia de Pessoas Desaparecidas e o outro no DECRIN para mediação de conflitos, com a participação dos Tradutores Intérpretes de Libras.

#### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

No decorrer do mês participamos como **ouvintes de 02 (um) eventos e 01 (uma) reunião**, sendo eles:

✓ Comemoração do Dia da Mulher na Sede da OSS Casa de Isabel, com a participação dos serviços da OS, com palestras, atividades para as mulheres como: Sorteio de brindes, zumba, Massagens, Limpeza de Pele e orientação sobre os direitos das Mulheres.

✓ Inauguração da Casa de Passagem Beija Flor II da OSS Casa de Isabel, localizada na Rua Fortunato, nº 117/119. Com a Presença do Secretário de Estado e Desenvolvimento Social Sr. Floriano Pesaro.

✓ Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPcD, com as pautas: Apresentação da pesquisa intitulada "Análise dos serviços que atendem pessoas com deficiência em regime de internação/acolhimento no município de São Paulo" pelos técnicos do MPSP; Apresentação de técnicos da Vigilância Epidemiológica de Embu das Artes sobre a implementação da Ficha SINAN no município; Relato sobre a visita de membros

---

desta Comissão ao NASPD na capital, no dia 03, e ao Centro Dia do Idoso e da Pessoa com Deficiência de Caraguatatuba, no dia 13/03.

E como **palestrantes** em **01 (uma)** evento:

✓ **ACADEPOL** – Academia da Polícia Civil de SP, Fórum da Saúde Rede Leste Tema: Pessoa com Deficiência e as Políticas Públicas;

### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

Neste mês realizamos discussão de casos no Centro de Apoio com a participação dos Técnicos do NPJ (Núcleo de Proteção Jurídica) do CREAS São Miguel, e a Equipe Técnica do Centro de Apoio.

### **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês recebemos a visita do Delegado Geral de Goiás Dr. Álvaro Cássio e o do Adjunto Dr. Adriano Sousa Costa, entre outros delegados, a visita teve como prioridade conhecer a instalação da 1ª DPPD de São Paulo, para assim usar o modelo para instalar uma delegacia especializada em Goiás.

### **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de março, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

### Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho para avaliação e reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares e as discussões de casos.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

**Tabela com as atividades realizadas no mês = Março/2017**

<b>DPPD</b>	
BO's registrados	26
Inquéritos instaurados	04
<b>Centro de Apoio Técnico</b>	
Atendimentos Exclusivos	42
Atendimentos Compartilhados	42
Atendimentos <u>Externos</u>	02
Novos Usuários	40
Casos em acompanhamento	44
<b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b>	<b>05</b>

---

<b>Ordens de Serviço</b>	
Casos em acompanhamento I.P.	<b>04</b>
Disque-Denúncia	<b>04</b>
<b>Eventos, Palestras e Outros</b>	<b>04</b>
<b>Atividades Externas e Discussão de Casos</b>	<b>01</b>

<b>Pessoas com Deficiência</b>	
Auditiva	<b>47</b>
Física	<b>15</b>
Intelectual	<b>02</b>
Múltipla	<b>03</b>
Surdocegueira	<b>00</b>
Visual	<b>02</b>
Transtorno Mental	<b>11</b>
Doença Mental	<b>00</b>
Autismo	<b>01</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>41</b>
<b>Demanda</b>	
Pedido de Informação	<b>07</b>
Orientação	<b>25</b>
Notificação de Ocorrência	<b>26</b>
Intimação/Esclarecimentos	<b>17</b>

---

Encaminhamentos	18
Outros	

<b>Pedido de Informação</b>	<b>07</b>
Auditiva	<b>02</b>
Física	<b>01</b>
Intelectual	<b>02</b>
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Pessoas sem Deficiência	<b>02</b>
<b>Orientação</b>	<b>25</b>
Auditiva	<b>07</b>
Física	<b>03</b>
Intelectual	<b>03</b>
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Autista	
Transtorno Mental	<b>02</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>10</b>



<b>Encaminhamentos</b>			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	REDE DE SERVIÇO
Transtorno Mental	Masculino	Zona Leste	Defensoria Pública
Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	SP/Trans.
Física	Masculino	Metropolitana	CAPS AD Arco Iris
Auditiva	Feminino	Zona Sul	Central de Libras
Auditiva	Feminino	Zona Sul	Fórum Regional II Santo Amaro
Auditiva	Feminino	Zona Sul	CRAS Zona Sul
Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	CRAS de São Bernardo
Auditiva	Feminino	Zona Leste	Central de Libras
Auditiva	Feminino	Metropolitana	INSS de Barueri
Transtorno Mental	Feminino	Zona Sul	Centro de Acolhida Bem-Estar
Sem deficiência	Masculino	Centro	CAPS Infantil Sé
Múltiplas	Masculino	Santo André	Narcóticos Anônimos - Santo André
Transtorno Mental	Masculino	Zona Oeste	75º DP
Auditiva	Feminino	Zona Leste	Delegacia de Pessoas Desaparecidas
Auditiva	Masculino	Zona Norte	Defensoria pública de Mogi das Cruzes
Auditiva	Feminino	Zona Sul	Fórum II – Santo Amaro
Auditiva	Feminino	Zona Sul	Central de Libras
Auditiva	Feminino	Zona Sul	CRAS Zona Sul

<b>Novos Casos</b>				
	DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
01	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Difamação

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)

02	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Perda do Bilhete Único
03	Sem Deficiência	Masculino	Zona Sul	Injúria
04	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Agressão Física
05	Auditiva	Masculino	Metropolitana	Roubo
06	Auditiva	Masculino	Zona Sul	CPF estrangeiros
07	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Difamação
08	Auditiva	Feminina	Zona Leste	Situação de Rua
09	Auditiva	Masculino	Zona Norte	Guarda e Pensão alimentícia
10	Auditiva	Feminina	Zona Sul	Pensão Alimentícia
11	Sem deficiência	Masculino	Zona Norte	Abandono Familiar
12	Autismo	Masculino	Central	Conflito Familiar
13	Sem deficiência	Masculino	Central	Conflito Familiar
14	Visual	Feminina	Metropolitana	Conflito Familiar
15	Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Conflito Familiar
16	Múltiplas	Masculino	Santo André	Conflito Familiar
17	Transtorno Mental	Masculino	Zona Oeste	Injúria
18	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Conflito Familiar
19	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Orientação sobre o atendimento na CIL
20	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Conflito Familiar
21	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Conflito Familiar
22	Sem deficiência	Feminino	São Bernardo	Estupro
23	Múltiplas	Masculino	Zona Sul	Conflito Familiar
24	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
25	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Conflito com Ex Companheiro
26	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Comportamento Obsessivo
27	Sem deficiência	Masculino	Central	Conflito Familiar
28	Transtorno Mental	Masculino	Zona Leste	Exercício Arbitrário das Próprias Razões

29	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Roubo
30	Transtorno mental	Feminino	Metropolitano	Situação de Rua
31	Física	Feminino	Zona Leste	Violência no Transporte Escolar
32	Física	Masculino	Zona Leste	Violência no Transporte Escolar
33	Física	Masculino	Zona Leste	Violência no Transporte Escolar
34	Sem deficiência	Feminino	Metropolitano	Conflito Familiar
35	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Conflito Familiar
36	Transtorno Mental	Masculino	Zona Sul	Agressão Física
37	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Conflito Familiar
38	Física	Masculino	Metropolitano	Herança
39	Física	Masculino	Centro	Situação e Rua
40	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Pensão Alimentícia

**Visitas de Acompanhamento de Casos**

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Física	Masculino	Zona Sul	Abuso Financeiro
Auditiva	Masculino	Zona Sul	Perturbação do Sossego
Intelectual	Masculino	Zona Sul	Maus Tratos
Intelectual	Masculino	Zona Leste	Maus tratos
Intelectual	Masculino	Zona Sul	Apropriação Indébita
Física	Feminina	Zona Leste	Violência Doméstica
Intelectual	Masculino	Central	Maus tratos
Física	Masculino	Central	Maus Tratos
Intelectual	Masculino	Zona Leste	Maus Tratos

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

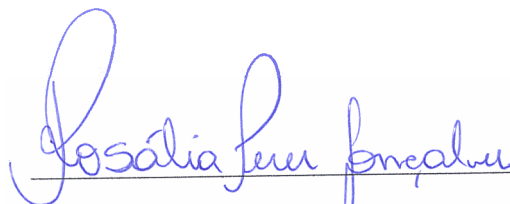
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)

<b>Disque-Denúncia</b>			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Intelectual	Masculino	Zona Sul	Maus Tratos
Intelectual	Masculino	Centro	Maus Tratos
Intelectual	Masculino	Centro	Maus Tratos
Física	Feminino	Zona Leste	Violência Doméstica

<b>Atendimento Externo</b>			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Auditiva	Masculino	Central	Encontro de Pessoa
Auditiva	Masculino	Central	Agressão

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora do Centro de Apoio

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel