
CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 33

Durante o mês **33 (Fevereiro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **152 (cento e cinquenta e duas)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **41 (quarenta e um)** acompanhantes. Foram registrados **30 (trinta)** Boletins de Ocorrência e instaurados **03 (três)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **111 (cento e onze)** atendimentos, sendo **90 (noventa)** pessoas com deficiência e **21 (vinte e uma)** pessoas sem deficiência, “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Totalizando **72 (setenta e dois)** atendimentos individuais do centro e apoio e **39 (trinta e nove)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **66 (sessenta e seis)** são usuários que vieram pela primeira vez e **45 (quarenta e cinco)** já acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao tipo de deficiência, denotamos que são:

- 04 (quatro) pessoas com deficiência física;
- 05 (cinco) pessoas com deficiência múltipla;
- 02 (duas) pessoas com deficiência visual;
- 67 (sessenta e sete) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 10 (dez) pessoas com deficiência intelectual;
- 02 (dois) pessoas com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoa com autismo;

- 00 (zero) doença mental;
- 21 (vinte e um) pessoas sem deficiência.

Em relação a demanda, são:

- 25 (treze) Pedidos de Informações
 - 19 pessoas com deficiência auditiva.
 - 01 pessoas com deficiência física.
 - 02 pessoas com deficiência intelectual.
 - 03 pessoas sem deficiência.
- 19 (dezenove) Orientações
 - 07 pessoas com deficiência auditiva.
 - 02 pessoas com deficiência intelectual.
 - 02 pessoas com deficiência visual.
 - 01 pessoa com deficiência física.
 - 07 pessoas sem deficiência.
- 30 (trinta) Notificações de Ocorrência.
- 17 (dezessete) Intimações/Esclarecimentos.
- 22 (vinte e dois) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 18 - Conflito Familiar;
- 01 - Requerimento de bens;
- 02 - Lesão Corporal;
- 01 - Bulling;
- 01 - Difamação e Calúnia;
- 01 - Impedido de Realizar Prova;

- 01 - Conflito com o Companheiro;
- 01 - Tradução de Documentos;
- 01 - Extravio de Documentos;
- 05 - Estelionato;
- 01 - Injúria;
- 01 - Demissão;
- 01 - Vias de Fato;
- 01 - Esclarecimentos;
- 02 - Cobrança de Dívidas;
- 02 - Perca de documentos;
- 01 - Defensoria Pública;
- 01 - Documentos de imóveis;
- 03 - INSS;
- 01 - Habitação;
- 01 - Regularização de Visitas;
- 01 - Conflito Escolar;
- 01 - Desaparecimento de pessoas;
- 01 - Assédio Sexual;
- 04 - Agressão;
- 01 - Violência;
- 01 - Ministério do Trabalho;
- 01 - Isenção Tarifária;
- 01 - Demissão por justa causa;
- 01 - Invasão do Domicílio;
- 01 - Saída sem Permissão do Curador;
- 04 - Curatela;
- 01 - Imposto de Renda;

- 01 - Direito ao BPC.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **03 (três) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **01 (uma)** visita domiciliar para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos os encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês realizamos **01 (um)** atendimentos externos, no Fórum Penha referente a Violência Doméstica com a participação do Tradutor Intérprete de Libras.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos como **ouvintes** de **01 (uma)** reunião, sendo ela:

✓ Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPCD, com a pauta: Direitos Reprodutivos apresentação da Dra. Fernanda do Núcleo Especializado do Direito do Idoso e da Pessoa com Deficiência.

E como **palestrantes** em **02 (dois)** eventos:

✓ ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, Fórum da Saúde Rede Leste Tema: Pessoa com Deficiência e as Políticas Públicas;

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês realizamos discussão de casos com o CECO Previdência Butantã com a participação da Psicóloga.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês recebemos a visita do Secretário Adjunto Sr. Luiz Carlos Lopes da SEDPCD acompanhado da Sra. Márcia Garutti Assessora de Gabinete – SSP.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de fevereiro realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão

responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho para avaliação e reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares e as discussões de casos.

Realizamos também uma reunião com a Socióloga Clara e a equipe para verificar as fichas de identificação.

Ressaltamos que no mês de fevereiro passamos por Chamamento Público, em relação ao carro adaptado que presta serviços para o centro de apoio, sendo assim, retornamos os trabalhos com o carro no dia 21/02, o que deu uma baixa considerável nas visitas domiciliares.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Fevereiro/2016

DPPD	
BO's registrados	30
Inquéritos instaurados	03
Centro de Apoio Técnico	
Atendimentos Exclusivos	72
Atendimentos Compartilhados	39
Atendimentos <u>Externos</u>	01

Novos Usuários	66
Casos em acompanhamento	45
Visitas de Acompanhamento de Casos	01
Ordens de Serviço	
Casos em acompanhamento I.P.	02
Disque-Denúncia	02
Eventos, Palestras e Outros	03
Atividades Externas e Discussão de Casos	01

Pessoas com Deficiência	
Auditiva	67
Física	04
Intelectual	10
Múltipla	05
Surdocegueira	00
Visual	02
Transtorno Mental	02
Doença Mental	00
Autismo	00
Pessoas sem Deficiência	21

Demanda	
Pedido de Informação	25
Orientação	19
Notificação de Ocorrência	30
Intimação/Esclarecimentos	17
Encaminhamentos	22
Outros	

Pedido de Informação	25
Auditiva	19
Física	01
Intelectual	02
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Pessoas sem Deficiência	03
Orientação	19
Auditiva	07
Física	01
Intelectual	02
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	02
Representantes	
Autista	

Pessoas sem Deficiência	07

Encaminhamentos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	REDE DE SERVIÇO
Auditiva	Masculino	Metropolitana	Defensoria Pública
Auditiva	Masculino	Metropolitana	Cartório de Guarulhos
Auditiva	Masculino	Zona Sul	Instituto Criminalístico
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Central de Libras
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Defensoria Pública
Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	35º DP
Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Diretoria de Ensino
Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Defensoria Pública
Auditiva	Feminino	Zona Oeste	Poupa Tempo Itaquera
Sem Deficiência	Feminino	Zona Norte	Defensoria Pública
Sem deficiência	Masculino	Zona Norte	Defensoria Pública
Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Defensoria Pública
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Poupa Tempo de Itaquera/Habitação
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Central de Libras
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Defensoria Pública
Sem deficiência	Masculino	Zona Norte	UBS Maria Zélia
Intelectual	Masculino	Zona Norte	Defensoria Pública da União
Sem deficiência	Feminino	Zona Oeste	EMEF Teófilo Benedito Ottoni
Auditiva	Masculino	Metropolitana	Ministério do Trabalho
Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	CRAS Guaianazes
Transtorno Mental	Masculino	Zona Sul	Ministério da Fazenda

Visual	Masculino	Zona Leste	Defensoria Pública

Novos Casos				
	DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
01	Sem deficiência	Masculino	Metropolitano	Isenção Tarifária
02	Auditiva	Masculino	Metropolitano	Demissão por justa causa
03	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Invasão de Domicílio
04	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Agressão
05	Física	Feminino	Zona Leste	Agressão
06	Física	Masculino	Centro	Saída sem permissão da Curadora
07	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Curatela
08	Física	Masculino	Centro	Curatela
09	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Curatela
10	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Curatela
11	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Direito ao BPC
12	Transtorno Mental	Masculino	Zona Sul	Imposto de Renda
13	Auditiva	Feminino	Metropolitano	Esclarecimentos
14	Auditiva	Masculino	Metropolitano	Cobrança de Dívidas
15	Auditiva	Masculino	Metropolitano	Ministério do Trabalho
16	Auditiva	Feminino	Metropolitano	Lesão Corporal
17	Auditiva	Feminino	Zona Oeste	Perca de documentos
18	Auditiva	Feminino	Centro	Perca de documentos
19	Auditiva	Feminino	Metropolitano	INSS
20	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Defensoria Pública
21	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Documentos de imóveis
22	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Estelionato
23	Auditiva	Feminino	Metropolitano	Requerimento de bens

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

24	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Bullyng
25	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Difamação e Calunia
26	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito familiar
27	Auditiva	Masculino	Zona Norte	Conflito Familiar
28	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Estelionato
29	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Estelionato
30	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito com companheiro
31	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Impedido de realizar prova
32	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Conflito familiar
33	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito familiar
34	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
35	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Tradução de Documentos
36	Auditiva	Masculino	Metropolitano	Extravio de Documentos
37	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Estelionato
38	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Estelionato
39	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Injuria
40	Auditiva	Masculino	Zona Norte	Demissão
41	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Vias de Fato
42	Auditiva	Feminino	Zona Oeste	Conflito familiar
43	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito Escolar
44	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Conflito familiar
45	Visual	Masculino	Metropolitano	Desaparecimento de pessoas
46	Intelectual	Masculino	Zona Leste	Assédio sexual
47	Múltiplas	Feminino	Zona Sul	Agressão
48	Sem violência	Masculino	Zona Sul	Violência
49	Transtorno Mental	Masculino	Zona Sul	Agressão
50	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito familiar
51	Auditivo	Masculino	Zona Leste	Conflito familiar

52	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito familiar
53	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Conflito familiar
54	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Lesão corporal
55	Sem deficiência	Masculino	Zona Norte	INSS
56	Intelectual	Masculino	Zona Norte	INSS
57	Intelectual	Masculino	Zona Norte	Conflito familiar
58	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Conflito familiar
59	Auditiva	Feminino	Zona Oeste	Perca de documentos
60	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Conflito familiar
61	Sem deficiência	Masculino	Zona Norte	Conflito familiar
62	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Conflito familiar
63	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Habitação
64	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Regularização de visita
65	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito familiar
66	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito familiar

Visitas de Acompanhamento de Casos

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Múltipla	Masculino	Zona Leste	Conflito familiar
Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
Intelectual	Feminino	Zona Norte	Maus tratos
Múltipla	Feminino	Zona Sul	Apropriação indébita

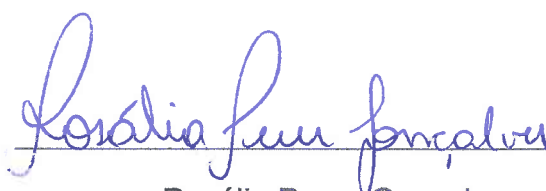
Disque-Denúncia

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Atendimento Externo

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Auditiva	Feminino	Leste	Violência Doméstica

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora do Centro de Apoio

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel