

---

**CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014**  
**Referente ao Processo SEDPCD nº 66263/2014**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 43**

Durante o mês **43 (Dezembro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **148 (cento e quarenta e oito)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **51 (cinquenta e um)** acompanhantes. Foram registrados **22 (vinte e dois)** Boletins de Ocorrência e instaurados **02 (dois)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **97 (noventa e sete)** atendimentos, sendo: **20** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **33** pelas Psicólogas e **44** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **74 (setenta e quatro)** pessoas têm algum tipo de deficiência, e **23 (vinte e três)** pessoas não têm deficiência, e/ou são “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, totalizaram **43 (quarenta e três)** atendimentos individuais do centro de apoio e **54 (cinquenta e quatro)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **52 (cinquenta e dois)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **45 (quarenta e cinco)** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Em relação ao tipo de deficiência do usuário:

- 06 (seis) pessoas com deficiência física;
- 00 (zero) pessoa com deficiência múltipla;

- 00 (zero) pessoa com deficiência visual;
- 57 (cinquenta e sete) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 11 (onze) pessoas com deficiência intelectual;
- 00 (zero) pessoa com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoas com autismo;
- 00 (zero) doença mental;
- 23 (vinte e três) pessoas sem deficiência.

Em relação a demanda, são:

- 21 (vinte e um) Pedidos de Informações;
- 22 (vinte e dois) Notificações de Ocorrência;
- 25 (vinte e cinco) Intimações/Esclarecimentos;
- 24 (vinte e quatro) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 16 - Conflito familiar;
- 01 - Guarda do filho;
- 01 – Guarda do Neto;
- 05 – Pedido de Informação;
- 01 – Agressão;
- 03 – Suposto Homicídio;
- 02 – Violação de Direitos;
- 01 – Conflito Hospitalar;
- 03 – Violência;

- 01 – Perseguição;
- 04 – Estupro e Violência Doméstica;
- 03 – Conflito com os vizinhos;
- 01 – Conflito no Trabalho;
- 01 – Falta de interprete na faculdade;
- 04 – Pirâmide Financeira;
- 02 –Apropriação Indébita;
- 01 – Injúria;
- 02 – Furto.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **01 (uma) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **06 (seis)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) compartilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **24 (vinte e quatro)** encaminhamentos para a rede de



---

serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

No decorrer do mês participamos como **ouvintes** de **01 (uma)** eventos:

- Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPCD, com as pautas: Atualizações e encaminhamentos dos GTs e Metas para 2018.

E como **palestrantes** em **1 (um)** eventos:

- 16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência Contra a Mulher, Encontro realizado na OS Casa de Isabel com o Tema: Mulheres com Deficiência em Situação de Violência – Novos Olhares;

### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

Neste mês não realizamos discussão de caso.

### **Visitas Institucionais**

Neste mês não realizamos visita Institucional.

### **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês recebemos estudantes de Psicologia da Faculdade Metropolitana Unidas - FMU, para conhecerem o trabalho desenvolvido pela equipe.

## **Supervisão Institucional**

Dando continuidade à Supervisão Institucional no mês de referência tivemos dois encontros, tendo como pauta: Clima Organizacional, Recursos Humanos, Férias, Preenchimento do Livro Ponto, Verificação dos Prontuários e Educação Continuada.

## **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de Dezembro, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

## **Rotinas administrativas**

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

- Identificação dos relatórios técnicos de casos acompanhados, Relatório Inicial, Relatório de Acompanhamento, Relatório de Encerramento, Visita Inicial, Visita de Acompanhamento e Visita de Encerramento;
- A importância da ampliação do olhar de continuidade a história do sujeito, identificando as possíveis vulnerabilidades que ainda não foram

apresentadas impossibilitando as intervenções realizadas pelos técnicos, a equipe foi novamente orientada sobre a importância da visita domiciliar, encaminhamentos para a rede e o atendimento específico de cada usuário.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Realizamos também a Confraternização entre as equipes policiais e do centro de apoio, com a amigo secreto e festividade. Aproveitamos o ensejo para fazer um feedback de todas as ações realizadas no ano de 2017.

**Tabela com as atividades realizadas no mês = Dezembro/2017**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>DPPD</b>                               |           |
| BO's registrados                          | <b>22</b> |
| Inquéritos instaurados                    | <b>02</b> |
|   |           |
| <b>Centro de Apoio Técnico</b>            |           |
| Atendimentos Exclusivos                   | <b>43</b> |
| Atendimentos Compartilhados               | <b>54</b> |
| Atendimentos <u>Externos</u>              | <b>00</b> |
|   |           |
| Novos Usuários                            | <b>52</b> |
| Casos em acompanhamento                   | <b>45</b> |
|   |           |
| <b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b> | <b>06</b> |
|   |           |



---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Ordens de Serviço</b>                        |           |
| Casos em acompanhamento I.P.                    |           |
| Disque-Denúncia                                 | <b>01</b> |
|   |           |
| <b>Eventos, Palestras e Outros</b>              | <b>02</b> |
| <b>Atividades Externas e Discussão de Casos</b> |           |
|   |           |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>Pessoas com Deficiência</b> | <b>74</b> |
| Auditiva                       | <b>57</b> |
| Física                         | <b>06</b> |
| Intelectual                    | <b>11</b> |
| Múltipla                       | <b>00</b> |
| Surdocegueira                  | <b>00</b> |
| Visual                         | <b>00</b> |
| Transtorno Mental              | <b>00</b> |
| Doença Mental                  | <b>00</b> |
| Autismo                        | <b>00</b> |
| Pessoas sem Deficiência        | <b>23</b> |
|                                |           |
| <b>Demanda</b>                 |           |
| Pedido de Informação           | <b>21</b> |
| Notificação de Ocorrência      | <b>22</b> |
| Intimação/Esclarecimentos      | <b>25</b> |
| Encaminhamentos                | <b>24</b> |
| Acompanhantes                  |           |
| Representação de B.O.          |           |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>Pedido de Informação</b> | <b>21</b> |
| Auditiva                    | 17        |
| Física                      | 01        |
| Intelectual                 | 02        |
| Múltipla                    | 00        |
| Surdocegueira               | 00        |
| Visual                      | 00        |
| Representantes              | 00        |
| Pessoas sem Deficiência     | 01        |
|                             |           |

| <b>Encaminhamentos</b> |           |        |                 |  |
|------------------------|-----------|--------|-----------------|--|
|                        | SEXO      | REGIÃO | DEFICIÊNCIA     | REDE DE SERVIÇO  |
| 01                     | Masculino | Oeste  | Física          | CEFOR – Centro de Fisioterapia e Ortopedia             |
| 02                     | Masculino | Oeste  | Física          | Secretaria Municipal de Habitação de Cotia             |
| 03                     | Feminino  | Leste  | Sem deficiência | CRAS – Vila Curuçá                                     |
| 04                     | Feminino  | Leste  | Sem deficiência | CCA – Centro da Criança e do Adolescente               |
| 05                     | Feminino  | Leste  | Sem deficiência | SASF – Serviço de Assistência Social à Família         |
| 06                     | Masculino | Leste  | Intelectual     | CECCO – Centro de Convivência e Cooperativa - Ipiranga |
| 07                     | Masculino | Leste  | Intelectual     | Secretaria Municipal de Habitação do Itaim Paulista    |
| 08                     | Feminino  | Centro | Auditiva        | UBS _ Unidade Básica de Saúde – Humita                 |
| 09                     | Feminino  | Centro | Sem deficiência | AMA - Cambuci  |



|    |           |        |                 |   |
|----|-----------|--------|-----------------|---|
| 10 | Masculino | Oeste  | Auditiva        | INSS Santa Efigênia   |
| 11 | Feminino  | Sul    | Física          | CREAS Ipiranga  |
| 12 | Feminino  | Leste  | Sem deficiência | Centro de Integração Social Ipiranga                        |
| 13 | Feminino  | Norte  | Auditiva        | CRAS Tremembé   |
| 14 | Feminino  | Norte  | Auditiva        | Centro de Defesa e Convivência da Mulher – Casa Verde       |
| 15 | Masculino | Leste  | Intelectual     | Defensoria Pública  |
| 16 | Masculino | Leste  | Intelectual     | CECCO - Centro de Convivência e Cooperativa – Vila Prudente |
| 17 | Masculino | RMSP   | Intelectual     | Núcleo dos Imigrantes – rodoviária do Tietê                 |
| 18 | Masculino | RMSP   | Física          | Defensoria Pública de Ferraz de Vasconcelos                 |
| 19 | Feminino  | Sul    | Intelectual     | CRAS - Tiradentes   |
| 20 | Feminino  | Centro | Sem deficiência | Associação Cruz Verde                                       |
| 21 | Feminino  | Centro | Física          | CRAS - Tiradentes   |
| 22 | Feminino  | Norte  | Auditiva        | Hospital Pérola Byington                                    |
| 23 | Feminino  | Sul    | Auditiva        | Defensoria Pública  |
| 24 | Feminino  | Oeste  | Sem deficiência | Neuropsicologia no HC                                       |

| <b>Novos Casos</b> |             |               |                    |                      |
|--------------------|-------------|---------------|--------------------|----------------------|
|                    | <b>Sexo</b> | <b>Região</b> | <b>Deficiência</b> | <b>Ocorrência</b>    |
| 01                 | Feminino    | Leste         | Intelectual        | Conflito Familiar    |
| 02                 | Feminino    | RMSP          | Sem deficiência    | Pedido de Informação |
| 03                 | Feminino    | Oeste         | Sem deficiência    | Agressão             |
| 04                 | Feminino    | Sul           | Auditiva           | Conflito Familiar    |
| 05                 | Feminino    | Norte         | Sem deficiência    | Suposto Homicídio    |

|    |           |        |                 |  |
|----|-----------|--------|-----------------|--|
| 06 | Feminino  | Norte  | Sem deficiência | Suposto Homicídio                          |
| 07 | Masculino | Norte  | Intelectual     | Suposto Homicídio                          |
| 08 | Feminino  | Sul    | Sem deficiência | Conflito Familiar                          |
| 09 | Masculino | Centro | Sem deficiência | Conflito Hospitalar                        |
| 10 | Masculino | Oeste  | Física          | Violação de Direitos                       |
| 11 | Feminino  | Norte  | Auditiva        | Conflito familiar e Violência              |
| 12 | Feminino  | Leste  | Sem deficiência | Violência                                  |
| 13 | Masculino | Leste  | Intelectual     | Violência                                  |
| 14 | Masculino | Centro | Sem deficiência | Violação de Direitos                       |
| 15 | Feminino  | Leste  | Sem deficiência | Perseguição                                |
| 16 | Feminino  | Norte  | Sem deficiência | Estupro e Violência doméstica              |
| 17 | Feminino  | Norte  | Auditiva        | Estupro e Violência doméstica              |
| 18 | Feminino  | Leste  | Sem deficiência | Conflito familiar                          |
| 19 | Masculino | RMSP   | Intelectual     | Conflito familiar                          |
| 20 | Feminino  | Leste  | Sem deficiência | Conflito familiar                          |
| 21 | Feminino  | Leste  | Física          | Conflito familiar                          |
| 22 | Masculino | Leste  | Auditiva        | Conflito com os vizinhos                   |
| 23 | Masculino | RMSP   | Física          | Conflito com os vizinhos                   |
| 24 | Feminino  | RMSP   | Sem deficiência | Conflito com os vizinhos                   |
| 25 | Feminino  | Sul    | Intelectual     | Conflito familiar                          |
| 26 | Feminino  | Centro | Intelectual     | Conflito Familiar                          |
| 27 | Feminino  | Centro | Física          | Pedido de Informação                       |
| 28 | Masculino | Norte  | Intelectual     | Conflito familiar                          |
| 29 | Masculino | Norte  | Auditiva        | Conflitos no Trabalho                      |
| 30 | Feminino  | Norte  | Auditiva        | Pedido de Informação                       |
| 31 | Feminino  | Norte  | Auditiva        | Estupro e Violência doméstica              |
| 32 | Feminino  | RMSP   | Auditiva        | Falta de Interprete de Libras na Faculdade |



|    |           |        |                 |                               |
|----|-----------|--------|-----------------|-------------------------------|
| 33 | Feminino  | Norte  | Auditiva        | Pedido de Informação          |
| 34 | Feminino  | Centro | Auditiva        | Pirâmide Financeira           |
| 35 | Feminino  | Sul    | Auditiva        | Pirâmide Financeira           |
| 36 | Feminino  | Sul    | Auditiva        | Pirâmide Financeira           |
| 37 | Feminino  | Sul    | Auditiva        | Guarda dos filhos             |
| 38 | Masculino | Sul    | Auditiva        | Pirâmide Financeira           |
| 39 | Feminino  | Norte  | Auditiva        | Guarda do Neto                |
| 40 | Masculino | RMSP   | Auditiva        | Conflito Familiar             |
| 41 | Feminino  | RMSP   | Auditiva        | Conflito Familiar             |
| 42 | Masculino | RMSP   | Auditiva        | Pedido de Informação          |
| 43 | Feminino  | Norte  | Auditiva        | Estupro e Violência doméstica |
| 44 | Masculino | Oeste  | Auditiva        | Apropriação Indébita          |
| 45 | Feminino  | Leste  | Física          | Injúria                       |
| 46 | Masculino | Centro | Sem deficiência | Violência                     |
| 47 | Masculino | Oeste  | Auditiva        | Apropriação Indébita          |
| 48 | Feminino  | Oeste  | Auditiva        | Furto                         |
| 49 | Feminino  | Oeste  | Sem deficiência | Furto                         |
| 50 | Feminino  | Sul    | Física          | Conflito familiar             |
| 51 | Masculino | Leste  | Física          | Conflito Familiar             |
| 52 | Feminino  | Sul    | Auditiva        | Conflito Familiar             |
|    |           |        |                 |                               |

| Visitas de Acompanhamento de Casos |          |        |                     |
|------------------------------------|----------|--------|---------------------|
| DEFICIÊNCIA                        | SEXO     | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
| Visual                             | Feminino | Leste  | Negligência         |



|             |           |         |                     |
|-------------|-----------|---------|---------------------|
| Intelectual | Feminino  | Leste   | Negligência         |
| Intelectual | Masculino | Leste   | Conflito Familiar   |
| Intelectual | Feminino  | Leste   | Conflito Familiar   |
| Múltiplas   | Feminino  | Oeste   | Violência Doméstica |
| Intelectual | Feminino  | Vila Ré | Conflito Familiar   |

| <b>Disque-Denúncia</b> |          |        |                     |
|------------------------|----------|--------|---------------------|
| DEFICIÊNCIA            | SEXO     | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
| Surda                  | Feminino | Norte  | Abuso Sexual        |
|                        |          |        |                     |
|                        |          |        |                     |

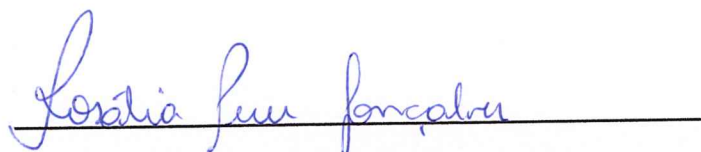
| <b>Atendimento Externo</b> |      |        |                     |
|----------------------------|------|--------|---------------------|
| DEFICIÊNCIA                | SEXO | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
|                            |      |        |                     |

### Indicadores Mensais

| Indicadores   | Metas                           | Mês de Referência<br>Dezembro de 2017 | Resultados |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|------------|
| Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD                                     | 100 (cem) pessoas atendidas/mês | <b>148</b>                            | Atingindo  |
| Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD | 70 (setenta) atendimentos/mês   | <b>97</b>                             | Atingindo  |

|  |                                     |  |                    |
|--|-------------------------------------|--|--------------------|
| Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento  | 5% dos casos atendidos/mês anterior | 6  | Atingindo          |
| Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo | Relatórios mensais                  | O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública. | Entrega trimestral |

Atenciosamente,



Coordenadora do Centro de Apoio da

1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel