



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

Comissão de Avaliação das Organizações Sociais de Atendimento ou Promoção dos
Direitos da Pessoa com Deficiência

RELATÓRIO 2º SEMESTRE DE 2015
CONTRATO DE GESTÃO Nº 21/2013 – GESTÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DA 1ª DELEGACIA
DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Processo SEDPcD nº 8649/2014 e Processo SEDPcD nº 76826/2014

Vigência: 06/06/2014 à 06/06/2019

Gestor pela SEDPcD: Luiz Carlos Lopes

Contratada: Organização Social de Saúde Casa de Isabel

Em atendimento ao disposto na legislação pertinente, em especial à Lei Complementar nº 846/1998, apresentamos relatório de acompanhamento da execução do Contrato de Gestão em tela, cujo objeto trata da gestão e operacionalização do Centro de Serviços de Apoio da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência (DPPD), localizada no Palácio da Polícia Civil (Rua Brigadeiro Tobias, nº 527), região central da cidade de São Paulo.

Este relatório refere-se aos meses do segundo semestre de 2015, trazendo um levantamento geral sobre os recursos utilizados, bem como das ações/atividades desenvolvidas, dentro do previsto do Plano de Trabalho para o projeto.

O Gestor do referido contrato por parte desta Pasta apresentou a esta Comissão seu relatório de acompanhamento, separando os dados em duas partes, relativas, respectivamente, ao 3º e 4º trimestres de 2015. A seguir são descritas as principais informações e questões.

Demonstração da Utilização dos Recursos Transferidos

Antes de tecer considerações sobre os recursos utilizados, vale pontuar que, conforme demonstrado no processo, o Contrato de Gestão em pauta sofreu redução em seu valor mensal de repasse, que era de R\$ 131.176,04 (cento e trinta e um mil e cento e setenta e seis reais e quatro centavos). A redução iniciou-se a partir do repasse relativo à junho/2015, sendo que:

- Em junho o valor repassado foi de R\$ 105.074,15 (cento e cinco mil e setenta e quatro reais e quinze centavos); e
- A partir de julho, o valor mensal de repasse passou a ser de R\$ 109.571,90 (cento e nove mil e quinhentos e setenta e um reais e noventa centavos).



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

Conforme apontado pelo Gestor, tal ajuste representou uma redução de R\$ 155.726,73 (cento e cinquenta e cinco mil e setecentos e vinte e seis reais e setenta e três centavos) no montante a ser repassado no exercício de 2015.

Com relação aos gastos apresentados para os meses de julho/2015 a dezembro/2015, observou-se a seguinte evolução, conforme gráfico 01.

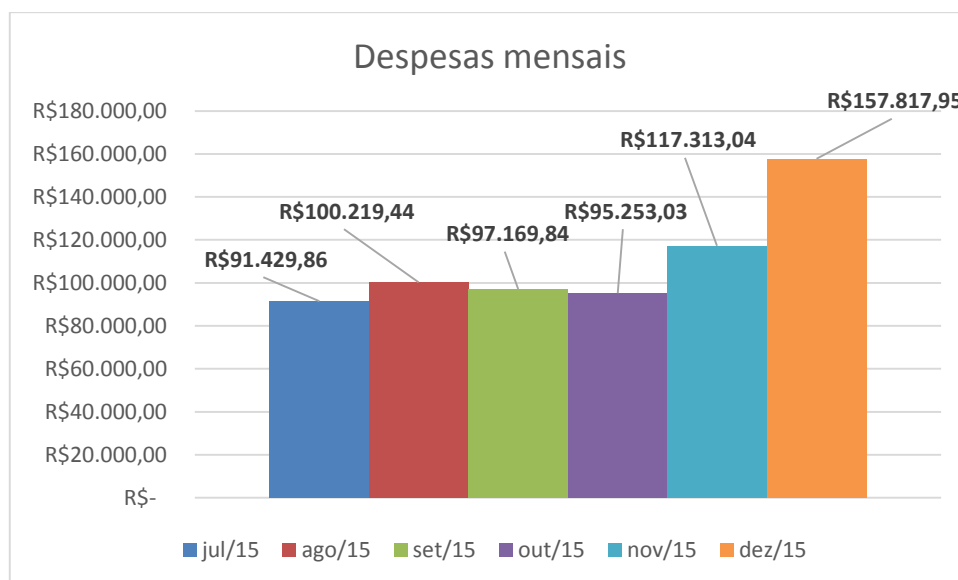


Gráfico 01. Despesas demonstradas pela contratada relativas ao 2º semestre de 2015.

Para os meses de novembro/2015 e dezembro/2015 observou-se um gasto mensal expressivamente maior comparado a média dos meses de julho a outubro (que é de R\$ 96.018,04 – noventa e seis mil e dezoito reais e quatro centavos). Entre os fatores que justificam tal fato está o pagamento da 1ª e 2ª parcelas do 13º salário aos funcionários da DPPD.

Além dos gastos com RH, observou-se que compõem as despesas totais mensais: aquisição de material de consumo, despesas com transporte (referente a contrato com empresa de locação de veículo) e pagamento de contratos de outros serviços de terceiros (assessoria contábil e jurídica, contrato de limpeza e serviços de saúde). Os comprovantes dos pagamentos de tais serviços e da aquisição dos materiais de consumo também estão juntados ao processo de prestação de contas.

Durante todo o 2º semestre de 2015 demonstrou-se a utilização de recursos no montante de R\$ 657.431,40 (seiscentos e cinquenta e sete mil e quatrocentos e trinta e um reais e quarenta centavos).



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

Da mesma forma que no 1º semestre de 2015, foram apresentadas as informações acerca da aplicação financeira vinculada ao projeto, para onde são transferidos os recursos residuais de cada mês. O saldo demonstrado em dezembro/2015 era de R\$ 340.710,24 (trezentos e quarenta mil e setecentos e dez reais e vinte e quatro centavos).

Não obstante, para o semestre em questão não foi observada aquisição de bens permanentes para o projeto. Os equipamentos necessários para a DPPD foram adquiridos quando da implantação da mesma.

Recursos Humanos

O gráfico 02 traz os dados de gastos especificamente com Recursos Humanos, demonstrando maiores valores em novembro e dezembro, sendo que nesses meses ocorreu o pagamento da 1ª e 2ª parcelas do 13º salário, que representaram, respectivamente, R\$ 20.598,87 (vinte mil e quinhentos e noventa e oito reais e oitenta e sete centavos) e R\$ 31.203,44 (trinta e um mil e duzentos e três reais e quarenta e quatro centavos).

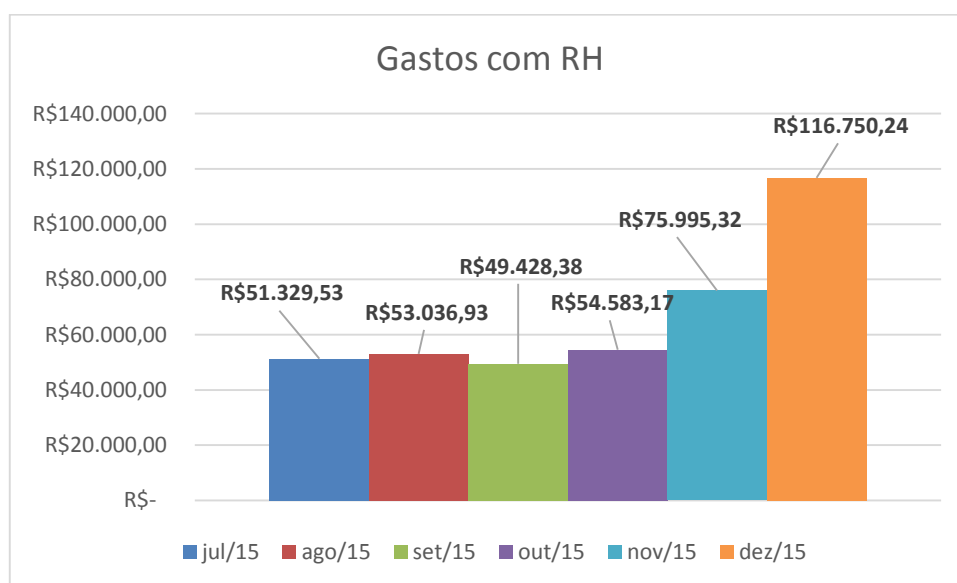


Gráfico 02. Despesas com RH apresentadas pela contratada ao longo do 2º semestre/2015.

Pontua-se que os comprovantes dos pagamentos dos encargos sociais, trabalhistas, bem como de outros benefícios relativos ao quadro funcional da DPPD forma encaminhados pela contratada e constam do processo de prestação de contas (SEDPcD nº 76826/2014).

O quadro funcional da DPPD é composto por:

- 01 Coordenadora;
- 01 Auxiliar Administrativo;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

- 02 Assistentes Sociais;
- 02 Psicólogos;
- 03 Intérpretes de Libras;
- 01 Cientista Social; e
- 01 Técnico em Tecnologia Assistiva.

Acompanhamento da execução – Metas

Foram definidas 04 atividades no âmbito das ações da DPPD, cada qual com seus respectivos indicadores para o acompanhamento do cumprimento das metas do projeto. Tais atividades são:

1. Consolidação e Atualização do Painel de dados e Indicadores;
2. Produção de Materiais de Divulgação e Site da DPPD;
3. Atendimento de Casos e Encaminhamento para a Rede de Serviços de Parceiros; e
4. Auxiliar remota ou presencialmente, tanto outras delegacias, quanto serviços parceiros, no atendimento a pessoas com deficiência.

A seguir são apresentados os dados, separados por trimestre.

3º Trimestre/2015

Para os meses de julho, agosto e setembro de 2015 a DPPD observaram-se os seguintes resultados:

- **586** novos usuários utilizaram-se dos serviços oferecidos;
- **343** atendimentos individuais realizados pela equipe multidisciplinar;
- **70** Boletins de Ocorrência (BOs) registrados;
- **12** inquéritos policiais instaurados.

Os relatórios encaminhados mensalmente pela contratada trazem dados pormenorizados relativos a estes resultados, com informações sobre o perfil dos usuários.

Além disso, foram apresentadas informações acerca dos encaminhamentos de casos pela DPPD a diversos serviços da rede de proteção social, após atendimentos policial e multidisciplinar. Neste caso, observou-se **36 usuários** que receberam tal encaminhamento. As visitas e atendimentos externos também se fizeram presentes, totalizando **45** no trimestre em questão.

No quesito divulgação, constatou-se a contratação de uma gráfica, para confecção de folders e cartazes visando sua distribuição para outros distritos policiais e para a rede de serviços público. Os documentos relativos a este serviço estão no processo de prestação de contas.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

As frentes relacionadas à capacitação, geração de conhecimento, dados estatísticos, protocolos de atendimento e produção de cartilhas e materiais similares puderem ser evidenciadas da análise da documentação juntadas ao processo.

Já as metas definidas no Plano de Trabalho para as 04 atividades que abrangem o escopo da DPPD foram, no 3º trimestre de 2015, de acordo como o acompanhamento do Gestor, cumpridas, com as seguintes observações para cada indicador:

- Definição das fontes de dados para alimentação do painel: observou-se continuidade na troca de dados e informações entre SEDPcD, SINAM (Sistema de Informação de Agravos de Notificação) e a Secretaria de Segurança Pública (SSP), que repassa os dados do Registro Digital de Ocorrências. Os relatórios da contratada comprovando tal interlocução e copiando as informações estão juntados ao processo.
- Relatório com proposta de conteúdo do site: conteúdo do site foi finalizado em semestre anterior, porém, tendo em vista questões administrativas entre SEDPcD, SSP e polícia civil do Estado de São Paulo, o site não foi ativado na Web. Foi entregue relatório contendo todos as informações do desenvolvimento deste conteúdo.
- Relatório com informações para subsidiar a assessoria de imprensa e comunicação institucional: percebeu-se regularidade no envio de dados atualizados a Pasta sobre o enfrentamento da violência contra pessoas com deficiência.
- Mapeamento da Rede de Serviços atualizado: o levantamento de serviços públicos para os quais são ou podem ser encaminhadas as vítimas de violência com deficiência foi complementado, sendo que no período foram listadas 570 instituições.
- Porcentagem dos atendimentos monitorados: a meta para este indicador foi atingida, ou seja, houve o acompanhamento de 100% dos casos pelas assistentes sociais e psicólogas da DPPD.
- Porcentagem dos atendimentos sistematizados: todos os casos foram sistematizados, encontrando-se evidências deste trabalho nos relatórios da contratada, com quadros de monitoramento dos casos.
- Relatório com definição do protocolo de atendimento remoto: meta cumprida, tendo em vista que o relatório com a estruturação do referido protocolo foi apresentado, contendo definição da forma de apoio a ser concedida pelos intérpretes de Libras nos atendimentos remotos e presenciais.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

- Porcentagem dos atendimentos remotos sistematizados: foi apresentado relatório de atendimentos com sistematização de atendimentos remotos/externos, o qual consta do processo de prestação de contas.

4º Trimestre/2015

Para os meses de outubro, novembro e dezembro 2015 a DPPD apresentou os seguintes resultados:

- **352** novos usuários utilizaram-se dos serviços oferecidos;
- **215** atendimentos individuais realizados pela equipe multidisciplinar;
- **62** Boletins de Ocorrência (BOs) registrados;
- **09** inquéritos policiais instaurados.

Os relatórios apresentados pela contratada, guardando consonância com os trimestres anteriores, contém análise pormenorizada sobre os números anteriormente mencionados, com análises estatísticas que buscam traçar o perfil das pessoas com deficiência atendidas pelos serviços da DPPD (sexo, faixa etária, nível de escolaridade, entre outros).

Observou-se continuidade no encaminhamento de usuários da DPPD para as instituições/serviços de proteção social, sendo que no referido trimestre foram **18 pessoas encaminhadas**. Quanto aos atendimentos externos, observaram-se **15 visitas** domiciliares.

No tocante às ações de capacitação, constatou-se evidências da realização de 6 palestras, entre elas “Abordagem Policial e Pessoas com Deficiência” (oferecida duas vezes na Academia de Polícia Civil Dr. Coriolano Nogueira Cobra), palestras nas Escolas Municipais de Educação Especial de Surdos Neuza Basseto e Vera Lucia Bicudo e em unidade da Rede de Proteção Social do Itaim Paulista.

Percebeu-se dos relatórios da contratada que os levantamentos estatísticos relativos aos serviços da DPPD tiveram continuidade em sua elaboração no período em questão. Os dados são apresentados em formato de tabelas e gráficos, com informações sobre cada mês do trimestre em comparativo com o histórico de dados desde 15/05/2014, quando da implantação da DPPD.

Consta dos relatórios a atualização de conteúdo para formatação de material de apoio a ser disponibilizado no âmbito da formação dos policiais civis. No 4º trimestre iniciou-se processo de reavaliação da cartilha que traz tais informações, tendo em vista a mudança da Delegada Titular no período.

No tocante ao acompanhamento do cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Trabalho, observou-se o que segue, tendo em vista os indicadores definidos:



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

- Definição das fontes de dados para alimentação do painel: demonstrou-se dos relatórios juntados ao processo que a interlocução para troca de informações do Disque 100, SINAM (Sistema de Informação de Agravos de Notificação) e a Secretaria de Segurança Pública (que repassa os dados do Registro Digital de Ocorrências) teve continuidade.
- Relatório com proposta de conteúdo do site: para este indicador tem-se o mesmo *status* do trimestre anterior, com a ativação do site ainda suspensa.
- Relatório com informações para subsidiar a assessoria de imprensa e comunicação institucional: houve continuidade no envio de dados atualizados a Pasta sobre o enfrentamento da violência contra pessoas com deficiência. Tal material foi compartilhado com órgãos interessados, bem como utilizados em ações da Pasta, como na “6ª Caravana da Inclusão, Acessibilidade e Cidadania”, permitindo demonstrar informações regionalizadas e locais sobre a violência contra pessoas com deficiência.
- Mapeamento da Rede de Serviços atualizado: encontraram-se evidências da continuidade na atualização do banco de dados contendo serviços de proteção social, para os quais as vítimas atendidas na DPPD podem ser encaminhadas após findado o atendimento policial e multidisciplinar.
- Porcentagem dos atendimentos monitorados: igualmente ao trimestre anterior, todos os casos atendidos na DPPD tiveram o acompanhamento de assistentes sociais e psicólogas, o que permitiu o cumprimento total da meta.
- Porcentagem dos atendimentos sistematizados: 100% dos atendimentos observados foram planilhados e esquematizados, apresentando-se, novamente, quadro de monitoramento de casos nos relatórios.
- Relatório com definição do protocolo de atendimento remoto: conforme informado para o trimestre anterior, o relatório trazendo a estrutura de protocolo para a ação do intérprete de Libras quando dos atendimentos remotos foi entregue no 1º trimestre de 2015.
- Porcentagem dos atendimentos remotos sistematizados: novos dados sobre os atendimentos remotos realizados no período foram apresentados de forma esquematizada, atendendo-se ao previsto para este indicador.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

Conclusão

Da análise dos relatórios apresentados pelo Gestor a esta Comissão, relativos ao acompanhamento da execução do contrato durante o 2º semestre de 2015, complementarmente à consulta ao processo de prestação de contas, quando necessário, pôde-se observar que a utilização dos recursos transferidos para o projeto foram demonstrados e comprovados.

Além disso, pôde-se notar que os resultados obtidos durante a execução do projeto vem sendo comparados com suas respectivas metas, com indicação de pormenores para as ações desenvolvidas, permitindo demonstrar que o objeto do Contrato de Gestão nº 21/2013 foi conduzido de forma satisfatória durante o 2º semestre de 2015.

Por fim, pontuamos a necessidade de que cópia deste relatório, complementarmente com cópia do relatório desta Comissão sobre o 1º semestre de 2015, sejam encaminhados juntamente com a lista de documentos a ser enviada para o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, referente ao exercício de 2015, atendendo, assim, ao disposto na Instrução Normativa nº 01/2008, artigo 40, em específico, o seu inciso XX (SEÇÃO VI – Dos Contratos de Gestão celebrados com Organizações Sociais).

São Paulo, 11 de março de 2016.

(Assinado digitalmente conforme dados abaixo)

Cid Torquato
Coordenador

Comissão de Avaliação das Organizações Sociais de Atendimento ou
Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma AssinaSP. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinasp.imprensaoficial.com.br/Verificar/7C54-2F76-A1AE-755D> ou vá até o site <http://assinasp.imprensaoficial.com.br/Verificar/> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 7C54-2F76-A1AE-755D



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 22/03/2016 é(são) :

Cid Torquato Junior - 027.646.518-05 em 22/03/2016 09:56

