



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

Comissão de Avaliação das Organizações Sociais de Atendimento ou Promoção dos
Direitos da Pessoa com Deficiência

Relatório 1º semestre de 2015

Contrato de Gestão nº 21/2013 – Gestão e Operacionalização da 1ª Delegacia de Polícia da
Pessoa com Deficiência

Processo SEDPcD nº 8649/2014 e Processo SEDPcD nº 76826/2014

Assinatura: 06/06/2014

Vigência: 5 anos

Gestor pela SEDPcD: Luiz Carlos Lopes

Trata-se de Contrato de Gestão firmado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPcD) e a Organização Social “Casa de Isabel”, visando a gestão e operacionalização do Centro de Serviços de Apoio da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência (DPPD), localizada no Palácio da Polícia Civil (Rua Brigadeiro Tobias, 527), região central da cidade de São Paulo.

A DPPD faz parte das ações no âmbito do Programa Estadual de Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência, instituído em 2013 pelo Governo do Estado de São Paulo, e traz como objetivos:

- Disponibilizar atendimento de qualidade ao cidadão com deficiência, encorajando-o a denunciar casos de violência;
- Compilar e difundir dados estatísticos relevantes sobre a violência contra a população com deficiência, fornecendo subsídios para o desenvolvimento de estratégias de prevenção e combate;
- Desenvolver e disseminar protocolos de atendimento a vítimas com deficiência e conhecimentos sobre temas relacionados à violência;
- Apoiar a capacitação de agentes policiais, por intermédio de palestras, treinamentos, reuniões, apostilas, páginas de Internet, entre outros; e
- Auxiliar com consultoria e suporte técnico a outros distritos policiais do Estado de São Paulo.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

A Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência do Estado de São Paulo, por intermédio do referido Contrato de Gestão, oferece os seguintes serviços:

- Psicólogos;
- Assistentes sociais;
- Tradutor intérprete de Libras;
- Geração de boletim de ocorrência em Braille, ampliados e em formato eletrônico;
- Veículo adaptado;
- Atendimento especializado para vítimas com deficiência intelectual;
- Orientações sobre direitos das pessoas com deficiência e
- Cadastramento de pessoas surdas no serviço 190 por SMS, da Polícia Militar.

A prestação de contas da Entidade Casa de Isabel é apresentada trimestralmente ao Gestor do Contrato pela Organização Social. Com base nos documentos analisados, tecemos as seguintes considerações.

Janeiro a março/2015

Dentro do período relativo ao 1º trimestre de 2015 ocorreu a mudança de endereço da DPPD, que anteriormente se encontrava na sede da Secretaria de Segurança Pública, para o Palácio da Polícia Civil, localizado na Rua Brigadeiro Tobias, nº 527, centro da cidade de São Paulo, local que, de acordo com o Gestor, apresenta melhores condições de acessibilidade.

Observou-se uma diminuição no volume de procura pelos serviços da DPPD quando comparado ao período imediatamente anterior. Tal fato coincidiu com o período de férias escolares, conforme apontado pelo relatório da Entidade. Seguem dados do trimestre em questão (janeiro, fevereiro e março/2015):

- Novos usuários: **94**.
- atendimentos realizados pela equipe multidisciplinar: **177**.
- Nº de Boletins de Ocorrência (BOs): **85**; e
- Inquéritos policiais instaurados: **39**.

Como atribuição da DPPD, o encaminhamento de casos para diferentes órgãos de proteção social faz-se presente entre suas atividades, nos casos em que os atendimentos policial e



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

multidisciplinar já tenham sido completados. Constatou-se da documentação apresentada que no 1º trimestre de 2015 foram encaminhados **11 usuários**, com os seguintes destinos:

- Unidade Básica de Saúde - UBS Inácio Monteiro, São Paulo.
- Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Cidade Ademar, São Paulo.
- Casa Eliane de Grammont (serviço municipal), São Paulo.
- Defensoria Pública da União, São Paulo.
- Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II Santo Amaro.
- Centro de Acolhida Lygia Jardim, São Paulo
- Departamento de Psicologia, Associação Cruz Azul de São Paulo, São Paulo.
- Departamento de Psicologia, Organização Social Casa de Isabel.

Não obstante, para alguns casos que se fizeram necessários, foram realizadas visitas domiciliares na residência de usuários da DPPD, no intuito de entender melhor a dinâmica familiar e social na qual certas vítimas estão inseridas. Para o trimestre em questão observou-se a realização de **20 visitas** dessa natureza.

Complementarmente, outro serviço oferecido são os suportes “externo” e “remoto”, os quais foram conceituados da seguinte forma:

- Externo: realizado em outro distrito policial; e
- Remoto: realizado por telefone ou Internet.

Notou-se dos processos relativos ao Contrato de Gestão que há contínuo trabalho de divulgação dos serviços da DPPD, feito em grande parte por intermédio de visitas aos órgãos ligados a assistência social e defesa de direitos, bem como capacitação de servidores públicos com relação à temática da violência contra a pessoa com deficiência. Pontua-se o treinamento ministrado em janeiro/2015, pela equipe da DPPD, aos alunos da Academia de Polícia Civil Dr. Coroliano Nogueira Cobra (ACADEPOL), orientando sobre “Abordagem policial a pessoas com deficiência”.

Importante pontuar que as aquisições realizadas pela contratada, bem como as contratações de serviços necessários no âmbito das atividades do DPPD, encontram-se mencionadas no relatório do Gestor, bem como estão registradas no respectivo processo, onde as notas fiscais e comprovantes de pagamento referentes aos equipamentos adquiridos e serviços contratados são juntados.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

A admissão ou desligamento de colaboradores é apontada nos relatórios encaminhados pela contratada, no qual também se observa a presença de comprovantes de pagamento de encargos trabalhistas e sociais (recibos de pagamento de salários, Guias de Previdência Social, Guias de Recolhimento de FGTS, entre outros).

Os relatórios financeiros apresentados pela Organização Social contêm notas fiscais de serviços e equipamentos, planilhas de gastos, bem como extratos da aplicação financeira vinculada ao projeto. O repasse mensal em cada um dos meses do trimestre em questão foi de R\$ 131.176,04 (cento e trinta e um mil, cento e setenta e seis reais e quatro centavos). O gráfico a seguir traz a progressão dos gastos mensais para o período.

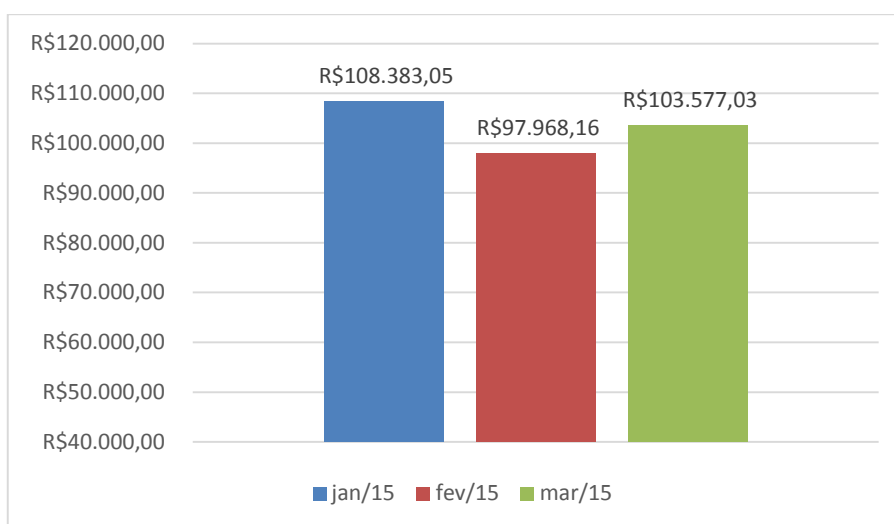


Gráfico 01. Gastos mensais da DPPD no 1º trimestre/2015.

Os saldos residuais referentes a cada mês, de acordo com os documentos analisados, são periodicamente informados pela contratada (gráfico 02).



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

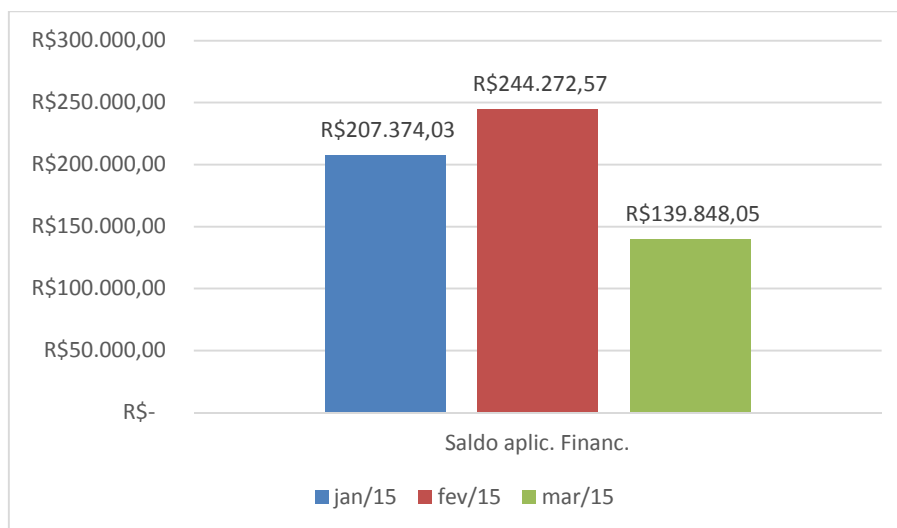


Gráfico 02. Saldo da aplicação financeira em cada mês do 1º trimestre/2015.

Quanto ao acompanhamento das atividades previstas para o projeto, observou-se, da análise do Gestor e do material apresentado, que houve, no geral, atendimento das metas definidas. Apenas no caso da atividade “Produção de Materiais de Divulgação e Site da DPPD” houve cumprimento parcial, fato justificado a seguir:

- Consolidação e atualização do painel de dados e indicadores (cumprida): Houve continuidade na atualização dos dados oriundos do Disque 100, do SINAN (Sistema de Informação de Agravos de Notificação) e do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência e da Secretaria de Segurança Pública. Esses registros são importantes para a elaboração de estatísticas sobre o tema.
- Produção de materiais de divulgação e site da DPPD: conteúdo do site elaborado, com disponibilização de informações sobre os serviços oferecidos e dados sobre violência contra pessoas com deficiência (à época, pendente de aprovação pela SEDPCD, o que justifica o **cumprimento parcial** dessa atividade). Também há contínua elaboração de textos de divulgação. Os dados atualizados são periodicamente encaminhados à Pasta por meio digital;
- Atendimento de casos e encaminhamento para a rede de serviços de parceiros (cumprida): contínua atualização da Rede de Serviços da DPPD, com pesquisa, inserção



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

e atualização de potenciais parceiros para encaminhamento dos casos de violência. Além disso, 100% dos atendimentos foram sistematizados no quadro de monitoramento de casos.

- Auxílio, utilizando-se de recursos, equipamentos e estratégias (remota ou presencialmente), à outras delegacias e serviços de parceiros (cumprida): desenvolvimento de um protocolo de atendimento no qual foi definido as situações em que o intérprete de Libras deve ser acionado, bem como orientações sobre como deve proceder durante seu atendimento, seja remoto ou presencial. Todos os atendimentos externos, conforme relatórios, foram registrados e sistematizados.

Os dados pormenorizados de cada uma das atividades descritas constam dos relatórios de prestação de contas encaminhados pela contratada ao Gestor, os quais estão encartados ao respectivo processo do Contrato de Gestão.

Também é encontrado levantamento de dados/estatísticas sobre violência contra pessoas com deficiência no Estado de São Paulo, elaborados com base em números providos pela Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo, parceira no Programa Estadual de Combate à Violência contra Pessoa com Deficiência.

Abril a junho/2015

No 2º trimestre percebeu-se aumento na quantidade de atendimentos pela DPPD, conforme observou-se dos registros constante no relatório do Gestor e do material enviado pela contratada. Seguem dados do trimestre em questão:

- Novos usuários: **123**.
- Atendimentos realizados pela equipe multidisciplinar: **352**.
- N° de Boletins de Ocorrência (BOs): **68**; e
- Inquéritos policiais instaurados: **23**.

Obs.: Considerando-se todos os atendidos, 78% apresentavam pelo menos uma deficiência e 4% alguma doença psiquiátrica.

Além do aumento no número de atendidos, observou-se aumento do número de encaminhamentos realizados, que chegou a **14 usuários**, bem como a realização de **04**



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

atendimentos externos e 18 visitas domiciliares). Os pormenores desses atendimentos constam dos relatórios de prestação de contas.

Foram observados encaminhamentos de casos para os seguintes órgãos listados a seguir:

- Conselho Tutelar – Sé, São Paulo.
- Conselho Tutelar – Mooca, São Paulo.
- Unidade Básica de Saúde – Jardim das Fontes, São Paulo.
- Unidade Básica de Saúde – Vila Prudente, São Paulo.
- Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Ipiranga, São Paulo.
- Centro de Referência de Álcool, Tabaco e outras Drogas – CRATOD, São Paulo.
- Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Parelheiros, São Paulo.
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo, DPE-SP, São Paulo.
- Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas - CAPS AD Itapeva, São Paulo.
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Vila Medeiros, São Paulo.
- Ordem dos Advogados do Brasil, São Paulo.

No âmbito da divulgação dos serviços oferecidos pela DPPD, houve apresentação das seguintes palestras:

- “O papel da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência no fortalecimento da rede de enfrentamento à violência” – realizada no Centro de Referência de Apoio à vítima (CRAVI), da Secretaria de Justiça e Defesa da Cidadania; e
- “O tradutor intérprete de Libras no contexto policial e judiciário: seu papel atual e perspectivas de atuação – realizada durante a 14ª REATECH - Feira Internacional de Tecnologias em reabilitação, Inclusão e Acessibilidade.

No campo das pesquisas e levantamento de dados, foram apresentados pela contratada 04 estudos, tendo como base os dados compilados de atendimento nos meses de março, abril e maio (Registros Digitais de Ocorrências-SSP/SP). Esses dados trazem análise dos casos registrados sob a ótica de sexo, faixa etária, por município, cor/raça, estado civil, nível de instrução e por tipo de deficiência, buscando gerar análises mais abrangentes da violência contra pessoa com deficiência.

O trabalho de compilação de dados também auxilia a balizar o desenvolvimento de protocolos de atendimento para pessoas com deficiência, com o intuito de replicá-los para todas as



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

unidades policiais do Estado de São Paulo. Tal protocolo, à época do relatório trimestral relativo ao período em questão, já estava em fase de validação.

Para o quadro de colaboradores do projeto DPPD, após reunião da contratada com representantes da Pasta, houve renegociação do valor original do contrato, visando atender ao Decreto estadual nº 61131/2015. Assim, acordou-se na redução de 10%, que foi viabilizada por intermédio do desligamento dos 04 estagiários vinculados ao projeto, sem que, conforme apontado pelo Gestor e contratada, houvesse prejuízo aos serviços oferecidos. Houve a revisão de rotinas e protocolos para a adequação ao novo quadro de colaboradores.

Mantendo consonância com o trimestre anterior, os relatórios financeiros apresentados pela Organização Social também continham notas fiscais de serviços e equipamentos, planilhas de gastos, bem como extratos da aplicação financeira vinculada ao projeto.

O repasse mensal nos meses de ABRIL/2015 e MAIO/2015 foi de R\$ 131.176,04 (cento e trinta e um mil, cento e setenta e seis reais e quatro centavos) cada. No mês de JUNHO/2015 o repasse foi de R\$ 105.074,15 (cento e cinco mil, setenta e quatro reais e quinze centavos). O gráfico 03 traz a progressão dos gastos mensais para o período.

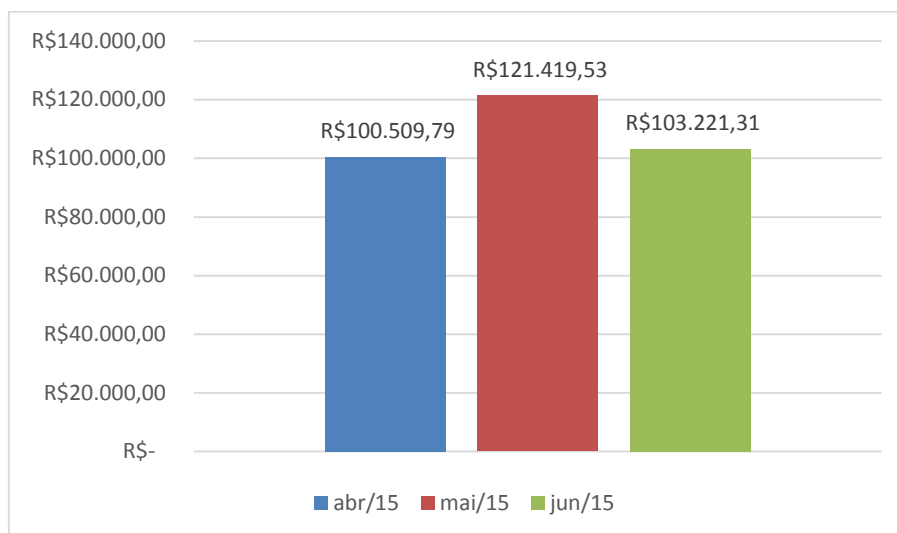


Gráfico 03. Gastos mensais da DPPD no 2º trimestre/2015.

Os valores residuais de cada mês continuaram a serem demonstrados pela contratada, conforme gráfico 04.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

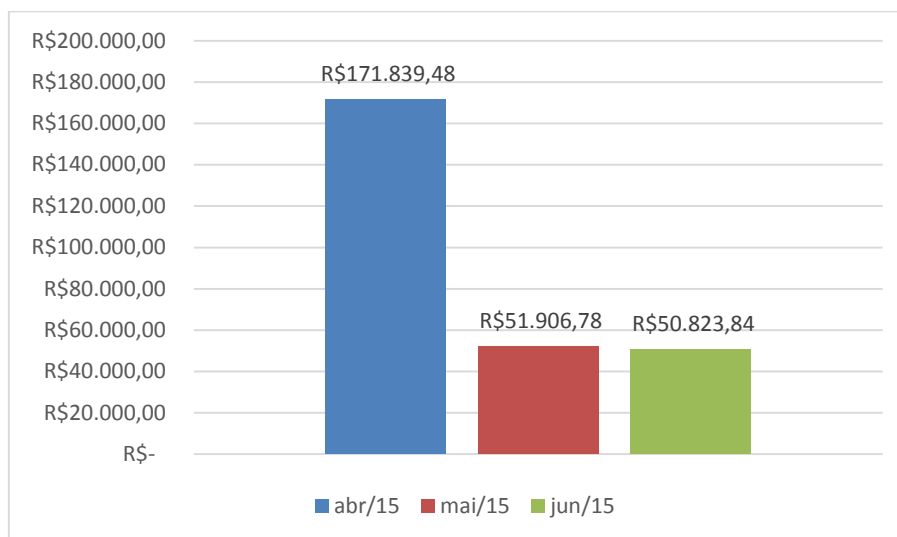


Gráfico 04. Saldo da aplicação financeira nos meses do 2º trimestre.

Quanto ao acompanhamento das metas definidas para o Contrato de Gestão, as atividades “*Consolidação e Atualização do Painel de Dados e Indicadores*”, “*Atendimento de Casos e Encaminhamentos para a rede de serviços parceiros*” e “*Auxílio, utilizando-se de recursos, equipamentos e estratégias (remota ou presencialmente)*” tiveram suas metas cumpridas.

A atividade “*Produção de Materiais de Divulgação e Site da DPPD*” foi cumprida parcialmente, tendo em vista que a produção do site foi temporariamente suspensa. Os textos de divulgação, bem como os dados atualizados sobre violência contra pessoas com deficiência continuaram a ser encaminhados à Pasta.

Levando-se em consideração os relatórios do Gestor, bem como o material apresentado pela contratada em sua prestação de contas, trazendo informações sobre gastos realizados e atividades desenvolvidas, consideramos que a execução do Contrato de Gestão nº 21/2013, nos dois trimestres analisados, atendeu ao esperado.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

Por fim, alertamos que na prestação de contas do próximo período deverá, obrigatoriamente, ser apresentado: (i) publicação do Regimento de Compras e Contratações; (ii) Publicação dos salários das integrantes do projeto; (iii) publicação no site das metas/indicadores e evolução das ações; e (iv) publicação no DOE e site dos materiais e equipamentos adquiridos.

São Paulo, 16 de dezembro de 2015.

(Assinado digitalmente conforme dados abaixo)

Cid Torquato

**Coordenador da Comissão de Avaliação das Organizações Sociais de
Atendimento ou Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência**

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma AssinaSP. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinasp.imprensaoficial.com.br/Verificar/972C-F528-2C63-565D> ou vá até o site <http://assinasp.imprensaoficial.com.br/Verificar/> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 972C-F528-2C63-565D



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 21/12/2015 é(são) :

Cid Torquato Junior - 027.646.518-05 em 21/12/2015 12:00

