



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**Secretaria de Estado dos Direitos**  
**da Pessoa com Deficiência**

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS DE ATENDIMENTO OU**  
**PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

**RELATÓRIO 3º TRIMESTRE DE 2017**  
**CONTRATO DE GESTÃO Nº 35/2013 – CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (CTI)**

**Processo SEDPcD nº 138803/2013 e Processo SEDPcD nº 98502/2014**

**Vigência: 10/12/2013 à 10/12/2018**

**Gestor pela SEDPcD: Fadi Antoine Taraboulsi Júnior**

**Contratada: Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM)**

No intuito de demonstrar a continuidade no acompanhamento da execução dos Contratos de Gestão desta Pasta, conforme determina a legislação específica acerca do tema, em especial a Lei Complementar nº 846/1998, elaborou-se este relatório, que traz informações sobre a operacionalização do **Centro de Tecnologia e Inclusão (CTI)** ao longo do **terceiro trimestre de 2017**. Tal projeto é objeto do Contrato de Gestão nº 35/2013. Pontua-se que em dezembro/2017 o CTI teve seu nome alterado para **Centro de Tecnologia e Inovação**.

O projeto localiza-se na área do Parque Estadual Fontes do Ipiranga, na Rodovia dos Imigrantes, km 11,5, bairro Vila Guarani, São Paulo/SP, disponibilizando, gratuitamente, serviços (cursos, oficinas e palestras) para pessoas com deficiência, familiares e profissionais da área de inclusão.

**Demonstração da Utilização dos Recursos Transferidos**

Observou-se que consta juntado ao processo SEDPcD nº 98502/2014 a prestação de contas de cada um dos meses do terceiro trimestre (julho, agosto e setembro). Esse material abrange documentos que comprovam as despesas com Recursos Humanos (pagamentos de salários, recolhimentos de FGTS, encargos sociais, benefícios, bem como pagamento de rescisões trabalhistas para os profissionais desligados no período), notas de aquisição de equipamentos e material de consumo, comprovantes de quitação de impostos, serviços de terceiros, entre outros. A lista dos equipamentos adquiridos para o CTI foi apresentada a cada relatório mensal, bem como as respectivas notas fiscais desses bens permanentes.

A tabela 1 traz a evolução da despesa mensal total ao longo do terceiro trimestre de 2017, tendo como base a Demonstração de Origens e Aplicações dos Recursos Recebidos (DOAR).

| <b>Mês</b> | <b>Despesa (valor)</b> |
|------------|------------------------|
| jul/17     | R\$ 491.106,69         |
| ago/17     | R\$ 596.574,14         |
| set/17     | R\$ 541.885,97         |

**Tabela. 01.** Evolução da despesa mensal total do CTI ao longo do terceiro trimestre de 2017.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**Secretaria de Estado dos Direitos**  
**da Pessoa com Deficiência**

A média de despesa mensal total para o período foi de R\$ 543.188,93 (quinhentos e quarenta e três mil e cento e oitenta e oito reais e noventa e três centavos). A soma dos recursos financeiros utilizados para a execução do objeto nos três meses totalizou o montante de R\$ 1.629.566,80 (um milhão e seiscentos e vinte e nove mil e quinhentos e sessenta e seis reais e oitenta centavos).

De acordo com o apontado pelo gestor, bem como averiguado no processo de pagamento SEDPcD nº 98502/2014, no terceiro trimestre foram realizados dois repasses à contratada, cada um no valor de R\$ 500.648,33 (quinhentos mil e seiscentos e quarenta e oito reais e trinta e três centavos)\*, nas respectivas datas:

- 29/08/2017: referente ao repasse do mês de julho.
- 20/09/2017: referente ao repasse do mês de agosto.

\*Obs.: valor de repasse definido no 2º Termo Aditivo, firmado em 28/10/2015.

O valor referente ao mês de setembro foi transferido em 17/11/2017 juntamente com o relativo a outubro, totalizando um repasse de R\$ 1.001.296,66 (um milhão e um mil e duzentos e noventa e seis reais e sessenta e seis centavos). De forma consoante ao período anterior o atraso na liberação dos repasses observado não representou prejuízo à operacionalização do CTI, tendo em vista que havia na aplicação financeira vinculada a este um expressivo valor para ser usado no projeto.

Os resgates da aplicação financeira podem ser observados nos extratos bancários encaminhados pela contratada, bem como os pagamentos realizados no âmbito do projeto, que incluem folha de pagamento, pagamento de notas de serviços de terceiros, guias de FGTS e INSS, DARFs, pagamento de notas de aquisição de equipamentos e materiais de consumo e permanentes.

### **Recursos Humanos**

Nos relatórios mensais encaminhados pela contratada encontram-se lista dos profissionais vinculados ao CTI contendo cargo, carga horária e respectivas remunerações, bem como lista de colaboradores contratados e desligados no respectivo mês (e termos de rescisão). Os comprovantes dos pagamentos das obrigações trabalhistas, encargos sociais e benefícios também foram apresentados, sendo que estes encontram-se juntados ao processo SEDPcD nº 98502/2014.

O quadro funcional do CTI englobava, ao final do terceiro trimestre de 2017 os seguintes cargos:

- Quadro administrativo: Analista de Patrimônio (1), Analista de Pessoal SR. (1), Analista de Recursos Humanos (1), Analista de Suporte Jr. (1), Assistente Administrativo (1), Assistente de Contabilidade (1), Auxiliar Administrativo (4), Comprador JR. (1), Contador (1), Coordenador



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**Secretaria de Estado dos Direitos**  
**da Pessoa com Deficiência**

de Gestão de Pessoas (1), Coordenador de Suporte (1), Diretor Técnico (1), Gerente Administrativo (1), Gerente Técnico de Inclusão (1) e Supervisor Administrativo (1).

- Quadro operacional: Arte-terapeuta (2), Assistente de S.A.U (1), Assistente Social (2), Atendente (1), Coordenador de Curso (1), Copeiro (2), Fisioterapeuta (1), Terapeuta Ocupacional (1), Menor Aprendiz (1), Pedagogo (1), Psicólogo (2), Recepcionista (2) e Supervisor Técnico (5).

A tabela 02 traz a variação do quadro de funcionários, em regime CLT, ao longo do segundo trimestre de 2017. Pontue-se que o Coordenador de Curso tem contrato de Pessoa Jurídica, não sendo contabilizado na tabela a seguir.

| Mês    | Quantidade |
|--------|------------|
| jul/17 | 37         |
| ago/17 | 36         |
| set/17 | 39         |

**Tabela 02.** Número de funcionários do CTI ao longo do terceiro trimestre de 2017.

Complementarmente, a tabela 03 traz a evolução do total de despesas com Recursos Humanos (obrigações trabalhistas + encargos sociais) ao longo dos meses do período em análise.

| Mês    | Despesa (valor) |
|--------|-----------------|
| jul/17 | R\$ 189.477,92  |
| ago/17 | R\$ 250.435,01  |
| set/17 | R\$ 226.324,65  |

**Tabela 03.** Evolução da despesa total com Recursos Humanos nos meses do terceiro trimestre de 2017.

A média mensal de despesa com Recursos Humanos para o terceiro trimestre foi de R\$ 222.079,19 (duzentos e vinte e dois mil e setenta e nove reais e dezenove centavos). O total utilizado para o período para este fim foi de R\$ 666.237,58 (seiscentos e sessenta e seis mil e duzentos e trinta e sete reais e cinquenta e oito centavos). Pontua-se que as despesas com RH representaram cerca de 41% da despesa mensal total no trimestre.

**Acompanhamento da execução – Metas**

O Plano de Trabalho atual entrou em vigência em 12/04/2017, contemplando serviços/atividades divididos em quatro grandes programas, cada um com seus respectivos projetos, conforme segue.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**Secretaria de Estado dos Direitos**  
**da Pessoa com Deficiência**

**1. Programa de educação continuada para profissionais da área da deficiência.**

**Projetos:**

- 1.1. Curso de Cuidadores EAD.
- 1.2. Curso de Braille.
- 1.3. Curso Básico de Manutenção de Cadeira de Rodas.
- 1.4. Curso Livre de Cuidadores.
- 1.5. Curso de Libras Básico e Intermediário.
- 1.6. Curso de Orientação e Mobilidade.
- 1.7. Curso de Gestão em Organizações Sociais.
- 1.8. Curso de Moda Inclusiva I.
- 1.9. Curso de Moda Inclusiva II - Ênfase no Varejo.
- 1.10. Curso de Moda Inclusiva III – Foco no Segmento da Indústria Têxtil.

**2. Programa de empoderamento das pessoas com deficiência.**

- 2.1. Noções Básicas de Computação.
- 2.2. Como Iniciar seu Próprio Negócio (POETA Acessível/Programa de Oportunidades Econômicas).
- 2.3. Programa de Orientação Profissional (POETA Acessível/Programa de Oportunidades Econômicas).
- 2.4. Cursos em TIC – Redes Sociais (parceria com o Centro Paula Souza).
- 2.5. Curso de Técnicas de Recepção (POETA Acessível/Programa de Oportunidades Econômicas).
- 2.6. Laboratório de Imagem I (POETA Acessível/Programa de Desenvolvimento Humano/Desenvolvimento de Habilidades e Competências Cidadãs).
- 2.7. Laboratório de Imagem II (POETA Acessível/Programa de Desenvolvimento Humano/Desenvolvimento de Habilidades e Competências Cidadãs).
- 2.8. Laboratório de Imagem III (POETA Acessível/Programa de Desenvolvimento Humano/Desenvolvimento de Habilidades e Competências Cidadãs).
- 2.9. POETA Acessível.

**3. Programa de promoção à inclusão.**

- 3.1. Acessibilidade Arquitetônica e Ambiental – workshop.
- 3.2. Capacitação de Funcionários e Aprendizes da rede Pública para o Acolhimento da Pessoa com Deficiência.
- 3.3. Fórum de Difusão de Tecnologias Assistivas no Ambiente de Trabalho (FTA).
- 3.4. Reconhecimento de Boas Práticas para Trabalhadores com Deficiência – Prêmio Melhores Empresas para Trabalhadores com Deficiência.

**4. Programa de tecnologia para a inclusão.**

- 4.1. Banco de Talentos.
- 4.2. Central de Libras.
- 4.3. Laboratório de Tecnologia Assistiva e Acessibilidade Digital.
- 4.4. Leitura Fácil.
- 4.5. Showroom de Tecnologias Assistivas.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**Secretaria de Estado dos Direitos**  
**da Pessoa com Deficiência**

Observou-se que os relatórios encaminhados mensalmente pela contratada abrangiam os comparativos entre metas e resultados alcançados para cada um dos projetos do Plano de Trabalho, bem como traziam justificativas para aqueles serviços que não tiveram atividades desenvolvidas no mês ou que não atingiram as metas. Vale ressaltar, novamente, que os projetos de cada programa possuem metas com periodicidade diferentes (mensais, bimestrais, semestrais e anuais), dependendo das características de cada um deles.

Conforme se constatou da análise dos relatórios da contratada e gestor, três foram os projetos que se encontravam em fase de planejamento no período: Banco de Talentos, Laboratório de Tecnologia Assistiva e Acessibilidade Digital e Curso de Cuidadores EAD, portanto, não apresentando resultados para o período. As tabelas 04, 05, 06 e 07 trazem os resultados obtidos nos projetos em cada programa.

| SERVIÇOS   | META            | Resultado |        |        |
|--|-----------------|-----------|--------|--------|
|  |                 | jul/17    | ago/17 | set/17 |
| <b>ORIENTAÇÃO E ACONSELHAMENTO (Nº de pessoas atendidas)</b> | 20/mês          | 26        | 118    | 155    |
| <b>LABORATÓRIO DE IMAGEM (Nº de pessoas atendidas)</b>       | 42/quadrimestre | 39        | 65     | 73     |
| <b>POETA ACESSÍVEL (Nº de pessoas atendidas)</b>             | 10/mês          | 47        | 123    | 163    |

**Tabela 04.** Resultados do Programa de Empoderamento das Pessoas com Deficiência no terceiro trimestre de 2017.

As metas para este programa conseguiram ser cumpridas, cabendo pontuar que a meta do projeto "Laboratório de Imagem", que é quadrimestral, foi ultrapassada em apenas dois meses.

| SERVIÇOS  | META                             | Resultado       |        |        |
|---|----------------------------------|-----------------|--------|--------|
|   |                                  | jul/17          | ago/17 | set/17 |
| <b>CURSO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE (Nº de pessoas atendidas)</b> | 40/ano                           | 40              | 40     | 60     |
| <b>MODA INCLUSIVA (Nº de pessoas atendidas)</b>                   | 36/mês                           | 36              | 112    | 165    |
| <b>LIBRAS (Nº de pessoas atendidas)</b>                           | 80/mês                           | 80              | 80     | 134    |
| <b>CURSO DE CUIDADORES PRESENCIAL (Nº de pessoas atendidas)</b>   | 20/mês                           | 20              | 17     | 22     |
| <b>CURSO DE CUIDADORES EAD (Nº de atendimentos)</b>               | 70/bimestre (a partir do 5º mês) | Em planejamento |        |        |
| <b>MANUTENÇÃO DE CADEIRA DE RODAS (Nº de pessoas atendidas)</b>   | 8/bimestre                       | 8               | 16     | 23     |
| <b>BRAILLE (Nº de pessoas atendidas)</b>                          | 20/mês.                          | 20              | 17     | 13     |

**Tabela 05.** Resultados do Programa de Educação Continuada para Profissionais na Área da Deficiência no terceiro trimestre de 2017.

No caso do Curso de Cuidadores EAD, conforme apontado anteriormente, o mesmo estava em fase de desenvolvimento no período. Pontua-se que o Curso de Orientação e Mobilidade apresenta atividades desenvolvidas ao longo do ano, justificando sua meta com periodicidade



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**Secretaria de Estado dos Direitos**  
**da Pessoa com Deficiência**

anual. O curso de Braille demonstrou variação na demanda, o que já havia sido observado em períodos anteriores, motivo pelo qual o mesmo, segundo informações obtidas do gestor, seria avaliado para verificação de qual periodicidade a ser ofertado. Neste programa, salvo quanto às justificativas anteriores, os resultados observados cumpriram com o esperado.

| SERVIÇOS   | META                         | Resultado                                    |        |        |
|--|------------------------------|--|--------|--------|
|  |                              | jul/17                                       | ago/17 | set/17 |
| <b>ACESSIBILIDADE NO MOBILIÁRIO URBANO CAU-SP (Nº de pessoas atendidas)</b>  | 100/mês (a partir do 3º mês) | 80   | 101    | 117    |
| <b>FÓRUM DE DIFUSÃO DE TA NO AMBIENTE DE TRABALHO (Nº de pessoas atendidas)</b>                                      | 40/ano (a partir do 8º mês)  | 40   | -      | -      |
| <b>GESTÃO NAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS (Nº de pessoas atendidas)</b>   | 40/quadrimestre              | 40   | 54     | 54     |
| <b>Reconhecimento das Melhores Práticas para Inclusão de Trabalhadores com Deficiência (Nº de eventos)</b>           | 1/ano                        | Desenvolv. do projeto para premiação em dez. |        |        |
| <b>Capacitação de funcionários e aprendizes da rede pública para o acolhimento de PcDs (Nº de pessoas atendidas)</b> | 20/mês                       | 20   | 162    | 208    |

**Tabela 06.** Resultados do Programa de Promoção à Inclusão no terceiro trimestre de 2017.

O projeto “Acessibilidade no Mobiliário Urbano” consiste em palestras sobre acessibilidade física desenvolvidas em parceria com o Conselho de Arquitetura e Urbanismo de SP (CAU/SP) e ministradas para profissionais da área. Apenas no mês de junho a quantidade de participantes não atingiu o esperado.

O “Fórum de Difusão de TA no Ambiente de Trabalho” teve como ação no ano de 2017 a realização de evento sobre boas práticas de inclusão laboral, onde empresas vencedoras das edições do Prêmio Melhores Empresas para Trabalhadores com Deficiência participaram de workshop, realizado em maio/2017, passando suas experiências para outras empresas de diferentes áreas. A meta desse projeto foi atingida com esta ação.

Complementarmente, o “Reconhecimento das Melhores Práticas para Inclusão de Trabalhadores com Deficiência” engloba todas as atividades realizadas ao longo do ano no contexto do “Prêmio Melhores Empresa para Trabalhadores com Deficiência”, as quais incluem inscrição de empresas, seleção de finalistas, visitas da comissão julgadora e premiação das vencedoras. No terceiro trimestre, conforme relatórios da contratada, forma demonstradas as ações no âmbito do prêmio, que tem cerimônia de premiação realizada no mês de dezembro.

Já o projeto “Gestão nas Organizações Sociais” trata de curso de capacitação para essas instituições, com duração de 4 meses. Neste caso, a meta também foi cumprida, inclusive observando-se maior interesse após a aplicação da primeira turma.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**Secretaria de Estado dos Direitos**  
**da Pessoa com Deficiência**

| SERVIÇOS  | META                          | Resultado       |         |         |
|---|-------------------------------|-----------------|---------|---------|
|   |                               | jul/17          | ago/17  | set/17  |
| SHOWROOM (Nº de pessoas atendidas)                          | 20/mês                        | 20              | 33      | 14      |
| LABORATÓRIO DE TA E ACESSIBILIDADE DIGITAL (Nº de projetos) | 1/ano (a partir do 2º ano)    | Em planejamento |         |         |
| CENTRAL DE LIBRAS (Nº de pontos disponibilizados)           | progressivo de 20 a 50 pontos | 5               | 6       | 6       |
| BANCO DE TALENTOS (Nº de cadastros)                         | 300/ano (a partir do 2º ano)  | Em planejamento |         |         |
| LEITURA FÁCIL (Nº de títulos produzidos)                    | 10/ano                        | Desenv.         | Desenv. | Desenv. |

**Tabela 07.** Resultados do Programa Tecnologias para Inclusão no terceiro trimestre de 2017.

Os projetos “Laboratório de TA e Acessibilidade Digital” e “Banco de Talentos”, conforme apontado anteriormente, estavam em fase de planejamento no período. O “Leitura Fácil” apresentou atividades no período que englobaram o desenvolvimento do projeto e seleção de 10 títulos de livros, de uma pré-lista de 30, para serem acessibilizados.

O projeto Central de Libras, que trata da instalação de ponto para intermediação, via vídeo chamada, em Língua Brasileira de Sinais em locais de atendimento ao público, contava com 05 pontos instalados até julho. Em agosto, foi instalado um sexto ponto, na Biblioteca Mário de Andrade, tendo em vista Termo de Cooperação firmado entre a Secretaria de Estado (SEDPcD) e a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência de São Paulo (SMPED).

Em uma visão geral, levando-se em consideração todas as informações acerca de cada projeto, bem como as justificativas apresentadas nos relatórios, pôde-se observar que os resultados atingidos nos meses de julho, agosto e setembro cumpriram em grande medida as metas previstas.

A tabelas 08 traz o comparativo entre os meses do terceiro trimestre em termos de número de atendimentos e número de usuários atendidos para cada programa desenvolvido no CTI.

| Programas do CTI  | jul/17      |                         |                            | ago/17      |                         |                            | set/17      |                         |                            |
|---|-------------|-------------------------|----------------------------|-------------|-------------------------|----------------------------|-------------|-------------------------|----------------------------|
|   | Nº Atendim. | Nº de pessoas atendidas | % usuários com deficiência | Nº Atendim. | Nº de pessoas atendidas | % usuários com deficiência | Nº Atendim. | Nº de pessoas atendidas | % usuários com deficiência |
| Programa de Empoderamento das pessoas com deficiência         | 352         | 100                     | 59%                        | 760         | 306                     | 58%                        | 663         | 391                     | 41%                        |
| Educação continuada para profissionais da área da deficiência | 249         | 122                     | 3%                         | 422         | 248                     | 13%                        | 743         | 417                     | 5%                         |
| Programa de Promoção à Inclusão                               | 268         | 268                     | 1%                         | 149         | 149                     | 0%                         | 379         | 379                     | 1%                         |
| Tecnologias para Inclusão                                     | 26          | 21                      | 0%                         | 67          | 62                      | 2%                         | 14          | 19                      | 0%                         |
| <b>Total</b>  | <b>895</b>  | <b>511</b>              |                            | <b>1398</b> | <b>765</b>              |                            | <b>1799</b> | <b>1206</b>             |                            |

**Tabela 08.** Comparativo entre os meses do terceiro trimestre de 2017 (número de atendimentos e número de usuários atendidos).



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**Secretaria de Estado dos Direitos**  
**da Pessoa com Deficiência**

Obs.: Muitas vezes o número de atendimentos é maior que o número de usuários atendidos haja visto que um mesmo usuário participa em mais de um projeto no programa.

Além dos relatórios, também continuaram a ser enviadas pela contratada CDs com evidências das atividades desenvolvidas em cada mês, contendo listas de presença e fotos dos cursos, palestras e oficinas. Também foi dada continuidade à Pesquisa de Satisfação junto aos usuários do CTI. Nos três meses analisados o menor “**índice de aceitabilidade**” encontrado com a aplicação da pesquisa foi de **97%**, este no mês de julho.

**Conclusão**

Da análise de toda a documentação relativa ao desenvolvimento do projeto Centro de Tecnologia e Inovação (CTI) nos meses de julho, agosto e setembro de 2017, bem como dos relatórios elaborados pela contratada e pelo gestor, pôde-se constatar a continuidade das atividades e dos serviços inseridos no Plano de Trabalho em vigência. As despesas apresentadas restaram comprovadas e, também, alinhadas com a operacionalização do CTI.

Desta forma, considera-se que a execução do Contrato de Gestão nº 35/2013 mostrou-se satisfatória ao longo dos meses do terceiro trimestre de 2017.

São Paulo, 10 de janeiro de 2018.

**Luiz Carlos Lopes**  
**Coordenador**

**Comissão de Avaliação das Organizações Sociais de Atendimento ou**  
**Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência**