GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Estado dos Direitos
da Pessoa com Deficiência

PARECER CONCLUSIVO – EXERCÍCIO 2021

CONTRATO DE GESTÃO Nº 13/2016
CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL – CTI – JD. HUMAITÁ

No intuito de atender ao disposto no artigo 136, inciso XXIII, bem como ao artigo 200, das **Instruções nº 01/2020 (SEI nº 7766/2020-77 – atualizada pela Resolução nº 11/2021)** do **Tribunal de Contas do Estado de São Paulo**, foi elaborado este **Parecer Conclusivo**, cujo conteúdo traz informações acerca da execução do **Contrato de Gestão nº 13/2016** (processos SEDPcD nº 145092/2015 e SEDPcD nº 101135/2016 – pagamento) ao longo do **exercício de 2021**.

1. Histórico / Contextualização

O **Contrato de Gestão nº 13/2016,** firmado com a Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) em 25/07/2016 com vigência de 24 meses tem como objeto a gestão e operacionalização do **Centro de Tecnologia e Inovação para Pessoas com Deficiência Visual (CTI – Jd. Humaitá)**, localizado na Rua Galileo Emendabili, nº 99 – Jardim Humaitá, São Paulo/SP. O valor total original do Contrato de Gestão era de R$ 7.347.549,45 (sete milhões e trezentos e quarenta e sete mil e quinhentos e quarenta e nove reais e quarenta e cinco centavos).

Na data de 25/07/2018, foi firmado o 1º Termo Aditivo, com o novo valor de R$ 7.751.158,24 (sete milhões e setecentos e cinquenta e um mil e cento e cinquenta e oito reais e vinte e quatro centavos) e vigência de mais 24 meses, sendo o prazo final a data de 25/07/2020.

Em 12/11/2019 foi firmado 2º Termo Aditivo, que reduziu o valor total do Contrato de Gestão (1º Termo Aditivo) em R$ 220.741,72 (duzentos e vinte mil e setecentos e quarenta e um reais e setenta e dois centavos), sendo o valor atualizado para R$ 7.530.416,52 (sete milhões e quinhentos e trinta mil e quatrocentos e dezesseis reais e cinquenta e dois centavos). Isto representou uma redução de 2,8% no valor total do Contrato de Gestão estabelecido no 1º Termo Aditivo.

Assim, o novo valor de repasse mensal para as 12 parcelas finais do Contrato de Gestão foi definido em R$ 314.159,16 (trezentos e quatorze mil e cento e cinquenta e nove reais e dezesseis centavos), conforme previsto no Plano de Trabalho juntado em fls. 1156/1179 e no cronograma financeiro em fl. 1180 do processo SEDPcD nº 145092/2015. Desta forma, para o 2º Termo Aditivo, tivemos a seguinte tabela de repasses:

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

SIGA

PERÍODO	VALOR DA PARCELA	TOTAL DO PERÍODO
1 A 12ª PARCELA	R$ 313.375,55	R$ 3.760.506,60
13º A 24ª PARCELA	R$ 314.159,16	R$ 3.769.909,92
	Novo valor total do CG	**R$ 7.530.416,52**

Tabela 01. Valores das parcelas no âmbito do 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 13/2016, tendo em vista a redução total acordada.

Na data de 24/07/2020 foi formalizado o 3º Termo Aditivo, que prorrogou por mais 24 (vinte e quatro) meses a vigência do Contrato de Gestão nº 13/2016, nos moldes das cláusulas primeira e segunda do referido aditivo, estas replicadas a seguir:

> **CLÁUSULA PRIMEIRA – DA PRORROGAÇÃO**
>
> O prazo de vigência fica prorrogado por 24 (vinte e quatro) meses, de 26/07/2020 a 25/07/2022.
>
> **CLÁUSULA SEGUNDA – DA RATIFICAÇÃO**
>
> Permanecem em vigor as demais cláusulas e condições contratuais não alteradas pelo presente instrumento.

O 3º Termo Aditivo foi publicado no Diário Oficial do Estado (DOE-SP) na data de 25/07/2020. De acordo com o texto do termo firmado, o Plano de Trabalho em vigência não foi alterado pelo referido instrumento, assim como não há menção à alteração no valor do Contrato de Gestão e valor de repasse mensal.

Em **14/09/2020 foi formalizado o 4º Termo Aditivo** (ANEXO I deste Parecer), este **vigente no exercício de 2021**, **com o valor total de R$ 9.551.516,02 (nove milhões e quinhentos e cinquenta e um mil e quinhentos e dezesseis reais e dois centavos), para o período de agosto/2020 a julho/2022**.

O 4º Termo Aditivo formalizou um novo Plano de Trabalho, com um novo quadro de divisão dos programas e respectivas metas (ANEXO II), bem como trouxe novo Cronograma Financeiro (ANEXO III).

Pontua-se que este servidor foi designado gestor do Contrato de Gestão nº 13/2016 em despacho da Chefia de Gabinete desta Pasta datado de 18/06/2019, com publicação no DOE-SP na data de 20/06/2019.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

2. Datas dos repasses realizados e das prestações de contas recebidas

Do acompanhamento da execução do Contrato de Gestão nº 13/2016, elaborou-se a tabela 02, que apresenta a lista de repasses realizados no exercício de 2021, contemplando data, números de nota de empenho, ordem bancária e respectivos valores.

Repasse (ref. 4º TA)	Mês de referência	Data do Repasse	Nota de Empenho	Ordem Bancária	Valor	Prestação de Contas
5º (4º TA)	dez/20	24/02/2021	2021NE00019	2021OB00141	R$ 371.713,99	27/01/2021
6º (4º TA)	jan/21	26/03/2021	2021NE00019	2021OB00214	R$ 371.713,99	17/02/2021
7º (4º TA)	fev/21	20/04/2021	2021NE00019	2021OB00297	R$ 371.713,99	16/03/2021
8º (4º TA)	mar/21	03/05/2021	2021NE00019	2021OB00330	R$ 395.213,99	14/04/2021
9º (4º TA)	abr/21	08/06/2021	2021NE00078	2021OB00440	R$ 395.813,99	11/05/2021
10º (4º TA)	mai/21	08/06/2021	2021NE00078	2021OB00440	R$ 397.345,99	16/06/2021
11º (4º TA)	jun/21	08/07/2021	2021NE00090	2021OB00524	R$ 397.345,99	23/07/2021
12º (4º TA)	jul/21	03/08/2021	2021NE00090	2021OB00607	R$ 400.345,99	13/08/2021
13º (4º TA)	ago/21	25/08/2021	2021NE00090	2021OB00676	R$ 428.894,35	15/09/2021
14º (4º TA)	set/21	30/09/2021	2021NE00090	2021OB00788	R$ 428.894,35	15/10/2021
15º(4º TA)	out/21	03/11/2021	2021NE00090	2021OB00874	R$ 428.894,35	19/11/2021
16º (4º TA)	nov/21	15/12/2021	2021NE00078	2021OB01029	R$ 428.894,35	15/12/2021

Tabela 02. Repasses realizados para o CTI – Jd. Humaitá no exercício de 2021.
Obs.: As parcelas marcadas em amarelo foram repassadas em uma mesma transferência, conforme observa-se pela data, número de empenho e ordem bancária.

Marcado em azul na tabela 02 está o repasse referente ao mês de dezembro/2020, que foi realizado no exercício de 2021. Complementarmente, informa-se que o repasse referente ao mês de dezembro/2021 foi realizado já no exercício de 2022, em 11/01/2022, por este motivo não constando na referida tabela. O total repassado exclusivamente no exercício de 2021 foi de R$ 4.816.785,32 (quatro milhões e oitocentos e dezesseis mil e setecentos e oitenta e cinco reais e trinta e dois centavos).

Importante destacar que o lapso temporal da realização dos dois repasses descritos anteriormente não causou qualquer prejuízo à gestão e operacionalização dos serviços do CTI – Jd. Humaitá, haja visto que haviam recursos em aplicação financeira suficientes e que puderam ser utilizados para as despesas mensais. Pontua-se que o saldo em aplicação financeira em 31/01/2021 era de R$ 467.386,35 (quatrocentos e sessenta e sete mil e trezentos e oitenta e seis reais e trinta e cinco centavos) e o saldo em 31/12/2021 era de R$ 1.107.897,40 (um milhão e cento e sete mil e oitocentos e noventa e sete reais e quarenta centavos).

A tabela 03 traz a evolução do saldo em aplicação financeira ao longo do exercício de 2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Data	Saldo Aplic. Financeira
31/01/2021	R$ 467.386,35
28/02/2021	R$ 568.165,85
31/03/2021	R$ 573.507,94
30/04/2021	R$ 583.200,55
31/05/2021	R$ 571.451,00
30/06/2021	R$ 992.616,20
31/07/2021	R$ 1.034.718,26
31/08/2021	R$ 1.536.410,43
30/09/2021	R$ 1.173.476,18
31/10/2021	R$ 1.102.060,48
30/11/2021	R$ 1.115.211,31
31/12/2021	R$ 1.107.897,40

Tabela 03. Valor total de saldo em aplicação financeira do CTI – Jd. Humaitá ao final de cada mês do exercício de 2021.

O saldo, os rendimentos e os resgates realizados destas aplicações para utilização com as despesas de operacionalização do CTI – Jd. Humaitá foram observados nos extratos bancários encaminhados juntamente às prestações de contas mensais e juntadas ao processo SEDPcD nº 101135/2016 – processo de pagamento.

Mês	Extratos bancários - Processo SEDPcD nº 101135/2016
jan/21	fls. 14278/14289 - vol. 69
fev/21	fls. 14726/14735 - vol. 71
mar/21	fls. 15171/15181 - vol. 73
abr/21	fls. 15644/15653 - vol 76
mai/21	fls. 16161/16171 - vol. 78
jun/21	fls. 16718/16727 - vol. 81
jul/21	fls. 17214/17223 - vol. 84
ago/21	fls. 18735/18745 - vol. 91
set/21	fls. 18279/18284 - vol. 89
out/21	fls. 18735/18745 - vol. 91
nov/21	fls. 19230/19242 - vol. 93
dez/21	fls. 19792/19798 - vol 96

Tabela 04. Extratos bancários dos meses de janeiro a dezembro de 2021 juntados ao processo SEDPcD nº 101135/2016.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

3. Os valores transferidos e as despesas comprovadas

No âmbito do exercício de 2021 foram repassados valores que totalizaram um montante de R$ 4.816.785,32 (quatro milhões e oitocentos e dezesseis mil e setecentos e oitenta e cinco reais e trinta e dois centavos). Ressalto que as informações acerca dos repasses realizados, assim como as respectivas observações, podem ser encontradas na tabela 02.

As despesas mensais realizadas para viabilizar a gestão e operacionalização do CTI – Jd. Humaitá foram, ao longo do exercício, apresentadas e comprovadas nas documentações encaminhadas no âmbito das prestações de contas. Tais documentos foram conferidos, sendo que contemplavam:

- Relatórios de atividades e atendimentos realizados pela equipe técnica da unidade, assim como relatórios de atendimentos realizados por médico oftalmologista junto aos usuários.

- Descrição das reuniões de Equipe Técnica, para discussão de casos, potencial revisão de protocolos e metodologias aplicadas, bem como reuniões gerenciais.

- Informações sobre bens permanentes (equipamentos e móveis), quando adquiridos no respectivo mês, bem como suas respectivas notas fiscais e comprovantes de pagamento.

- Notas fiscais relativas às despesas com materiais de consumo (limpeza, materiais de escritório, higiene e produtos alimentícios) com respectivos comprovantes de pagamento.

- Notas fiscais e comprovantes de pagamento referentes a serviços de terceiros (jardinagem e conservação, manutenção, serviços na área de Tecnologia de Informação, assessoria jurídica, serviço de monitoramento e vigilância, locação de equipamentos de informática, entre outros), estes necessários para a operacionalização do CTI – Jd. Humaitá.

- Documentos comprobatórios das despesas relativas à Pessoal (Recursos Humanos) – pagamentos de salários, recolhimento de FGTS e INSS, vale-transporte, vale-refeição e vale-alimentação, bem como pagamento de verbas rescisórias quando do desligamento de algum profissional (nestes casos, também apresentado o respectivo Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho) e férias remuneradas.

- Documentos comprobatórios do pagamento de impostos, com envio das respectivas cópias de guias DARF e DAMSP.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Cabe colocar que toda a documentação mensal relativa ao exercício de 2021 encontra-se cronologicamente juntada ao processo SEDPcD nº 101135/2016, ao longo de seus volumes. Os relatórios de imagem apresentados pela contratada e os relatórios de acompanhamento de gestor estão juntados ao processo mencionado, na sequência a cada prestação de contas mensal.

Os valores de bens permanentes (equipamentos ou móveis) adquiridos durante o exercício de 2021 (janeiro a dezembro), no âmbito do CTI – Jd. Humaitá, totalizam um montante de R$ 13.245,90 (treze mil e duzentos e quarenta e cinco reais e noventa centavos).

Mês	Despesas com equipamentos e móveis
jan/21	R$ 0,00
fev/21	R$ 0,00
mar/21	R$ 1.650,00
abr/21	R$ 7.480,00
mai/21	R$ 0,00
jun/21	R$ 598,00
jul/21	R$ 0,00
ago/21	R$ 0,00
set/21	R$ 399,90
out/21	R$ 0,00
nov/21	R$ 2.770,00
dez/21	R$ 348,00
Total	R$ 13.245,90

Tabela 05. Despesas com aquisição de bens permanentes no exercício de 2021 no CTI - Jd. Humaitá.
Obs.: Nos meses de janeiro, fevereiro, maio, julho, agosto e outubro/2021 não houve aquisição de bens permanentes.

Os valores constantes na tabela 05 são justificados a seguir:

- Março/2021: Contentor com capacidade 1000L para descarte de lixo em área externa.
- Abril/2021: Licenças de software ampliador de telas *Zoomtext* – com voz.
- Junho/2021: Termômetros digitais infravermelho.
- Setembro/2021: Caixa de luz sensorial, para atividades com usuários desenvolvidas por profissionais da equipe técnica.
- Novembro/2021: Cadeira adaptada e mesa adaptada inclinável.
- Dezembro/2021: Biombo duplo em PVC.

As listas com os bens permanentes adquiridos em cada mês do exercício de 2021 constam dos relatórios encaminhados pela contratada, assim como são mencionados nos relatórios de acompanhamento de gestor. Todas as notas fiscais e comprovantes de pagamento relativos a

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

essas aquisições encontram-se juntados ao processo SEDPcD nº 101135/2016, na prestação de contas de cada mês. Tais informações são periodicamente encaminhadas para o Setor de Patrimônio, para providências quanto a inserção no cadastro de patrimônio da Pasta.

As despesas no âmbito da gestão e operacionalização do CTI – Jd. Humaitá no decorrer dos meses do exercício de 2021 totalizaram um montante de R$ 5.559.626,32 (cinco milhões e quinhentos e cinquenta e nove mil e seiscentos e vinte e seis reais e trinta e dois centavos), conforme demonstrado na tabela 06 (valores com base nos Demonstrativos de Origens e Aplicações dos Recursos Recebidos – DOAR – dos meses de competência de janeiro a dezembro de 2021).

Mês	Despesa total (DOAR)
jan/21	R$ 350.479,14
fev/21	R$ 460.510,30
mar/21	R$ 427.663,61
abr/21	R$ 474.708,79
mai/21	R$ 467.876,97
jun/21	R$ 410.561,93
jul/21	R$ 406.180,98
ago/21	R$ 478.732,76
set/21	R$ 622.956,80
out/21	R$ 487.488,85
nov/21	R$ 443.387,52
dez/21	R$ 529.078,67
total	**R$ 5.559.626,32**
Média mensal	R$ 463.302,19

Tabela. 06. Total de despesas mensais no âmbito do CTI – Jd. Humaitá no exercício de 2021, por mês de competência das despesas.

Nota-se que a soma das despesas mensais para a gestão e operacionalização do CTI – Jd. Humaitá em todo o exercício de 2021 apresenta valor maior do que o montante total repassado nesse ano.

Neste contexto, importante pontuar que havia saldo significativo de aplicação financeira ao final do exercício de 2020 (31/12/2020), no valor de R$ 811.064,54 (oitocentos e onze mil e sessenta e quatro reais e cinquenta e quatro centavos). Tais recursos em aplicação financeira, fruto de saldos de meses anteriores, recebem rendimentos mensais, sendo que montantes dessa aplicação puderam ser utilizados nos meses onde não houve repasses, sem trazer qualquer prejuízo à gestão e operacionalização do CTI – Jd. Humaitá. A tabela 03, apresentada anteriormente, mostra os valores em aplicação financeira em cada mês do exercício de 2021, demonstrando que não houve falta de recursos para gerir a unidade.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

4. Descrição do Objeto

O Contrato de Gestão nº 13/2016, firmado com a Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) tem por objeto a operacionalização do gerenciamento e desenvolvimento de ações para promoção da qualidade de vida da pessoa com deficiência visual, pela contratada, contemplando atividades de sensibilização, de orientação e/ou apoio, no âmbito da participação social, bem como outros serviços divididos nos seguintes eixos:

- Serviços de avaliação.
    - Psicossocial, funcional e de desenvolvimento global, orientação e mobilidade.
    - Laudo caracterizador de deficiência.

- Serviço de Reabilitação Visual.
    - Orientações de intervenção na baixa visão e na cegueira (individual).
    - Oficina multidisciplinar de estimulação (grupo).

- Programa de Apoio à Educação.
    - Pedagogia especializada (análise da eficiência visual na baixa visão, adaptação de materiais, apoio ao Braille).
    - Uso de Tecnologia Assistiva / ajudas técnicas.
    - Ciclos de palestras e oficina.
    - Braille.

- Programa de Inclusão no Trabalho.
    - Orientação para o mercado de trabalho (legislação, capacitação necessária e treinamentos).
    - Sensibilização / Orientação para empresas (legislação e acessibilidade).
    - Promoção do uso de Tecnologia Assistiva, em especial, ferramentas de informação e comunicação acessíveis, por meio de treinamento e capacitações.

- Ações Culturais, Recreativas e de Lazer.
    - Oficina de artes adaptada.
    - Grupo de esporte adaptado.
    - Esporte adaptado individual.

- Teleapoio.
    - Teleapoio emocional.
    - Direitos e benefícios sociais de pessoas com deficiência.
    - Tecnologia Assistiva e Digital.

- Programa de Difusão de Conhecimento.
    - Curso de Formação em Orientação e Mobilidade.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Com o Plano de Trabalho formalizado com o 4º Termo Aditivo, em 14/09/2020, os programas e serviços no âmbito do CTI – Jd. Humaitá apresentaram a seguinte estruturação, com respectivas metas:

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16
		Nº atendimentos realizados	100
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120
		Nº atendimentos realizados	300
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156
		Nº de turmas em andamento	2
		Nº pessoas atendidas	10
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120
		Nº pessoas atendidas	24
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE CONHECIMENTO	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	Nº de turmas* (por ano)	1
		Nº participantes* (por ano)	40

Tabela 07. Programas e serviços do CTI – Jd. Humaitá no âmbito do Plano de Trabalho do 4º Termo Aditivo (formalizado em 14/09/2021).
Obs.: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

Tais programas e serviços / atividades são realizados no Centro de Tecnologia e Inovação para Pessoas com Deficiência Visual (CTI - Jd. Humaitá), conhecido como Serviço de Reabilitação Lucy Montoro – Jardim Humaitá, localizado na Rua Galileo Emendabili, nº 99 – Jardim Humaitá, São Paulo/SP.

5. A localização e o regular funcionamento da entidade que recebeu os recursos

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) tem sua sede social própria e foro na cidade de São Paulo, na Rua Napoleão de Barros, 715, bairro Vila Clementino, São Paulo/SP, e encontra-se regularmente em funcionamento.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

6. A finalidade estatutária da entidade beneficiária

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), originalmente denominada Escola Paulista de Medicina, foi constituída em 26 de junho de 1933. É uma associação de direito privado, sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e municipal, respectivamente pelos Decretos nºs 57.925, de 04/03/1966, 40.103, de 17/05/1962, e 8.911, de 30/07/1970. A entidade tem como objetivos, conforme o artigo 4º de seu Estatuto Social:

I – atuar, desenvolver e prestas serviços nas áreas de saúde, educação, pesquisa científica e assistência social;
II – atuar, desenvolver e prestar atividades assistenciais, de natureza médico-hospitalar, diagnóstica e/ou ambulatorial, a todas as pessoas que delas necessitam, sem distinção de nacionalidade, cor, sexo ou religião, no âmbito do Sistema de Saúde, gratuitamente ou não;
III – atuar, desenvolver e prestar atividades de atendimento e promoção dos direitos das pessoas com deficiência ou com necessidades especiais;
IV – prestar consultorias, assessoramento e gerenciamento de serviços, unidades e sistemas de saúde, de assistência social e/ou de educação, de natureza pública ou privada;
V – elaborar, planejar e/ou assessorar projetos arquitetônicos, ambientais e de infraestrutura em áreas físicas ou imóveis destinados às áreas de sua atuação;
VI – manter e gerenciar o Hospital São Paulo (HSP), hospital universitário da Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP e demais instalações da SPDM; gerenciar ou assessorar outros hospitais, centros de promoção, prevenção e assistência à saúde e unidades afins;
VII – colaborar com atividades das Escolas Paulistas de Medicina e de Enfermagem da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e outras entidades aprovadas pelo Conselho Administrativo;
VIII – contribuir para o estabelecimento de políticas públicas e programas visando garantir a universalidade e as oportunidades de acesso à saúde, necessárias ao desenvolvimento humano e social do cidadão, podendo firmar convênios, contratos, parcerias e demais instrumentos jurídicos com outras instituições de natureza pública e/ou privada, nacional e/ou internacional, de ensino, pesquisa e/ou assistência à saúde;
IX – promover e manter o ensino e a pesquisa, básica e aplicada, de caráter científico ou tecnológico ou o desenvolvimento de novos produtos, serviços ou processos, nas áreas de atuação, apoiando a investigação científica, contribuindo para a qualificação profissional, bem como desenvolver atividades de ensino na área de assistência à saúde, tecnologias em saúde e gestão de organizações e sistemas de saúde, nos níveis de ensino médio, graduação e pós-graduação “lato e stricto sensu”;
X – apoiar, promover e ministrar cursos, palestras, congressos, seminários, simpósios, e conferências, produzir, comercializar e disponibilizar material didático e científico nas áreas de atuação;
XI – apoiar, desenvolver e publicar métodos pedagógicos de ensino e educação nas áreas de atuação;

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

XII – apoiar, desenvolver, prestar e publicar quaisquer outras atividades ou serviços correlatos compatíveis com seu objeto social e áreas de atuação, podendo produzir e comercializar produtos dela decorrentes.

7. Cumprimento das cláusulas pactuadas

Tendo em vista o acompanhamento realizado ao longo do exercício de 2021, juntamente com a verificação e análise das prestações de contas mensais recebidas da Organização Social, entendo não haver óbice para afirmar que a execução do Contrato de Gestão nº 13/2016 ocorreu de forma satisfatória.

Do conteúdo documental juntado ao longo dos volumes do processo SEDPcD nº 101135/2016 pode-se notar que foram apresentados, mensalmente, as prestações de contas contendo relatórios e registro das atividades desenvolvidas, assim como toda documentação relativa às despesas com a gestão e operacionalização do CTI – Jd. Humaitá (o que inclui notas fiscais, comprovantes de recolhimento de impostos, pagamento relativos a Recursos Humanos e devidos recolhimentos, contratos de serviços de terceiros, entre outros), de modo a demonstrar a utilização dos recursos financeiros repassados no âmbito do objeto do Contrato de Gestão nº 13/2016 (observada na movimentação constante nos extratos bancários encaminhados). Pontua-se que nenhum desvio de finalidade foi observado quanto à aplicação dos recursos financeiros repassados.

Os recursos das aplicações financeiras foram administrados pela Organização Social, sendo que toda movimentação pode ser atestada pelos extratos bancários mensalmente recebidos (juntados ao processo SEDPcD nº 101135/2016 conforme tabela 04). Desta forma, todo o rendimento obtido com essa aplicação, bem como os resgates para despesas do CTI – Jd. Humaitá, puderam ser constatados.

No que diz respeito ao cumprimento das metas previstas no Plano de Trabalho, necessário pontuar que os resultados em termos de número de atendimentos e número de usuários atendidos foram apresentados mensalmente. Nas situações em que determinadas metas não foram alcançadas, a Organização Social apresentou as devidas justificativas de forma específica, no respectivo mês, pontuando as dificuldades encontradas e seus reflexos.

Complementarmente, importante ressaltar que todo o contexto e, principalmente, as peculiaridades de cada serviço/projeto são levadas em consideração, devidamente ponderadas, quando da análise dos resultados alcançados em cada mês. Diante disso, coloca-se que nos meses, ao longo do exercício de 2021, onde determinadas metas não foram atingidas, as justificativas apresentadas pela Organização Social se mostraram pertinentes e razoáveis, não tendo havido necessidade de qualquer tipo de aplicação de penalidade.

Além disso, também importante colocar o contexto de pandemia de Covid-19, que impactou no desenvolvimento dos serviços no âmbito do CTI – Jd. Humaitá. Tais considerações poderão ser observadas no item “Resultados Alcançados” deste Parecer Conclusivo.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

8. Da conformidade e regularidade das despesas

Da verificação das prestações de contas encaminhadas mensalmente pela Organização Social no decorrer do exercício de 2021, essas juntadas cronologicamente ao longo dos volumes do processo SEDPcD nº 101135/2016, pode ser constatado que as despesas apresentadas e comprovadas se encontravam em consonância com o necessário para a gestão e operacionalização do CTI – Jd. Humaitá. A prestação de contas mensal trazia uma série de documentos comprobatórios dessas despesas, contemplando em seu conteúdo:

- Notas fiscais de materiais de consumo (limpeza, materiais de escritório, higiene e produtos alimentícios) com respectivos comprovantes de pagamento.

- Notas fiscais e comprovantes de pagamento de serviços de terceiros (jardinagem e conservação, manutenção, Tecnologia de Informação, assessoria jurídica, serviço de monitoramento e vigilância, locação de equipamentos de informática, entre outros), necessários para a operacionalização do CTI – Jd. Humaitá.

- Documentos comprobatórios de despesas relativas à Pessoal (Recursos Humanos) – pagamentos de salários, férias remuneradas, recolhimento de FGTS e INSS, recolhimento de IR de folha de pagamento, vale-transporte, vale-refeição e vale-alimentação, bem como pagamento de verbas rescisórias quando do desligamento de profissional.

- Documentos comprobatórios do pagamento de impostos, com respectivas cópias de guias DARF e DAMSP.

Importante ressaltar que as notas fiscais referentes à aquisição de produtos, materiais, bens e prestação de serviços apresentados nas prestações de contas mensais continham a correta identificação do Contrato de Gestão nº 13/2016, da entidade beneficiária, bem como do órgão repassador e do número do respectivo processo.

9. Regularidade dos pagamentos de obrigações trabalhistas e encargos sociais

Ao longo do exercício de 2021 a Organização Social encaminhou a esta Pasta todas as prestações de contas mensais (janeiro a dezembro), sendo que as mesmas contemplavam os documentos comprobatórios relativos ao pagamento de salários, encargos trabalhistas (13º salário, férias remuneradas, rescisão contratual, entre outros), esses realizados via arquivo bancário eletrônico (Banco do Brasil), assim como dos recolhimentos de INSS e FGTS (comprovantes e guias GPS e GRF) e IR sobre folha de pagamento.

Os documentos relativos a cada um dos meses de 2021 encontram-se juntados ao processo SEDPcD nº 101135/2016. As tabelas 08 e 09 trazem, respectivamente, o resumo das despesas com obrigações trabalhistas e com encargos sociais no exercício em questão.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Mês	Despesas com obrigações trabalhistas
jan/21	R$ 186.477,97
fev/21	R$ 223.713,56
mar/21	R$ 229.282,03
abr/21	R$ 260.609,87
mai/21	R$ 240.308,47
jun/21	R$ 216.795,78
jul/21	R$ 212.955,33
ago/21	R$ 241.863,07
set/21	R$ 243.454,04
out/21	R$ 237.732,53
nov/21	R$ 243.765,30
dez/21	R$ 243.290,24
Total	**R$ 2.780.248,19**
Média	R$ 231.687,35

Tabela 08. Despesas com obrigações trabalhistas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá ao longo do exercício de 2021 (ref. DOAR de cada mês).

A variação nos valores referentes às obrigações trabalhistas deve-se à variação na quantidade de funcionários, pagamento de rescisões trabalhistas, bem como ao pagamento de férias em certos meses. Os desligamentos e contratações de profissionais no âmbito do CTI – Jd. Humaitá foram pontuados nos respectivos relatórios mensais, junto com lista dos colaboradores e respectivos cargos, salários e carga horária.

Mês	Despesas com encargos sociais
jan/21	R$ 14.335,91
fev/21	R$ 16.157,92
mar/21	R$ 16.379,40
abr/21	R$ 18.225,82
mai/21	R$ 23.931,92
jun/21	R$ 14.872,38
jul/21	R$ 17.964,12
ago/21	R$ 17.579,19
set/21	R$ 17.222,59
out/21	R$ 17.314,13
nov/21	R$ 17.352,88
dez/21	R$ 17.263,51
Total	**R$ 208.599,77**
Média	R$ 17.383,31

Tabela 09. Despesas com encargos sociais no âmbito do CTI – Jd. Humaitá ao longo do exercício de 2021 (ref. DOAR de cada mês).

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Restaram demonstrados os pagamentos da primeira e segunda parcelas do 13º salário aos funcionários sob regime CLT do CTI – Jd. Humaitá, os quais totalizaram os seguintes montantes, nos meses de novembro e dezembro/2021:

- 1ª parcela do 13º salário aos colaboradores sob regime CLT, esta totalizando um montante líquido de R$ 25.875,03 (vinte e cinco mil e oitocentos e setenta e cinco reais e três centavos).

- 2ª parcela do 13º salário aos colaboradores sob regime CLT, esta totalizando um montante líquido de R$ 45.500,24 (quarenta e cinco mil e quinhentos reais e vinte e quatro centavos).

A variação no número de profissionais contratados sob regime CLT ao longo do exercício de 2021 pode ser observada na tabela 10.

Mês	Nº funcionários (CLT)
jan/21	35
fev/21	36
mar/21	36
abr/21	36
mai/21	35
jun/21	35
jul/21	34
ago/21	36
set/21	36
out/21	36
nov/21	36
dez/21	36

Tabela 10. Número de colaboradores sob regime CLT ao longo do exercício de 2021 no CTI – Jd. Humaitá.

Os comprovantes dos pagamentos relativos às rescisões trabalhistas dos funcionários desligados ao longo de 2021, bem como as cópias dos respectivos Termos de Rescisão de Contrato de Trabalho, foram encaminhados pela Organização Social nas respectivas prestações de contas.

A partir do mês de março/2021 passou a vigorar a Convenção Coletiva de Trabalho 2021/2022 (SENALBA e SINDELIVRE), com vigência de 01/03/2021 a 28/02/2022, e que trouxe um aumento de 6,22% no salário dos profissionais contratados sob regime CLT. Aumento esse que pode ser observado na prestação de contas de abril/2021, na tabela de salários pagos a cada funcionário nesse mês relativo ao trabalhado em março/2021. Cópia da referida convenção coletiva foi juntada ao processo SEDPcD nº 101135/2016, bem como segue como ANEXO IV deste Parecer Conclusivo.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Conforme apontado nos relatórios mensais, entre os profissionais do CTI – Jd. Humaitá, na categoria operacional, um atuou sob contrato de Pessoa Jurídica no exercício de 2021, o Dr. Alex Haruo Higashi, médico oftalmologista. A documentação constante na prestação de contas recebida mensalmente trazia as notas fiscais referentes aos serviços prestados por esse profissional, tendo sido verificados os comprovantes de pagamento dos impostos e valores líquidos pagos pelos serviços prestados, bem como foram apresentados os relatórios das atividades desenvolvidas.

10. Cópias dos documentos das despesas

Da verificação e análise das prestações de contas mensais recebidas da Organização Social, essas relativas ao exercício de 2021, foi constatado que tais documentos contemplavam as informações e comprovantes das despesas realizadas no contexto da execução do Contrato de Gestão nº 13/2016 (notas fiscais, comprovantes de pagamento e de recolhimento de impostos, quando pertinente, entre outros), sendo que as notas fiscais apresentavam a correta identificação do CTI – Jd. Humaitá, assim como do número do contrato de gestão, deste órgão público e número do processo interno (SEDPcD n° 145092/2015).

11. RESULTADOS ALCANÇADOS

Neste tópico são apresentados os resultados obtidos em cada mês do exercício de 2021, estes relativos aos atendimentos realizados e número de usuários atendidos, no contexto de cada programa/serviço previsto no Plano de Trabalho formalizado com a assinatura do 4º Termo Aditivo, em 14/09/2020.

Necessário pontuar que a análise dos resultados para cada mês, conforme mencionado anteriormente, não ficou limitado apenas à observação do alcance das metas estabelecidas, mas, também, levou em consideração as características, peculiaridades de cada projeto, as dificuldades encontradas, as oscilações sazonais na demanda por determinados serviços, além do trabalho e atuação de equipe técnica na continuidade do atendimento aos usuários do CTI – Jd. Humaitá.

Tal ponderação, que se mostra totalmente pertinente quando da análise dos resultados alcançados, permitiram entender que mesmo nos casos em que algumas metas não foram atingidas, justificativas e considerações válidas e razoáveis foram apresentadas, permitindo concluir que, no cômputo geral, houve uma satisfatória execução do Plano de Trabalho, ressaltando que ao longo do exercício em tela não foram constatadas situações que justificassem algum tipo de glosa ou outro tipo de sanção.

Com o Plano de Trabalho formalizado com o 4º Termo Aditivo, em 14/09/2020, os programas e serviços no âmbito do CTI – Jd. Humaitá apresentaram a seguinte estruturação, com as respectivas metas, conforme tabela 11, a seguir.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16
		Nº atendimentos realizados	100
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120
		Nº atendimentos realizados	300
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156
		Nº de turmas em andamento	2
		Nº pessoas atendidas	10
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120
		Nº pessoas atendidas	24
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE CONHECIMENTO	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	Nº de turmas* (por ano)	1
		Nº participantes* (por ano)	40

Tabela 11. Programas e serviços do CTI – Jd. Humaitá no âmbito do Plano de Trabalho do 4º Termo Aditivo (formalizado em 14/09/2021).
Obs.: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

Neste contexto, seguem as informações acerca dos resultados obtidos nos meses de janeiro a dezembro/2021.

JANEIRO/2021

A tabela 12 apresenta informações sobre número de atendimentos e pessoas atendidas em cada um dos serviços dentro dos respectivos programas, bem como a comparação com as metas de produção definidas no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de janeiro/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	59	369%
		Nº atendimentos realizados	100	132	132%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	120	100%
		Nº atendimentos realizados	300	380	127%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	250	160%
		Nº de turmas em andamento	2	2	100%
		Nº pessoas atendidas	10	85	850%
	APOIO NO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	15	42%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	11	92%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	0	-
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	17	14%
		Nº pessoas atendidas	24	6	25%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	88	176%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	Nº de turmas (por ano*)	1	0	-
		Nº participantes (por ano)	40	0	-

Tabela 12. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em janeiro/2021.
Obs. tabela 12: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme novo Plano de Trabalho.

Percebe-se da tabela 12 que quatro indicadores não atingiram o valor definido como meta no Plano de Trabalho vigente. Seguem esses indicadores, com respectivas considerações.

- nº de CVs analisados e nº de pessoas (entrevistas realizadas), ambos dentro do serviço "Apoio no Trabalho", que atingiram, respectivamente, 42% e 92% das respectivas metas. Conforme apontado no relatório do mês anterior, por se tratar de projeto mais específico, voltado a fornecer canal para pessoas com deficiência serem inseridas no mercado de trabalho, a demanda demonstrava variações. Além disso, o contexto de pandemia de Covid-19 teve forte impacto no âmbito do mercado de trabalho, o que também influenciou nos números desse projeto. A melhoria na divulgação desse serviço é tópico principal no âmbito do CTI – Jd. Humaitá, visando atingir um maior número de pessoas com deficiência e empresas e, assim, aprimorar seus resultados.

- nº de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas, dentro do serviço "Ações Culturais, Recreativas e de Lazer", que atingiram, respectivamente, 14% e 25%

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

frente a suas metas. Além da questão da sazonalidade observada em início e fim de ano, se pontua também o fato de que tais atividades são originalmente presenciais. Em meses anteriores o CTI – Jd. Humaitá buscou adaptar tais serviços para o contexto on-line, de forma a garantir o oferecimento, dentro das limitações existentes, desses serviços. Contudo, o agravamento do contexto de Covid-19 influenciou na demanda por esses serviços mesmo nesses formatos, impactando nos resultados.

Importante também pontuar que os indicadores que estão marcados em azul na tabela 12 possuem metas definidas com periodicidade anual. Com relação ao "Curso de Formação em Orientação e Mobilidade" (Programa de Difusão de Conhecimento), este não apresentou resultados na tabela 12 pois o mesmo encontrava-se em fase de estruturação de seu formato, com elaboração de seu projeto básico. Além disso, o contexto de pandemia de Covid-19 que vinha se prologando no ano de 2021 foi levado em consideração para o desenho da operacionalização desse curso. A meta para este projeto é de 01 turma anual, com 40 alunos.

Ao todo, **114 usuários receberam atendimento no âmbito do CTI – Jd. Humaitá no mês de janeiro/2021**.

Em fls. 14681/14717, volume 71, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês de janeiro/2021. Em fls. 14718, volume 71 do mesmo processo, há tabela com informações pormenorizadas dos atendimentos, mostrando número de atendimentos agendados e realizados, assim como respectivas porcentagens dos serviços frente às metas estabelecidas.

Em fl. 14719, volume 71, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD cujo conteúdo abrange arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/12/2020 até 15/01/2021. A tabela 13 traz o número total de atendimentos realizados em janeiro/2021.

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	512	**893**
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, ações culturais, teleapoio)	355	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	26	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	0	

Tabela 13. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em janeiro/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

A tabela 13 traz os números totais de atendimentos considerando todos os programas, sendo contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de pessoas atendidas no Curso de Formação de Orientação e Mobilidade (ainda não iniciado – previsão de início era para agosto/2021).

Desta forma, foram realizados, em janeiro/2021, **893 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

FEVEREIRO/2021

A tabela 14 apresenta informações sobre número de atendimentos e pessoas atendidas em cada um dos serviços dentro dos respectivos programas, bem como a comparação com as metas de produção definidas no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de fevereiro/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	55	344%
		Nº atendimentos realizados	100	134	134%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	146	122%
		Nº atendimentos realizados	300	531	177%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	201	129%
		Nº de turmas em andamento	2	4	200%
		Nº pessoas atendidas	10	43	430%
	APOIO NO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	40	111%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	12	100%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	1	10%
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	65	54%
		Nº pessoas atendidas	24	27	113%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	53	106%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	Nº de turmas* (por ano)	1	0	-
		Nº participantes* (por ano)	40	0	-

Tabela 14. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em fevereiro/2021.
Obs. tabela 14: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme novo Plano de Trabalho.

Percebe-se da tabela 14 que apenas dois indicadores não atingiram o valor definido como meta no Plano de Trabalho vigente. São esses:

- nº de atendimentos realizados dentro do serviço “Ações Culturais, Recreativas e de Lazer”, com 54% da meta atingida. Por se tratar de serviço com demanda espontânea, é previsível que em certos meses o número de atendimentos seja mais baixo, tendo em vista a menor frequência dos usuários nas atividades desse serviço.

- nº de empresas atendidas dentro do serviço “Apoio ao Trabalho”, que na tabela traz a porcentagem de 10%. Contudo, ressalta-se que este indicador tem meta ANUAL. Por se tratar de projeto mais específico, voltado a fornecer canal para que pessoas com deficiência sejam inseridas no mercado de trabalho, este serviço possui uma maior complexidade, requerendo uma periodicidade de avaliação maior. Como mencionado em relatórios anteriores, a melhoria na divulgação desse serviço tem sido tópico principal no âmbito do CTI – Jd. Humaitá, visando atingir um maior número de pessoas com deficiência e empresas e, consequentemente, aprimorar seus resultados.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

No caso do "Curso de Formação em Orientação e Mobilidade" (Programa de Difusão de Conhecimento), também como meta ANUAL, este não apresenta resultados na tabela 14 pois o mesmo encontrava-se em fase de estruturação de seu formato. A meta para este projeto é de 01 turma anual, com 40 alunos.

Ao todo, **89 usuários receberam atendimento no âmbito do CTI – Jd. Humaitá no mês de fevereiro/2021**.

Em fls. 15115/15152, volume 73, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês de fevereiro/2021. Em fls. 15153, volume 73 do mesmo processo, há tabela com informações pormenorizadas dos atendimentos, mostrando número de atendimentos agendados e realizados, assim como respectivas porcentagens dos serviços frente às metas estabelecidas.

Em fl. 15154, volume 73, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD cujo conteúdo abrange arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/01/2021 até 15/02/2021. A tabela 15 traz o número total de atendimentos realizados em fevereiro/2021.

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	665	**1037**
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, ações culturais, teleapoio)	319	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	53	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	0	

Tabela 15. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em fevereiro/2021.

A tabela 15 traz os números totais de atendimentos considerando todos os programas, sendo contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de pessoas atendidas no Curso de Formação de Orientação e Mobilidade (ainda não iniciado – previsão de início era para agosto/2021).

Desta forma, foram realizados, em fevereiro/2021, **1037 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

MARÇO/2021

A tabela 16 apresenta informações sobre número de atendimentos e pessoas atendidas em cada um dos serviços dentro dos respectivos programas, bem como a comparação com as metas de produção definidas no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de março/2021.

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	75	469%
		Nº atendimentos realizados	100	131	131%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	139	116%
		Nº atendimentos realizados	300	434	145%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	244	156%
		Nº de turmas em andamento	2	4	200%
		Nº pessoas atendidas	10	65	650%
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	32	89%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	12	100%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	3	30%
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	192	160%
		Nº pessoas atendidas	24	39	163%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	58	116%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E	Nº de turmas* (por ano)	1	0	-
		Nº participantes* (por ano)	40	0	-

Tabela 16. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em março/2021.
Obs. tabela 16: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme novo Plano de Trabalho.

Percebe-se da tabela 16 que apenas dois indicadores não atingiram o valor definido como meta no Plano de Trabalho vigente. São esses:

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

- Nº de CVs analisados dentro do serviço "Apoio ao Trabalho", que atingiu 89% da meta prevista, o que também demonstra diferença pequena.

- nº de empresas atendidas dentro do serviço "Apoio ao Trabalho", que atingiu a porcentagem de 30%. Contudo, ressalta-se que este indicador tem meta ANUAL. Por se tratar de projeto mais específico, voltado a fornecer canal para que pessoas com deficiência sejam inseridas no mercado de trabalho, este serviço possui uma maior complexidade, requerendo uma periodicidade de avaliação maior. A busca pela melhoria na divulgação desse serviço tem sido foco da equipe técnica, visando atingir um maior número de pessoas com deficiência e empresas e, consequentemente, aprimorar os resultados nos três indicadores desse serviço.

O "Curso de Formação em Orientação e Mobilidade" (Programa de Difusão de Conhecimento), também como meta ANUAL, este não apresenta resultados na tabela 16 pois o mesmo encontrava-se em fase de estruturação de seu formato no mês em questão. A meta para este projeto é de 01 turma anual, com 40 alunos.

Importante destacar neste relatório que a equipe técnica do CTI – Jd. Humaitá, desde o início do contexto de pandemia de Covid-19, buscou adequar suas metodologias e protocolos da melhor forma possível para manter o atendimento aos usuários da unidade, em especial frente aos ciclos de restrições mais ou menos severas, garantindo a continuidade dos serviços.

O não atingimento de certas metas deve ser considerado frente às peculiaridades de cada serviço, bem como frente ao contexto que se apresentava desde março/2020, de forma a sopesar a análise dos trabalhos desenvolvidos.

Pontua-se que ao todo **131 usuários receberam atendimentos no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em março/2021**.

Em fls. 15598/15631, volume 76, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês de março/2021. Já em fls. 15632, volume 76, do mesmo processo, está a tabela com informações da produção no mês, mostrando número de atendimentos agendados e realizados, assim como respectivas porcentagens dos serviços frente às metas estabelecidas.

Em fl. 15633, volume 76, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD cujo conteúdo abrange arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/02/2021 até 15/03/2021. A tabela 17 traz o número total de atendimentos realizados em março/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	565	1106
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, ações culturais, teleapoio)	494	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	47	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	0	

Tabela 17. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em março/2021.

A tabela 17 traz os números totais de atendimentos considerando todos os programas, sendo contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de pessoas atendidas no Curso de Formação de Orientação e Mobilidade (ainda não iniciado – previsão de início era para agosto/2021).

Desta forma, foram realizados, em março/2021, **1106 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

ABRIL/2021

Na tabela 18 podem ser observadas as informações sobre número de atendimentos e pessoas atendidas em cada um dos serviços dentro dos respectivos programas, assim como a comparação com as respectivas metas de produção definidas no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de abril/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	27	169%
		Nº atendimentos realizados	100	36	36%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	112	93%
		Nº atendimentos realizados	300	363	121%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos	156	363	233%
		Nº de turmas em andamento	2	4	200%
		Nº pessoas atendidas	10	65	650%
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	38	106%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	9	75%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	0	0%
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	92	77%
		Nº pessoas atendidas	24	29	121%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	82	164%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE CONHECIMENTO	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E	Nº de turmas* (por ano)	1	0	-
		Nº participantes* (por ano)	40	0	-

Tabela 18. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em abril/2021.
Obs. tabela 18: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

Percebe-se da tabela 18 que quatro indicadores com periodicidade mensal não atingiram o valor definido como meta no Plano de Trabalho vigente. Seguem considerações relativas aos resultados alcançados:

- Número de atendimentos realizados dentro do ”Serviço de Avaliação e Triagem”, com 36% da meta atingida; e número de pessoas atendidas em programa de reabilitação dentro do serviço “Atendimento Terapêutico Reabilitacional”, com 93% da meta atingida.

  Ambos são serviços dentro do “Programa de Reabilitação Visual”, o qual requer atendimentos presenciais para seu desenvolvimento, sendo que o contexto da pandemia de Covid-19 teve impactado em oscilações mensais nos indicadores relatados, tendo em vista que muitos usuários pertencem ao grupo de risco e por vezes não se sentiam seguros em participar desses atendimentos.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

- Número de pessoas entrevistadas e número de empresas atendidas, ambos indicadores no âmbito do serviço "Apoio ao Trabalho", dentro do "Programa de Apoio à Inclusão Social". No caso de pessoas entrevistadas, a diferença frente à meta não foi expressiva, visto que foi alcançado 75% do objetivo mensal.

  Obs.: No caso de empresas atendidas, tratando-se de uma linha de atuação mais específica, cujo objetivo é fornecer canal para a inserção profissional de pessoas com deficiência junto ao mercado de trabalho, por meio de interlocução e articulação, tal serviço possui uma maior complexidade de execução, por isso tem meta ANUAL. Nesse contexto, a situação de pandemia (em especial os períodos de fase vermelha – maior restrição) também trouxe dificuldades junto a essa articulação. Pontua-se que até o mês em questão 04 empresas haviam aderido ao Programa de Apoio ao Trabalho. A equipe do CTI – Jd. Humaitá buscou fortalecer o processo de sensibilização com outras empresas, visando aumentar essa adesão.

- Número de atendimentos realizados no serviço "Ações Culturais, Recreativas e de Lazer", dentro do "Programa de Apoio à Inclusão Social", com 77% da meta atingida. Aqui também se tem o impacto das medidas restritivas, haja visto que muitas das atividades que integram o escopo desse serviço serem desenhadas para a realização em grupo.

O "Curso de Formação em Orientação e Mobilidade" (dentro do "Programa de Difusão de Conhecimento"), também com meta ANUAL, não apresenta resultados na tabela 18 pois o mesmo encontrava-se no mês em questão em fase de implementação / estruturação, com processo de recebimento de propostas. A meta para este projeto é de 01 turma anual, com 40 alunos.

Observação: Em outubro de 2020, foi lançado o curso EAD de Introdução à Orientação e Mobilidade, que tem como objetivo difundir informações e conhecimentos básicos sobre a metodologia no processo de reabilitação de pessoas com deficiência visual. Este curso não é de formação, como o que estava sendo estruturado, mas trouxe informações práticas acerca do tema.

Cabe destacar neste relatório que a equipe técnica do CTI – Jd. Humaitá, desde o início do contexto de pandemia de Covid-19, empenhou esforços no sentido de adequar suas metodologias e protocolos para manter o atendimento aos usuários da unidade, em especial frente aos ciclos de restrições mais ou menos severas, assegurando a continuidade dos serviços. Desta forma, o não cumprimento de certas metas deve ser ponderado frente às peculiaridades de cada serviço, e, em especial, às dificuldades apresentadas.

Ao todo, no mês de abril/2021, **112 usuários receberam atendimento e tiveram acompanhamento de profissionais no âmbito do CTI – Jd. Humaitá**.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Em fls. 16092/16124, volume 78, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês de abril/2021. Já em fls. 16125, volume 78, do mesmo processo, está a tabela com informações da produção no mês, trazendo números de atendimentos agendados e realizados e respectivas porcentagens atingidas frente às metas definidas.

Complementarmente, em fl. 16126, volume 78, do processo SEDPcD nº 101135/2016, foi juntado CD contendo arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/03/2021 até 15/04/2021.

A tabela 19 traz o número total de atendimentos realizados em abril/2021.

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	399	**983**
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, ações culturais, teleapoio)	537	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	47	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	0	

Tabela 19. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em abril/2021.

A tabela 19 traz os números totais de atendimentos considerando todos os programas , sendo contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de pessoas atendidas no Curso de Formação de Orientação e Mobilidade (ainda não iniciado – previsão de início era para agosto/2021).

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Desta forma, foram realizados, em abril/2021, **983 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

MAIO/2021

Na tabela 20 estão compiladas as informações sobre número de atendimentos e pessoas atendidas em cada um dos serviços, dentro dos respectivos programas, bem como a comparação com as metas de produção constantes no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de maio/2021.

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	60	375%
		Nº atendimentos realizados	100	102	102%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	130	108%
		Nº atendimentos realizados	300	438	146%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	183	117%
		Nº de turmas em andamento	2	5	250%
		Nº pessoas atendidas	10	66	660%
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	40	111%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	12	100%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	5	50%
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE	Nº atendimentos realizados	120	136	113%
		Nº pessoas atendidas	24	49	204%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	76	152%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E	Nº de turmas* (por ano)	1	0	-
		Nº participantes* (por ano)	40	0	-

Tabela 20. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em maio/2021.
Obs. tabela 20: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

Percebe-se da tabela 20 que, dos serviços com metas de periodicidade mensal, todos atingiram a respectiva meta, com relação ao número de atendimentos/mês.

Registra-se que no mês de maio/2021 houve atividades de Curso de Introdução a Orientação e Mobilidade (que não é aquele de Formação previsto no Plano de Trabalho), sendo que seus números foram contabilizados em “Apoio à Educação”.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

No serviço Teleapoio, a demanda é "porta aberta", não havendo agendamentos. A partir de maio/2021, o número de atendimentos realizados neste serviço passou a ser contabilizado no âmbito do número total de atendimentos do "Programa de Apoio à Inclusão Social" (tabela 21).

Em 21/05/2021 iniciou-se turma do *Workshop* "Reflexões sobre Audiodescrição no Universo das Artes Visuais", sendo que os números de participantes foram contabilizados em "Apoio à Educação".

No caso do indicador "nº de empresas atendidas" (com meta ANUAL), dentro do serviço "Apoio ao Trabalho", até maio/2021 haviam sido atendidas 09 empresas, distribuídas nos seguintes meses:

Fevereiro/2021: 01 empresa.
Março/2021: 03 empresas.
Maio/2021: 05 empresas.

Assim, para esse indicador, até o referido mês havia sido cumprida 90% de sua meta (anual).

O "Curso de Formação em Orientação e Mobilidade" (dentro do "Programa de Difusão de Conhecimento"), também com meta ANUAL, não apresenta resultados na tabela 20 pois o mesmo encontrava-se em fase de implementação / estruturação. Seu Início estava previsto para agosto/2021. A meta para este projeto é de 01 turma anual, com 40 alunos.

Ao todo, no mês de maio/2021, **um total de 126 usuários receberam algum tipo de atendimento no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.**

Em fls. 16677/16699, volume 81, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês. Já em fls. 16700, volume 81, do mesmo processo, está a tabela com informações da produção no mês, trazendo números de atendimentos agendados e realizados e respectivas porcentagens atingidas frente às metas definidas.

Complementarmente, em fl. 16701, volume 81, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD contendo arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/04/2021 até 15/05/2021.

A tabela 21 traz o número total de atendimentos realizados em maio/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	540	**992**
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, ações culturais, teleapoio)	395	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	57	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	0	

Tabela 21. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em maio/2021.

A tabela 21 traz os números totais de atendimentos considerando todos os programas, sendo contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de pessoas atendidas no Curso de Formação de Orientação e Mobilidade (ainda não iniciado – previsão de início era para agosto/2021).

Desta forma, foram realizados, em maio/2021, **992 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

JUNHO/2021

Na tabela 22 são apresentadas as informações sobre número de atendimentos e pessoas atendidas em cada um dos serviços nos respectivos programas, assim como comparação com as metas de produção presentes no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de junho/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	47	294%
		Nº atendimentos realizados	100	109	109%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	132	110%
		Nº atendimentos realizados	300	293	98%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	217	139%
		andamento	2	4	200%
		Nº pessoas atendidas	10	84	840%
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	65	181%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	17	142%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	0	0%
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	87	73%
		Nº pessoas atendidas	24	27	113%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	50	100%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE CONHECIMENTO	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	Nº de turmas* (por ano)	1	0	-
		Nº participantes* (por ano)	40	0	-

Tabela 22. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em junho/2021.
Obs. tabela 22: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

Nota-se na tabela 22 que, dos serviços com metas de periodicidade mensal, apenas dois indicadores não atingiram a respectiva meta. Tais indicadores são abordados a seguir:

- Número de atendimentos realizados no serviço "Atendimento Terapêutico Reabilitacional", dentro do "Programa de Reabilitação Visual", que atingiu 98% da meta determinada, ou seja, diferença pouco significativa.

- Número de atendimentos realizados no serviço "Ações Culturais, Recreativas e de Lazer", dentro do "Programa de Apoio à Inclusão Social", que atingiu 73% da meta determinada.

Cabe pontuar, conforme relatório do mês anterior, que o contexto da pandemia de Covid-19 teve impactado negativo nos números de tais serviços, haja visto a quantidade de usuários dentro do chamado grupo de risco, o que corroborou para a apresentação de taxas de absenteísmo que chegaram a 40%. Além disso, houve férias de colaboradores ligados a esses

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

atendimentos, bem como aguardava-se substituição de profissional desligado da unidade e que atuava em tais frentes.

No mês de junho/2021 realizaram-se atividades de *Curso de Introdução a Orientação e Mobilidade* (não se trata do Curso de Formação previsto no Plano de Trabalho), sendo que seus números foram contabilizados em "Apoio à Educação". Também foram contabilizados em "Apoio à Educação" os números da **Turma de *Workshop* de *Reflexões Sobre a Audiodescrição no Universo das Artes Visuais***.

No serviço Teleapoio, a demanda é "porta aberta", não havendo agendamentos. A partir de maio/2021, o número de atendimentos realizados neste serviço passou a ser contabilizado no âmbito do número total de atendimentos do "Programa de Apoio à Inclusão Social".

No caso do indicador "nº de empresas atendidas" (com meta anual de 10 empresas), dentro do serviço "Apoio ao Trabalho", até junho/2021 haviam sido atendidas 09 empresas, distribuídas nos seguintes meses:

Fevereiro/2021: 01 empresa.
Março/2021: 03 empresas.
Maio/2021: 05 empresas.
Junho/2021: não houve empresa atendida.

Assim, para esse indicador, até junho/2021 havia sido atingida 90% de sua meta (anual), lembrando que o Plano de Trabalho vigente entrou em vigor em setembro/2021. A partir do mês de junho/2021 começaram a serem contabilizados os números do serviço "Apoio ao Trabalho" no somatório de atendimentos total.

O "*Curso de Formação em Orientação e Mobilidade*" (dentro do "Programa de Difusão de Conhecimento"), também com meta ANUAL, não apresenta resultados na tabela 22 pois o mesmo não havia sido iniciado. Seu Início estava previsto para agosto/2021, segundo informações obtidas junto à Coordenadora Administrativa da Unidade. A meta para este projeto é de 01 turma anual, com 40 alunos.

Pontua-se que no mês de junho/2021, **um total de 127 usuários com deficiência visual receberam algum tipo de atendimento no âmbito do CTI – Jd. Humaitá**.

Em fls. 17167/17189-verso, volume 83, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês. Já em fls. 17190, volume 83, do mesmo processo, encontra-se tabela com informações da produção no mês, contemplando números de atendimentos agendados e realizados e respectivas porcentagens atingidas frente às metas definidas.

Complementarmente, em fl. 17191, volume 83, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD contendo arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/05/2021 até 15/06/2021.

A tabela 23 traz o número total de atendimentos realizados em junho/2021.

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	402	**838**
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, ações culturais, teleapoio)	354	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	82	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	0	

Tabela 23. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em junho/2021.

A tabela 23 traz os números totais de atendimentos no âmbito do CTI – Jd. Humaitá, contabilizados somando-se os seguintes números:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de pessoas atendidas no Curso de Formação de Orientação e Mobilidade (ainda não iniciado – previsão de início era para agosto/2021).

Desta forma, foram realizados, em junho/2021, **838 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

JULHO/2021

Quanto à produção da unidade, na tabela 24 são apresentadas as informações sobre número de atendimentos e pessoas atendidas em cada um dos serviços nos respectivos programas, assim como a comparação com as metas presentes no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de julho/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	54	338%
		Nº atendimentos realizados	100	101	101%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	136	113%
		Nº atendimentos realizados	300	327	109%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	136	87%
		Nº de turmas em	2	4	200%
		Nº pessoas atendidas	10	86	860%
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	47	131%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	13	108%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	0	0%
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	141	118%
		Nº pessoas atendidas	24	43	179%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	61	122%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E	Nº de turmas* (por ano)	1	0	-
		Nº participantes* (por ano)	40	0	-

Tabela 24. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em julho/2021.
Obs. tabela 24: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

Seguem observações relacionadas à tabela 24 (produção/resultados):

- **PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL:** todas as metas mensais foram atingidas.

- **Apoio à Educação:** nº elevado de pessoas atendidas em relação à meta tendo em vista a implementação de curso EAD de Tecnologia Assistiva e Introdução à Orientação e Mobilidade, os quais tiveram seus resultados contabilizados nesse serviço.

- **Com relação à meta anual de empresas em "Apoio ao Trabalho":** já se tinha cumprida 90% da meta (09 empresas) até julho/2021, com a seguinte distribuição da quantidade de empresas já atendidas:

Fevereiro/2021: 01 empresa.
Março/2021: 03 empresas.
Maio/2021: 05 empresas.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Pontua-se que tal período anual começou com o início da vigência do novo Plano de Trabalho, que se deu na metade do mês de setembro/2020.

- **Ações culturais, recreativas e de lazer:** todas as metas mensais foram atingidas.

- **TELEAPOIO:** demanda de porta aberta, não havendo agendamentos.

- **As demandas de Tecnologia de informação:** aplicadas segundo o plano de trabalho, podendo ser lançadas no programa de reabilitação visual ou apoio a inclusão em Educação.

- **Turma de *Workshop* de Reflexões Sobre a Audiodescrição no Universo das Artes Visuais:** considerados em apoio a Educação. Tal *workshop* iniciou-se em 21/05/2021 e teve atividades em julho/2021.

Conforme relatado no mês anterior, o "*Curso de Formação em Orientação e Mobilidade*" (dentro do "Programa de Difusão de Conhecimento"), também com meta ANUAL, tinha Início previsto para agosto/2021, segundo informações obtidas junto à Coordenadora Administrativa da Unidade. A meta para este projeto é de 01 turma anual, com 40 alunos.

No mês de julho/2021, **um total de 124 usuários com deficiência visual receberam atendimento no âmbito do CTI – Jd. Humaitá**.

Em fls. 17669/17692, volume 86, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se juntado o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês. Em fls. 17693, volume 86, do mesmo processo, foi juntada tabela com informações da produção no período, contemplando números de atendimentos agendados e realizados e respectivas porcentagens atingidas frente às metas definidas.

Complementando, em fl. 17694, volume 86, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD contendo arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/06/2021 até 15/07/2021.

A tabela 25 traz o número total de atendimentos realizados em julho/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	428	**826**
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, ações culturais, teleapoio)	338	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	60	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	0	

Tabela 25. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em julho/2021.

A tabela 25 traz os números totais de atendimentos no âmbito do CTI – Jd. Humaitá, contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de pessoas atendidas no Curso de Formação de Orientação e Mobilidade (ainda não iniciado – previsão de início para agosto/2021).

Desta forma, foram realizados, em julho/2021, **826 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

AGOSTO/2021

Acerca das atividades desenvolvidas pela unidade, a tabela 26 contempla informações sobre número de atendimentos e pessoas atendidas, individualizados por cada um dos serviços abrangidos dentro de cada programa, assim como a comparação com as metas previstas no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de agosto/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	62	388%
		Nº atendimentos realizados	100	107	107%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	131	109%
		Nº atendimentos realizados	300	342	114%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	105	67%
		Nº de turmas em andamento	2	4	200%
		Nº pessoas atendidas	10	45	450%
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	38	106%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	15	125%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	1	10%
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	115	96%
		Nº pessoas atendidas	24	44	183%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	69	138%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**	**REALIZADO**	**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE CONHECIMENTO	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	Nº de turmas* (por ano)	1	0	0%
		Nº participantes* (por ano)	40	0	0%

Tabela 26. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em agosto/2021.
Obs. tabela 26: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

Seguem observações relacionadas à tabela 26 (produção/resultados):

Conforme se observa na tabela 26, foram dois os indicadores que não atingiram as respectivas metas mensais previstas no Plano de Trabalho: nº de atendimentos realizados no serviço "Apoio à Educação" e nº de atendimentos realizados no serviço "Ações Culturais, Recreativas e de Lazer". Vale pontuar que os indicadores em azul têm metas com sazonalidade de mensuração anual. Seguem observações pormenorizadas:

- **Apoio à Educação:** a meta do indicador "nº de atendimentos realizados" não foi atingida devido à uma redução espontânea no número de participantes do Curso EAD desenvolvido no período, qual seja o "Curso de Introdução em Orientação e Mobilidade", cujos resultados eram lançados em Apoio a Educação.

- **Ações Culturais, Recreativas e Lazer:** o nº de atendimentos realizados no mês de agosto/2021 também refletem uma redução espontânea na demanda pelos serviços oferecidos no período. Contudo, essa redução foi pouco expressiva, tanto que o resultado

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

obtido ficou bem próximo da meta prevista (96% atingido). Pontua-se que os números da "Turma de *Workshop* de Audiodescrição no Universo das Artes Visuais" eram considerados em Ações Culturais, Recreativas e Lazer.

- **TELEAPOIO**: esse serviço tem demanda de porta aberta, não havendo agendamentos.

- As demandas de **Tecnologia de Informação** aplicada segundo o Plano de Trabalho podem ser lançadas no programa de reabilitação visual ou apoio a inclusão em Educação.

- No que se refere à meta anual de empresas em **"Apoio ao Trabalho"**, esta foi cumprida em 100% (10 empresas / ano) com o resultado obtido em agosto/2021. Tem-se a seguinte distribuição da quantidade de empresas atendidas no período de setembro/2020 até agosto/2021:

Fevereiro/2021: 01 empresa.
Março/2021: 03 empresas.
Maio/2021: 05 empresas.
Agosto/2021: 01 empresa.

Importante ressaltar que tal período anual começou com o início da vigência do novo Plano de Trabalho, que se deu na metade do mês de setembro/2020.

No mês de agosto/2021, **um total de 128 usuários com deficiência visual receberam atendimento no âmbito dos serviços oferecidos pelo CTI – Jd. Humaitá**.

Em fls. 18213/18245, volume 88, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se juntado o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês. Em fls. 18246, volume 88, do mesmo processo, foi juntada tabela com informações da produção no período, contemplando números de atendimentos agendados e realizados e respectivas porcentagens atingidas frente às metas definidas.

Complementando, em fl. 18247, volume 88, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD contendo arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/07/2021 até 15/08/2021.

A tabela 27 traz o número total de atendimentos realizados em agosto/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	449	**792**
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, Ações Culturais, Teleapoio)	289	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	54	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	0	

Tabela 27. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em agosto/2021.

Explica-se que a tabela 27 traz os números totais de atendimentos no âmbito do CTI – Jd. Humaitá, contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de pessoas atendidas no Curso de Formação de Orientação e Mobilidade. Este projeto, que tinha previsão de início para agosto/2021 foi adiado para setembro/2021, conforme informação da Coordenadora Administrativa do CTI – Jd. Humaitá.

Desta forma, foram realizados, em agosto/2021, **792 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

SETEMBRO/2021

Com relação às atividades desenvolvidas e serviços prestadas no âmbito da unidade, a tabela 28 traz informações sobre o número de atendimentos e número de pessoas atendidas, individualizados por cada um dos projetos dentro de cada programa, bem como a comparação com as respectivas metas definidas no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de setembro/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	58	363%
		Nº atendimentos realizados	100	126	126%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	138	115%
		Nº atendimentos realizados	300	313	104%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**		**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	164	105%
		Nº de turmas em andamento	2	3	150%
		Nº pessoas atendidas	10	59	590%
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	69	192%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	11	92%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	4	*
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	73	61%
		Nº pessoas atendidas	24	52	217%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	52	104%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**		**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE CONHECIMENTO	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	Nº de turmas* (por ano)	1	1	100%
		Nº participantes* (por ano)	40	40	100%

Tabela 28. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em setembro/2021.
Obs. tabela 28: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

Seguem observações relacionadas à tabela 28 (produção/resultados):

De acordo com o demonstrado na tabela 28, podemos observar que apenas dois indicadores não atingiram a respectiva meta definida. São eles: nº de pessoas (entrevistas realizadas) no serviço "APOIO AO TRABALHO" e nº de atendimentos realizados em "AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER". Os indicadores em azul têm metas com sazonalidade de mensuração anual. Desta forma, seguem observações acerca dos resultados:

- **APOIO AO TRABALHO:** Número de pessoas entrevistadas não alcançou a meta no mês de setembro/2021 devido à redução na procura. No entanto, o resultado apresentou diferença pouco significativa frente ao previsto, alcançado 92% da meta prevista.

Com relação à meta de empresas atendidas (10 por ano) em "APOIO AO TRABALHO", esta foi ultrapassada em 40%, com a seguinte distribuição da quantidade de empresas atendidas:

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Fevereiro/2021: 01 empresa.
Março/2021: 03 empresas.
Maio/2021: 05 empresas.
Agosto/2021: 01 empresa.
Setembro/2021: 04 empresas.

Pontua-se que tal período anual de mensuração para essa meta começou com o início da vigência do novo Plano de Trabalho, que se deu na metade do mês de setembro/2020. Ou seja, em um ano (até setembro/2021) foram atendidas 14 empresas.

- AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E LAZER: não cumprimento da meta quanto ao número de atendimentos devido à redução espontânea do número de participantes e ausência de colaboradores em decorrência da pandemia de COVID-19.

- Nos serviços de **TELEAPOIO**, a demanda é de "porta aberta", não havendo agendamentos.

- As demandas de **Tecnologia de informação** aplicadas segundo o Plano de Trabalho podem ser lançadas no Programa de Reabilitação Visual ou em Apoio à Educação.

- **Turma de *Workshop* de Audiodescrição no Universo das Artes Visuais**, considerados em AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E LAZER.

Pontua-se que no mês de setembro/2021, **um total de 129 usuários com deficiência visual receberam atendimento no âmbito dos serviços oferecidos pelo CTI – Jd. Humaitá**.

Em fls. 18693/18713, volume 91, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se juntado o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês. Em fls. 18715, volume 91, do mesmo processo, foi juntada tabela com informações da produção no período, contemplando números de atendimentos agendados e realizados e respectivas porcentagens atingidas frente às metas definidas.

Complementando, em fl. 18714, volume 91, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD contendo arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/08/2021 até 15/09/2021.

A tabela 29 traz o número total de atendimentos realizados em setembro/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	439	**852**
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, Ações Culturais, Teleapoio)	289	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	84	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	40	

Tabela 29. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em setembro/2021.

Explica-se que a tabela 29 traz os números totais de atendimentos no âmbito do CTI – Jd. Humaitá, contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de pessoas atendidas no Curso de Formação de Orientação e Mobilidade. Este projeto, que tinha previsão de início para agosto/2021 foi iniciado em setembro/2021, conforme informação da Coordenadora Administrativa do CTI – Jd. Humaitá.

Desta forma, foram realizados, em setembro/2021, **852 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

OUTUBRO/2021

No que se refere às atividades desenvolvidas e serviços prestadas no âmbito da unidade, a tabela 30 traz informações sobre o número de atendimentos e número de pessoas atendidas, individualizados por cada um dos projetos dentro de cada programa, bem como a comparação com as respectivas metas definidas no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de outubro/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	48	300%
		Nº atendimentos realizados	100	102	102%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	143	119%
		Nº atendimentos realizados	300	301	100%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**		**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	179	115%
		Nº de turmas em andamento	2	4	200%
		Nº pessoas atendidas	10	32	320%
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	38	106%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	13	108%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	0	*
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	150	125%
		Nº pessoas atendidas	24	32	133%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	55	110%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**		**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE CONHECIMENTO	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	Nº de turmas* (por ano)	1	1	100%
		Nº participantes* (por ano)	40	37	93%

Tabela 30. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em outubro/2021.
Obs. tabela 30: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

Seguem observações relacionadas à tabela 30 (produção/resultados):

Com relação às metas definidas no Plano de Trabalho vigente, pode se perceber da tabela 30 que todas aquelas com periodicidade mensal foram cumpridas. Para aquelas metas em azul (com periodicidade anual) são feitas as seguintes considerações:

- **APOIO AO TRABALHO:** Conforme apontado no relatório do mês anterior, a meta de empresas a serem atendidas no período de um ano (10 empresas / ano) foi ultrapassada em 40%, com a seguinte distribuição da quantidade de empresas atendidas para o período de setembro/2020 até setembro/2021:

Fevereiro/2021: 01 empresa.
Março/2021: 03 empresas.
Maio/2021: 05 empresas.
Agosto/2021: 01 empresa.
Setembro/2021: 04 empresas.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Apesar de não ter havido resultado para o mês de outubro/2021 neste indicador, os trabalhos da equipe técnica para aproximação e interlocução com novas empresas, dentro do objetivo do projeto, continuaram sendo desenvolvidos.

- **CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE:** Primeira turma deste curso, que tem como meta anual o oferecimento de 1 (uma) turma com 40 (quarenta) vagas, foi iniciada em setembro/2021, com 40 (quarenta) inscritos, conforme Plano de Trabalho. Esse curso tem carga horária de 60 horas, com 10 horas mensais, ou seja, duração de 6 meses (previsão de término: fevereiro/2022).

Em outubro/2021 foram desenvolvidos dois encontros desse curso para cumprir a carga horária de 10 horas / mês, com participação de 37 pessoas com CPFs diferentes e um total de 59 atendimentos contabilizados.

- Obs.: As demandas de **Tecnologia de informação** aplicadas segundo o Plano de Trabalho podem ser lançadas no Programa de Reabilitação Visual ou em Apoio à Educação.

Na tabela 31 são apresentados os números totais de atendimentos no âmbito do CTI - Jd. Humaitá no mês de outubro/2021.

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	403	**897**
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, Ações Culturais, Teleapoio)	384	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	51	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	59	

Tabela 31. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em outubro/2021.

Explica-se que a tabela 31 traz os números totais de atendimentos no âmbito do CTI – Jd. Humaitá, contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de atendimentos no Curso de Formação em Orientação e Mobilidade (iniciado em setembro/2021 - previsão término: fevereiro/2022).

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Desta forma, foram realizados, em outubro/2021, **897 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

Na tabela 32 são apresentados os números totais de pessoas atendidas no âmbito do CTI - Jd. Humaitá no mês de outubro/2021.

TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS COM CPFS DIFERENTES	
Nº de usuários com deficiência visual com CPFs diferentes (Reabilitação Visual e Inclusão)	139
Nº de profissionais em capacitação com CPFs diferentes no Curso de Orientação e Mobilidade	37
Nº total de pessoas atendidas com CPFs diferentes	**176**

Tabela 32. Número total de pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em outubro/2021.

No mês de outubro/2021, **um total de 139 usuários com deficiência visual receberam atendimento nos serviços oferecidos pelo CTI – Jd. Humaitá**. Somando a esse número os profissionais que participaram do Curso de Formação de Orientação e Mobilidade, temos que **176 pessoas receberam algum atendimento no âmbito da unidade**.

Em fls. 19184/19210, volume 93, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se juntado o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês. Em fls. 19211, volume 93, do mesmo processo, foi juntada tabela com informações da produção no período, contemplando números de atendimentos agendados e realizados e respectivas porcentagens atingidas frente às metas definidas.

Complementarmente, em fl. 19183, volume 93, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD contendo arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/09/2021 até 15/10/2021.

NOVEMBRO/2021

Quanto às atividades desenvolvidas e serviços prestadas no âmbito da unidade, a tabela 33 traz informações sobre o número de atendimentos e número de pessoas atendidas, individualizados por cada um dos projetos dentro de cada programa, bem como a comparação com as respectivas metas definidas no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de novembro/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	56	350%
		Nº atendimentos realizados	100	112	112%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	158	132%
		Nº atendimentos realizados	300	339	113%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**		**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	159	102%
		Nº de turmas em andamento	2	3	150%
		Nº pessoas atendidas	10	31	310%
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	16	44%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	7	58%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	0	*
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	206	172%
		Nº pessoas atendidas	24	43	179%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	53	106%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**		**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE CONHECIMENTO	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	Nº de turmas* (por ano)	1	1	100%
		Nº participantes* (por ano)	40	35	88%

Tabela 33. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em novembro/2021.
Obs. tabela 33: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

Com relação às metas definidas no Plano de Trabalho vigente, podemos perceber da tabela 33 que apenas duas metas mensais não foram atingidas. Para essas, bem como para aquelas com metas anuais, seguem considerações.

- **APOIO AO TRABALHO:**
Os resultados para os indicadores número de CVs analisados (44%) e número de pessoas entrevistadas (58%) refletem uma queda espontânea na procura por esses serviços, sendo que houve menor número de inscritos no site da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência para direcionamento ao CTI - Jd. Humaitá.

No que se refere à meta de número de empresas a serem atendidas no período de um ano (10 empresas / ano), essa, para o primeiro período, foi ultrapassada em 40%, com a seguinte distribuição da quantidade de empresas atendidas para o período de setembro/2020 até setembro/2021:

Fevereiro/2021: 01 empresa.
Março/2021: 03 empresas.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Maio/2021: 05 empresas.
Agosto/2021: 01 empresa.
Setembro/2021: 04 empresas.

Mesmo não apresentando resultado para o mês de novembro/2021 neste indicador, se faz necessário pontuar que os trabalhos da Equipe Técnica para aproximação e interlocução com novas empresas, dentro do proposto para o projeto, continuaram sendo desenvolvidos.

- Conforme já mencionado em relatórios posteriores, as demandas de **Tecnologia de informação**, aplicadas segundo o Plano de Trabalho, podem ser lançadas no Programa de Reabilitação Visual ou em Apoio à Educação.

- **CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE:** Primeira turma deste curso, que tem como meta anual o oferecimento de 1 (uma) turma com 40 (quarenta) vagas, foi iniciada em setembro/2021, com 40 (quarenta) inscritos, conforme Plano de Trabalho. Esse curso tem carga horária de 60 horas, com 10 horas mensais, ou seja, duração de 6 meses (previsão de término: fevereiro/2022).

Em novembro/2021 foram desenvolvidos dois encontros do curso para cumprir a carga horária de 10 horas / mês, com participação de 35 pessoas com CPFs diferentes e um total de 63 atendimentos contabilizados.

Na tabela 34 são apresentados os números totais de atendimentos no âmbito do CTI - Jd. Humaitá no mês de novembro/2021.

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS		TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL	451	**955**
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, Ações Culturais, Teleapoio)	418	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)	23	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	63	

Tabela 34. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em novembro/2021.

A tabela 34 traz os números totais de atendimentos no âmbito do CTI – Jd. Humaitá, contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de atendimentos no Curso de Formação em Orientação e Mobilidade (iniciado em setembro/2021 - previsão término: fevereiro/2022).

Desta forma, foram realizados, em novembro/2021, **955 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

Na tabela 35 são apresentados os números totais de pessoas atendidas no âmbito do CTI - Jd. Humaitá no mês de novembro/2021.

TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS COM CPFS DIFERENTES	
Nº de usuários com deficiência visual com CPFs diferentes (Reabilitação Visual e Inclusão)	147
Nº de profissionais em capacitação com CPFs diferentes no Curso de Orientação e Mobilidade	35
Nº total de pessoas atendidas com CPFs diferentes	**182**

Tabela 35. Número total de pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em novembro/2021.

No mês de novembro/2021, **um total de 147 usuários com deficiência visual receberam atendimento nos serviços oferecidos pelo CTI – Jd. Humaitá**. Somando a esse número os profissionais que participaram do Curso de Formação de Orientação e Mobilidade, temos que **182 pessoas** receberam algum atendimento no âmbito da unidade no mês em questão.

Em fls. 19750/19771, volume 96, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se juntado o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês. Em fls. 19772, volume 96, do mesmo processo, foi juntada tabela com informações da produção no período, contemplando números de atendimentos agendados e realizados e respectivas porcentagens atingidas frente às metas definidas.

Complementarmente, em fl. 19749, volume 96, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD contendo arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/10/2021 até 15/11/2021.

DEZEMBRO/2021

Com relação às atividades desenvolvidas e serviços prestados no CTI – Jd. Humaitá, a tabela 36 traz informações sobre o número de atendimentos e número de pessoas atendidas, particularizados por cada um dos projetos em cada programa, bem como a comparação com as respectivas metas definidas no Plano de Trabalho vigente, informações essas relativas ao mês de dezembro/2021.

PROGRAMA	SERVIÇO	INDICADOR	META	REALIZADO	% ATINGIDA
PROGRAMA DE REABILITAÇÃO VISUAL	SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM (PESSOA COM DEF. VISUAL)	Nº pessoas atendidas (triagem, multiprofissional e retornos médicos)	16	61	381%
		Nº atendimentos realizados	100	134	134%
	ATENDIMENTO TERAPÊUTICO REABILITACIONAL	Nº pessoas atendidas em programa de reabilitação	120	147	123%
		Nº atendimentos realizados	300	388	129%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**		**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL	APOIO À EDUCAÇÃO	Nº atendimentos realizados	156	190	122%
		Nº de turmas em andamento	2	3	150%
		Nº pessoas atendidas	10	42	420%
	APOIO AO TRABALHO (Programa Empregabilidade Inclusiva	N° CVs analisados	36	38	106%
		Nº pessoas (entrevistas realizadas)	12	17	142%
		Nº empresas atendidas* (por ano)	10	0	*
	AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E DE LAZER	Nº atendimentos realizados	120	287	239%
		Nº pessoas atendidas	24	36	150%
	TELEAPOIO	Nº atendimentos realizados	50	51	102%
PROGRAMA	**SERVIÇO**	**INDICADOR**	**META**		**% ATINGIDA**
PROGRAMA DE DIFUSÃO DE CONHECIMENTO	CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	Nº de turmas* (por ano)	1	1	100%
		Nº participantes* (por ano)	40	31	78%

Tabela 36. Resultados de número de atendimentos e pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em dezembro/2021.
Obs. tabela 36: Em azul estão marcados os indicadores com metas anuais, conforme Plano de Trabalho vigente.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Com relação às metas definidas no Plano de Trabalho vigente, podemos perceber da tabela 36 que todas as metas com mensuração mensal foram atingidas. Para aqueles indicadores com metas anuais, seguem considerações.

- **APOIO AO TRABALHO:**

Conforme apontado no relatório mensal anterior, no que se refere à meta de número de empresas a serem atendidas no período de um ano (10 empresas / ano), essa, para o primeiro período, foi ultrapassada em 40%, com a seguinte distribuição da quantidade de empresas atendidas para o período de setembro/2020 até setembro/2021:

Fevereiro/2021: 01 empresa.
Março/2021: 03 empresas.
Maio/2021: 05 empresas.
Agosto/2021: 01 empresa.
Setembro/2021: 04 empresas.

Não houve resultado para o mês de dezembro/2021 neste indicador. Contudo, se faz necessário ressaltar que os trabalhos da equipe técnica para aproximação e interlocução com novas empresas, dentro do objetivo do projeto, continuaram sendo desenvolvidos. Há dificuldade quanto ao escopo deste projeto tendo em vista o contexto de pandemia, bem como, também, levando em consideração o período de recesso de final de ano no âmbito das empresas.

- Conforme já mencionado em relatórios posteriores, as demandas de **Tecnologia de informação** aplicadas segundo o Plano de Trabalho podem ser lançadas no Programa de Reabilitação Visual ou em Apoio à Educação.

- **CURSO DE FORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE:** Primeira turma deste curso, que tem como meta anual o oferecimento de 1 (uma) turma com 40 (quarenta) vagas, foi iniciada em setembro/2021, com 40 (quarenta) inscritos, conforme Plano de Trabalho. Esse curso tem carga horária de 60 horas, com 10 horas mensais, ou seja, duração de 6 meses (previsão de término: fevereiro/2022).

Em dezembro/2021 foram desenvolvidos dois encontros do curso para cumprir a carga horária de 10 horas / mês, com participação de 31 pessoas com CPFs diferentes e um total de 47 atendimentos contabilizados.

Na tabela 37 são apresentados os números totais de atendimentos no âmbito do CTI - Jd. Humaitá no mês de dezembro/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS			TOTAL
REABILITAÇÃO VISUAL		522	1152
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Educação, Ações Culturais, Teleapoio)		528	
APOIO À INCLUSÃO SOCIAL (Entrevistas, CVs analisados, empresas)		55	
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (Curso de Formação de Orientação e Mobilidade)	1º encontro	21	
	2º encontro	26	

Tabela 37. Número total de atendimentos realizados no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em dezembro/2021.

A tabela 37 traz os números totais de atendimentos no âmbito do CTI – Jd. Humaitá, contabilizados da seguinte forma:

- Programa de Reabilitação Visual: nº atendimentos realizados pelo "Serviço de Avaliação e Triagem" + nº atendimentos em "Atendimento Terapêutico Reabilitacional".

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº atendimentos realizados em "Apoio à Educação" + nº atendimentos em "Ações Culturais, Recreativas e Lazer" + nº atendimentos realizados em Teleapoio.

- Programa de Apoio à Inclusão Social: nº CVs analisados + nº pessoas entrevistadas + nº empresas atendidas.

- Difusão de Conhecimento: nº de atendimentos no Curso de Formação em Orientação e Mobilidade (iniciado em setembro/2021 - previsão término: fevereiro/2022).

Desta forma, foram realizados, em dezembro/2021, **1152 atendimentos** no âmbito do CTI – Jd. Humaitá.

Na tabela 38 são apresentados os números totais de pessoas atendidas no âmbito do CTI - Jd. Humaitá no mês de dezembro/2021.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS COM CPFS DIFERENTES	
Nº de usuários com deficiência visual com CPFs diferentes (Reabilitação Visual e Inclusão)	140
Nº de profissionais em capacitação com CPFs diferentes no Curso de Orientação e Mobilidade	31
Nº total de pessoas atendidas com CPFs diferentes	**171**

Tabela 38. Número total de pessoas atendidas no âmbito do CTI – Jd. Humaitá em dezembro/2021.

Tem-se que no mês de dezembro/2021, **um total de 140 usuários com deficiência visual receberam atendimento no contexto do CTI – Jd. Humaitá**. Somando a esse número os profissionais que participaram do Curso de Formação de Orientação e Mobilidade, temos que **171 pessoas** receberam algum tipo de atendimento junto à unidade.

Em fls. 20380/20403, volume 99, do processo SEDPcD nº 101135/2016 encontra-se juntado o Relatório de Imagens das atividades realizadas no mês. Em fls. 20404, volume 99, do mesmo processo, foi juntada tabela com informações da produção no período, contemplando números de atendimentos agendados e realizados e respectivas porcentagens atingidas frente às metas definidas.

Complementarmente, em fl. 20405, volume 99, do processo SEDPcD nº 101135/2016, encontra-se CD contendo arquivo com o relatório de imagens das atividades desenvolvidas e espelho de ponto definitivo dos profissionais que atuam no CTI – Jd. Humaitá, este relativo ao período de 16/11/2021 até 15/12/2021.

A tabela 39 traz o número de usuários atendidos, bem com o número de atendimentos realizados, em cada mês do exercício de 2021. A média mensal de usuários atendidos foi de 134.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Mês	Total atendimentos	Total usuários
jan/21	893	114
fev/21	1037	89
mar/21	1106	131
abr/21	983	112
mai/21	992	126
jun/21	838	127
jul/21	826	124
ago/21	792	128
set/21	852	129
out/21	897	176
nov/21	955	182
dez/21	1152	171

Tabela 39. Números de usuários atendidos e números de atendimentos nos meses do exercício de 2021.

12. A existência e funcionamento regular de Controle Interno no órgão

Conforme pode ser constatado em declaração de nossa Chefia de Gabinete relativo ao exercício anterior, esta Pasta não possui servidor público designado para ser responsável pelo Controle Interno. O Controle / avaliação dos Contratos de Gestão e demais termos firmados com entidade do Terceiro Setor por esta Secretaria é realizado pelo Centro de Controle e Avaliação, do Departamento de Controle e Avaliação, da Secretaria da Fazenda.

13. Atendimento aos princípios da administração pública e conformidade da execução do objeto

Levando em consideração a análise de cada prestação de contas mensal encaminhada pela Organização Social referente ao exercício de 2021, estas contendo comprovação das despesas, relatórios de imagens, informações sobre números de atendimentos e de usuários atendidos particularizados por programa e projeto/serviço, complementarmente ao acompanhamento deste gestor quanto à execução dos projetos previstos no Plano de Trabalho, com as devidas ponderações para cada mês, resta considerar que existem subsídios suficientes para considerar que a execução do Contrato de Gestão nº 13/2016 ocorreu de forma satisfatória e atendendo aos princípios da Administração Pública.

Os resultados alcançados em termos de números de atendimento e de usuários atendidos, frente às metas definidas no Plano de Trabalho vigente, foram apresentados de forma clara, tendo sido analisados levando em consideração as peculiaridades de cada projeto/serviço (conteúdo, frequência de mensuração, entre outros), as dificuldades encontradas, bem como as variações sazonais já observadas em determinadas épocas do ano e que influenciam na demanda para certos serviços.

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302

Neste contexto, o não atingimento de algumas metas em certos meses, seja em termos de número de atendimentos ou número de usuários atendidos, para alguns serviços, não se mostrou, dentro do panorama geral e, principalmente, com as devidas observações e ponderações apresentadas, motivo para eventuais glosas ou outros tipos de sanções.

Complementarmente, importante mencionar que não se observaram quaisquer desvios de finalidade quanto à utilização dos recursos repassados no âmbito do Contrato de Gestão, sendo que as despesas apresentadas e comprovadas em cada mês estavam em consonância com o necessário para a gestão e operacionalização do CTI – Jd. Humaitá.

Por fim, embasado em todo o conteúdo e informações contempladas neste Parecer Conclusivo, que buscaram atender às diretrizes do art. 200 das Instruções nº 01/2020 do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE-SP), submeto o presente documento para análise e considerações que julgarem pertinentes.

São Paulo, 17 de maio de 2022.

Fadi Antoine Taraboulsi Jr.
Executivo Público
Gestor designado conforme publicação de 20/06/2019 no DOE-SP
Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo

SDPCDDCI202201034

Assinado com senha por FADI ANTOINE TARABOULSI JUNIOR - Executivo Público / ATCP - 17/05/2022 às 17:55:39.
Documento Nº: 42033018-7302 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42033018-7302