

Relatório - Pesquisa de Satisfação

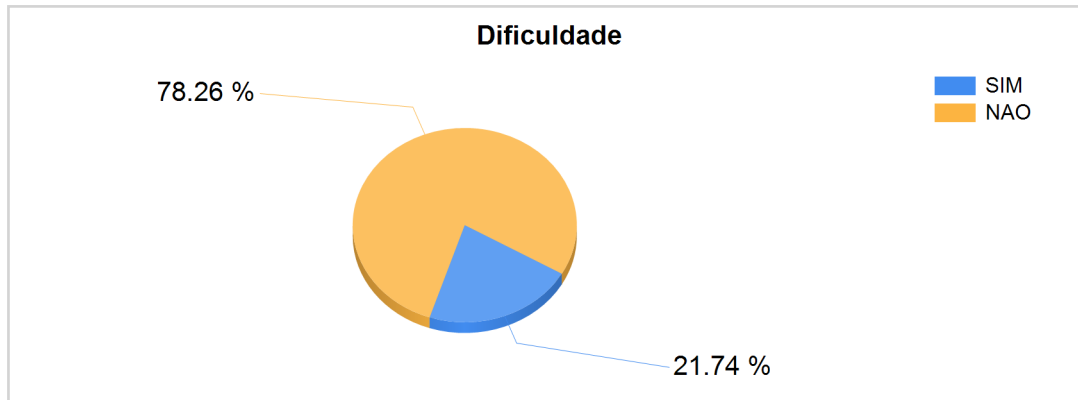
Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência
 Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede
 Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 396

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 23

Dificuldade para entrar em contato

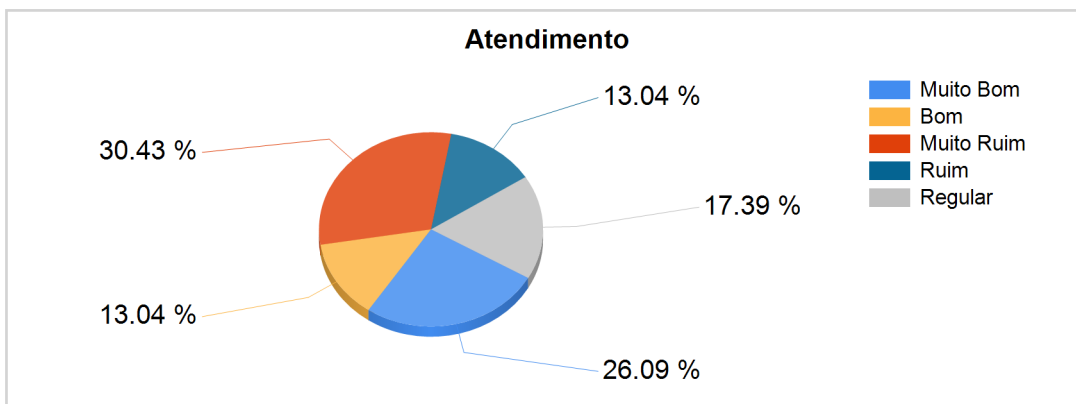
Dificuldade	
Sim	5
Não	18
Total:	23



Consideração sobre o atendimento

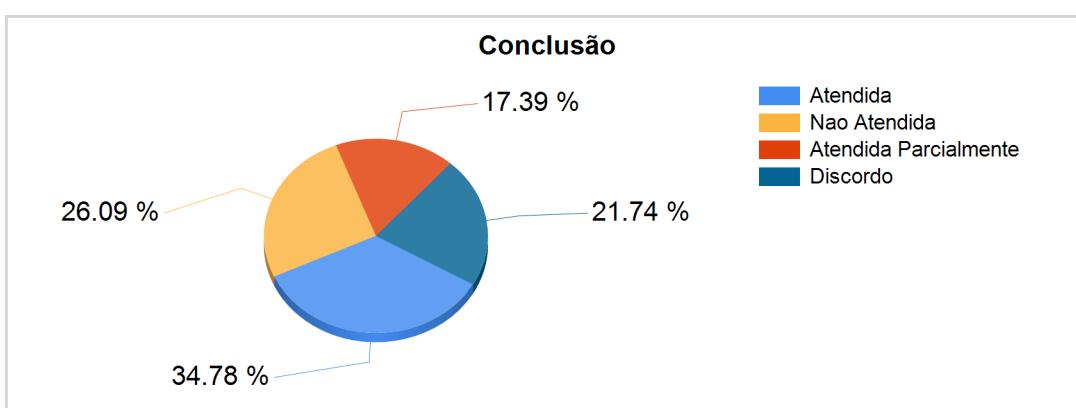
Atendimento	
Muito Bom	6
Bom	3

Regular	4
Ruim	3
Muito Ruim	7
Total:	23



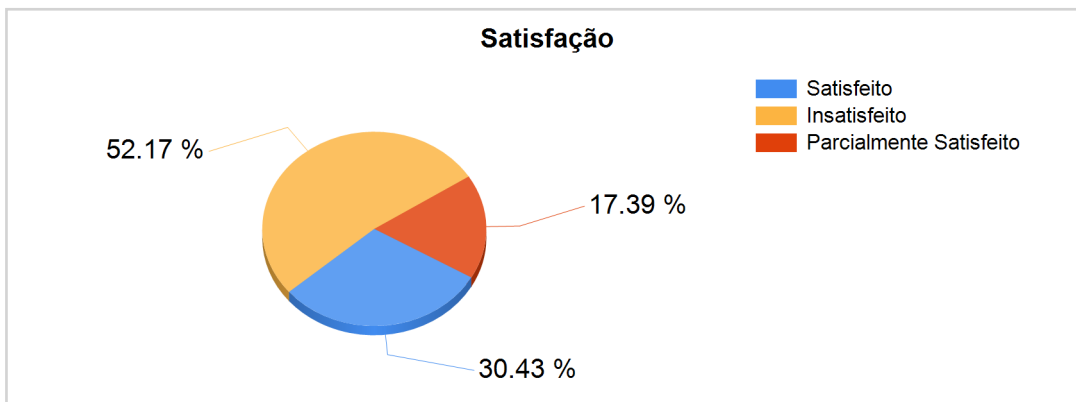
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	8
Atendida Parcialmente	4
Não Atendida	6
Discordo da solução apresentada	5
Total:	23



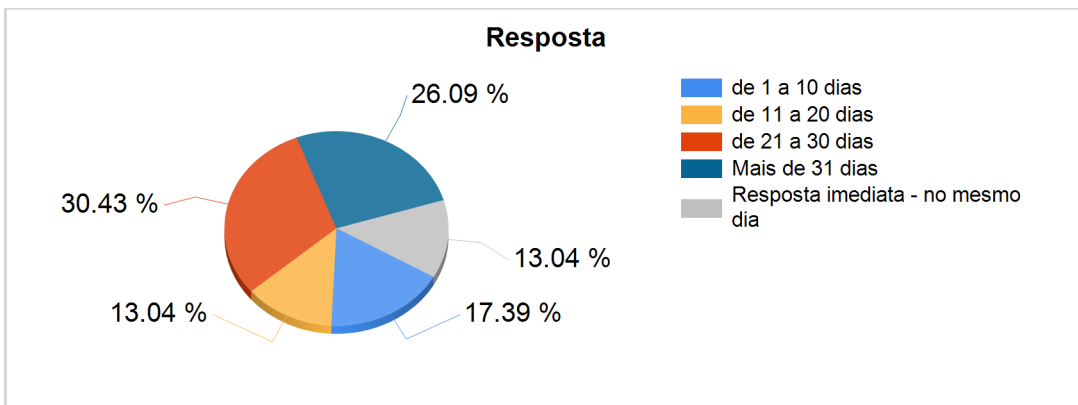
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	7
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	12
Total:	23



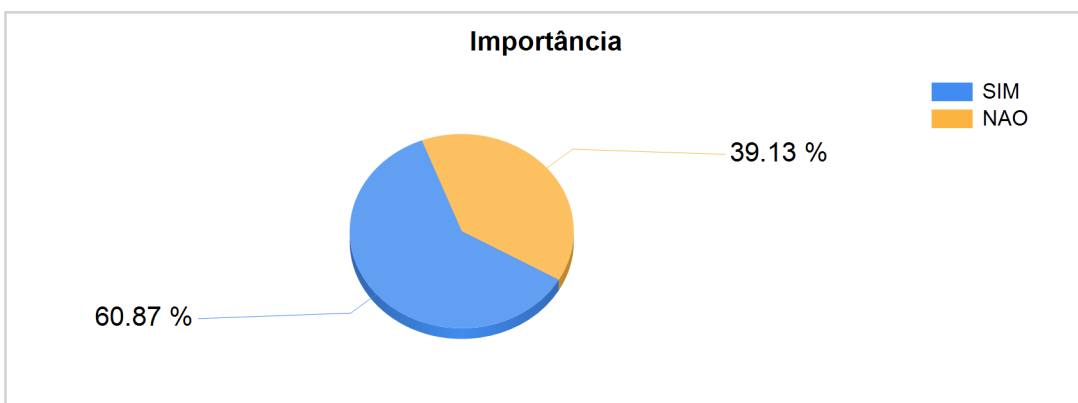
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	4
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	7
Mais de 31 dias	6
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	23



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	14
Não	9
Total:	23



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	15
Não	8
Total:	23

Utilização

