

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

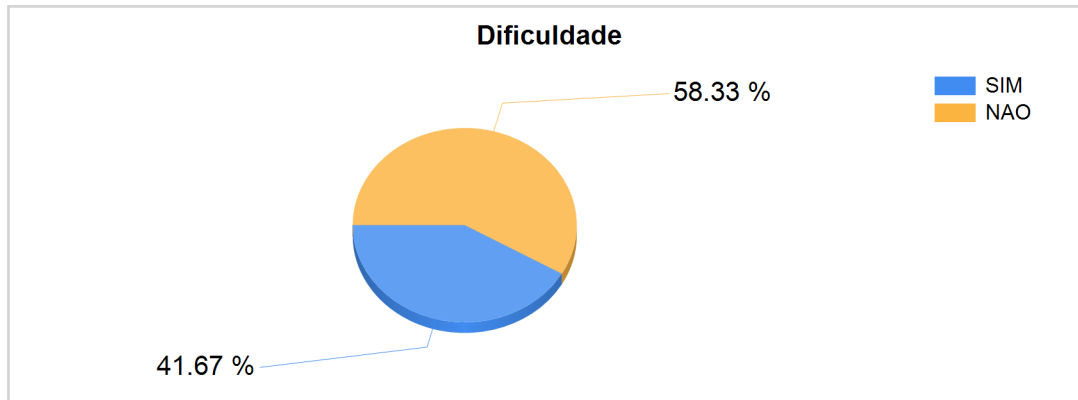
Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência  
 Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede  
 Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 669

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 36

### Dificuldade para entrar em contato

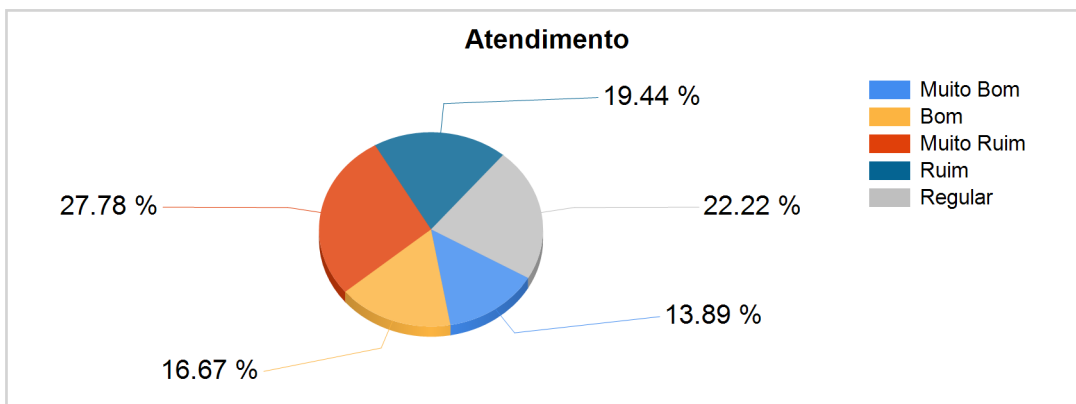
Dificuldade	
Sim	15
Não	21
Total:	36



### Consideração sobre o atendimento

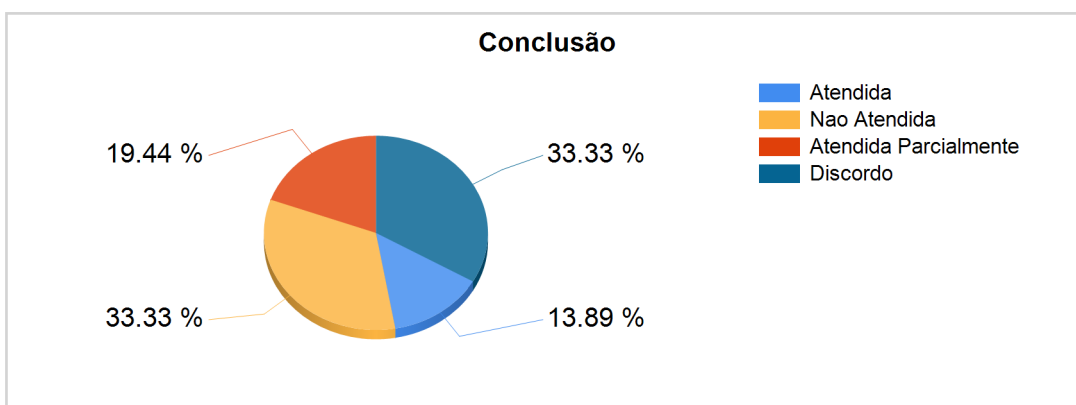
Atendimento	
Muito Bom	5
Bom	6

Regular	8
Ruim	7
Muito Ruim	10
Total:	36



### Conclusão do atendimento

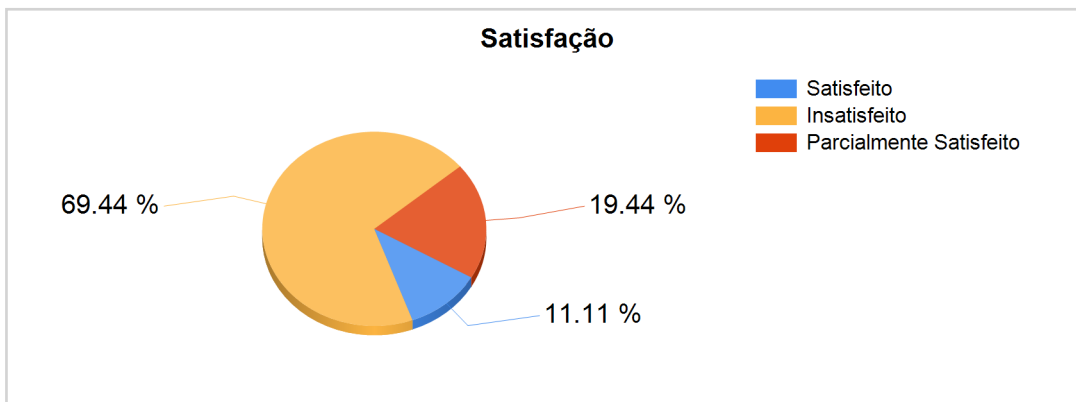
Conclusão	
Atendida	5
Atendida Parcialmente	7
Não Atendida	12
Discordo da solução apresentada	12
Total:	36





## Satisfação do Cidadão

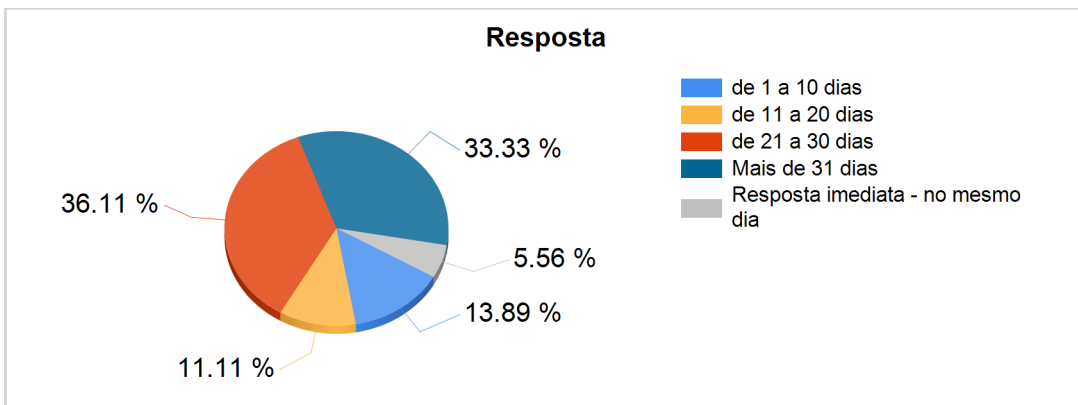
Satisfação	
Satisfeito	4
Parcialmente Satisfeito	7
Insatisfeito	25
Total:	36



## Tempo de Resposta

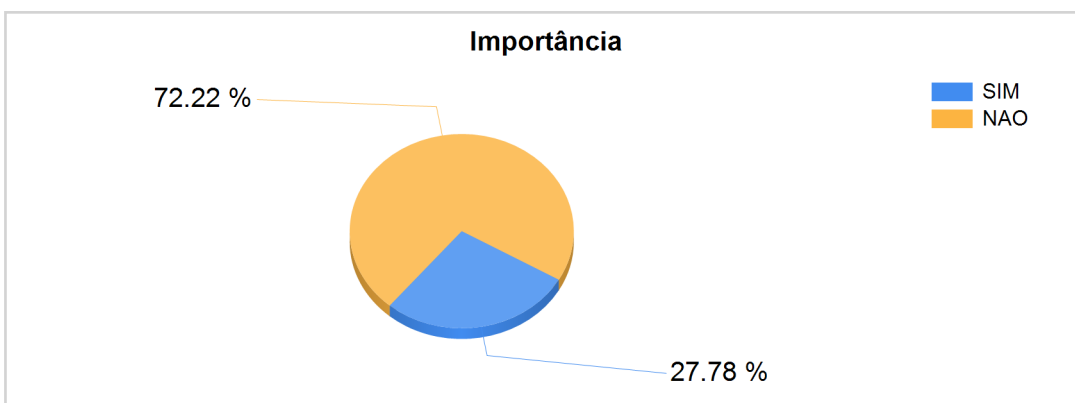
Resposta	
de 1 a 10 dias	5
de 11 a 20 dias	4
de 21 a 30 dias	13
Mais de 31 dias	12
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	36





## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	10
Não	26
Total:	36



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	20
Não	16
Total:	36



### Utilização

