

Relatório - Pesquisa de Satisfação

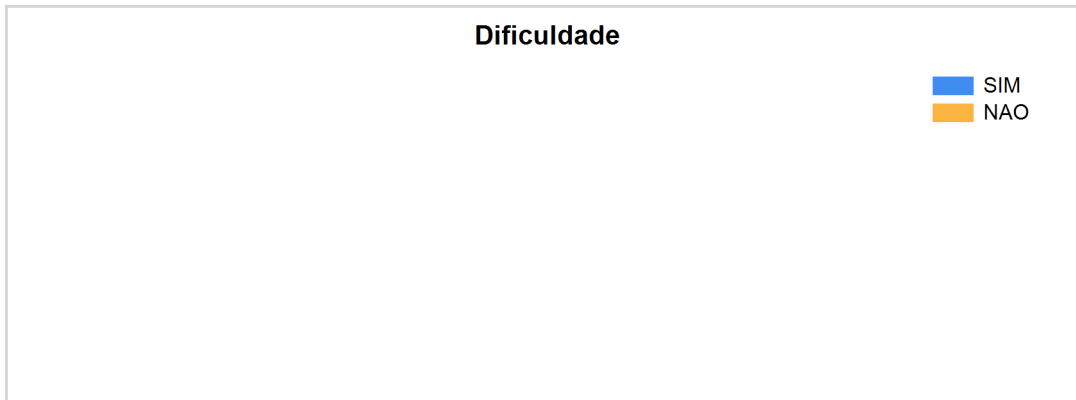
Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência
 Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede
 Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 6

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 0

Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	0
Não	0
Total:	0



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	0
Bom	0

Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	0

Atendimento

- Muito Bom
- Bom
- Muito Ruim
- Ruim
- Regular

Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	0
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	0
Total:	0

Conclusão

- Atendida
- Nao Atendida
- Atendida Parcialmente
- Discordo

Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	0
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	0
Total:	0

Satisfação

- Satisfeito
- Insatisfeito
- Parcialmente Satisfeito

Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	0
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	0

Resposta

- de 1 a 10 dias
- de 11 a 20 dias
- de 21 a 30 dias
- Mais de 31 dias
- Resposta imediata - no mesmo dia

Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	0
Não	0
Total:	0

Importância

- SIM
- NAO

Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	0
Não	0
Total:	0

Utilização

 SIM
 NAO