

Relatório - Pesquisa de Satisfação

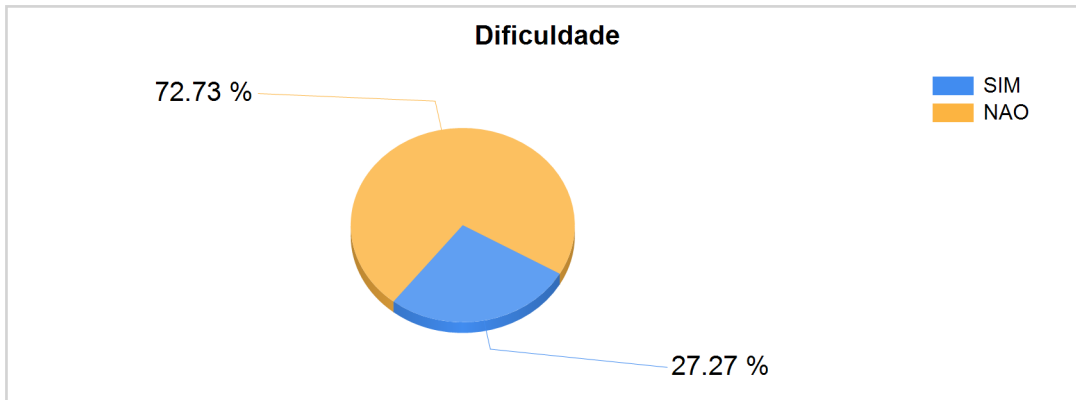
Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência
 Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede
 Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 188

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

Dificuldade para entrar em contato

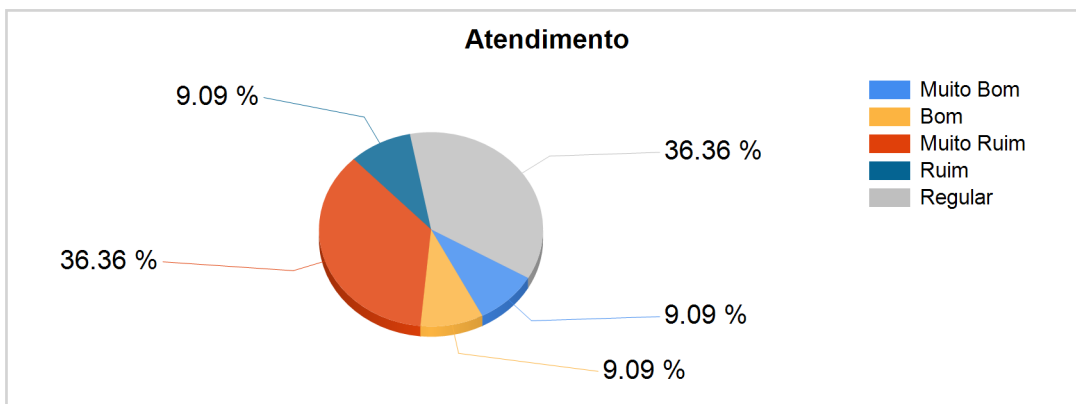
Dificuldade	
Sim	3
Não	8
Total:	11



Consideração sobre o atendimento

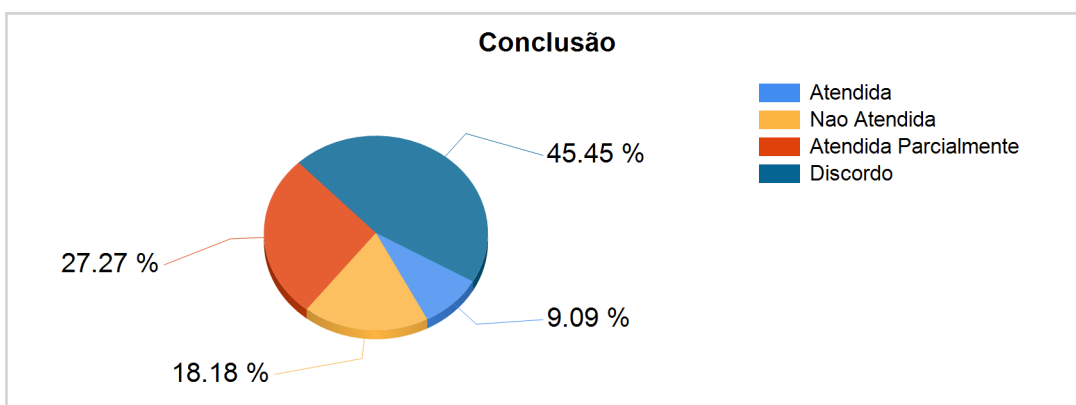
Atendimento	
Muito Bom	1
Bom	1

Regular	4
Ruim	1
Muito Ruim	4
Total:	11



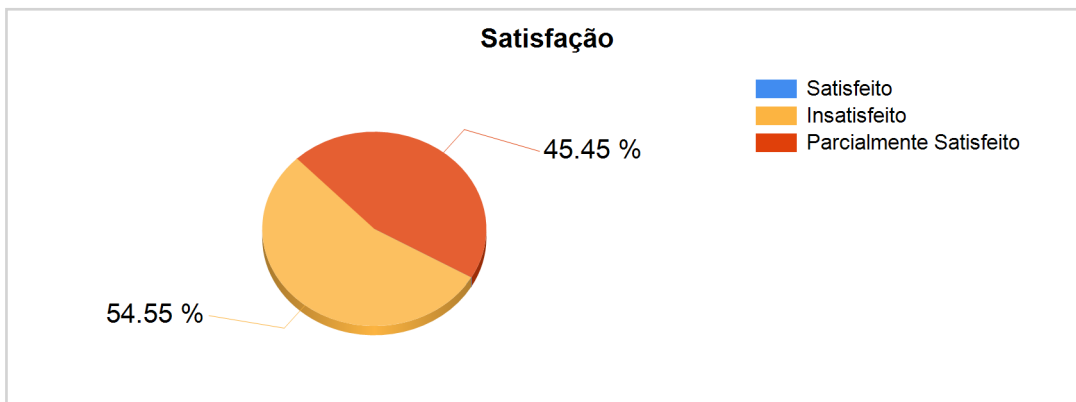
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	1
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	5
Total:	11



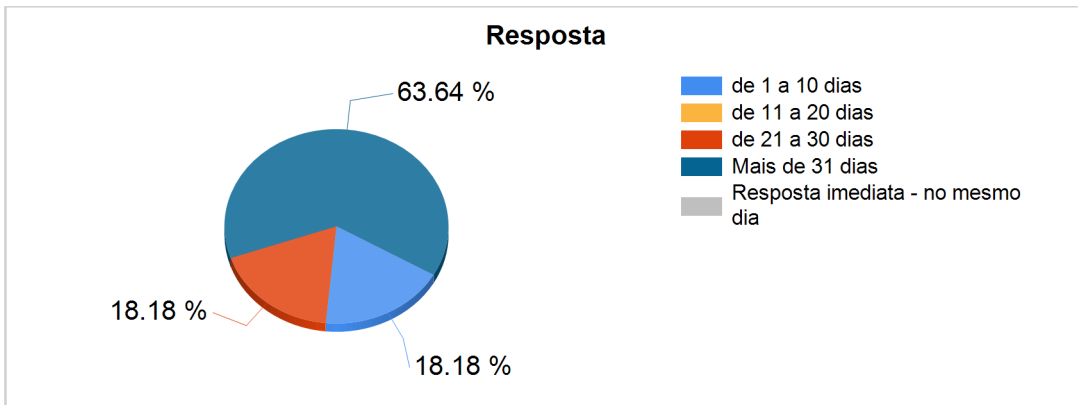
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	0
Parcialmente Satisfeito	5
Insatisfeito	6
Total:	11



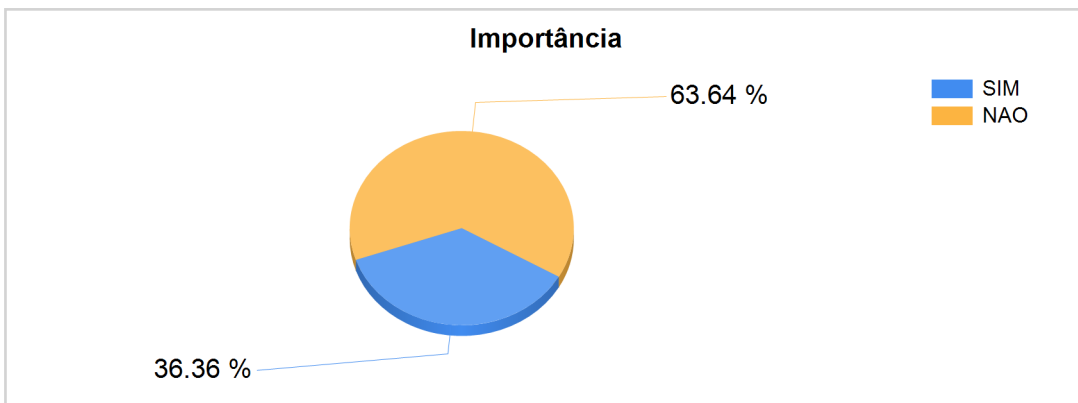
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	2
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	7
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	11



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	4
Não	7
Total:	11



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	4
Não	7
Total:	11

Utilização

