

## Relatório - Manifestação

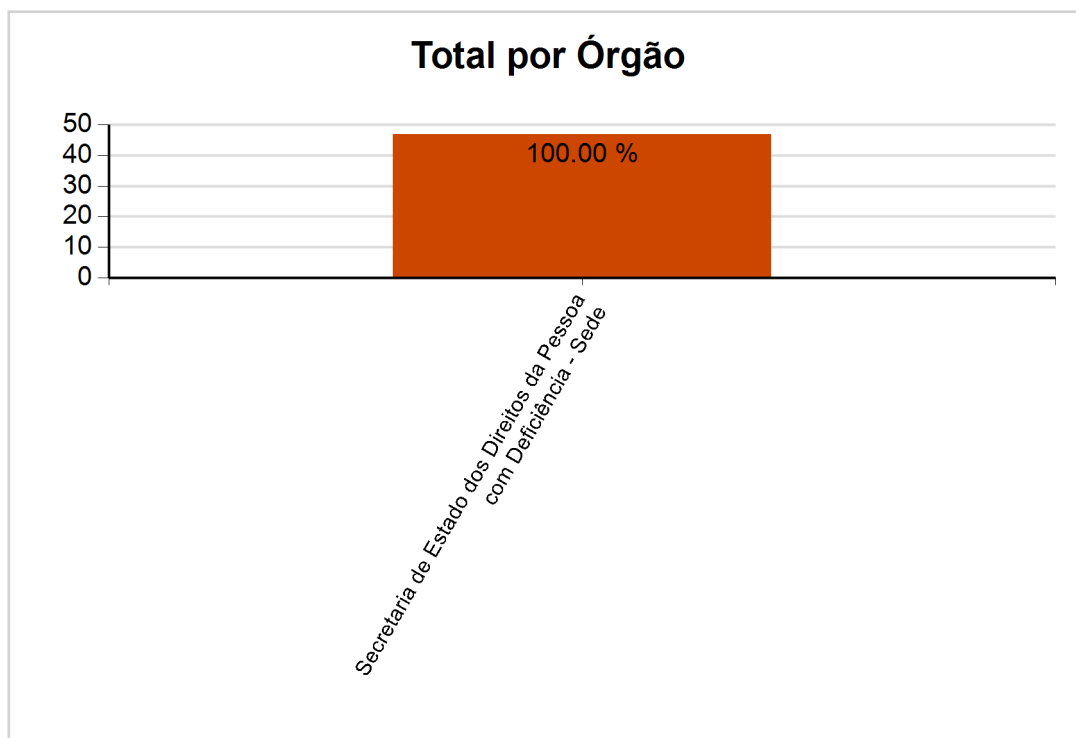
**Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência**

**Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede**

**Período: 01/01/2020 a 31/12/2020**

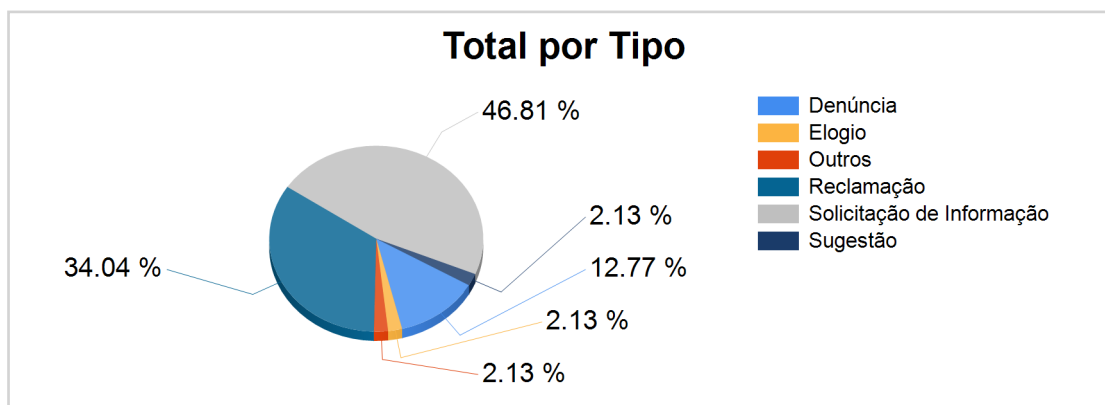
### Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede	47
Total:		47



### Tipo de Manifestação

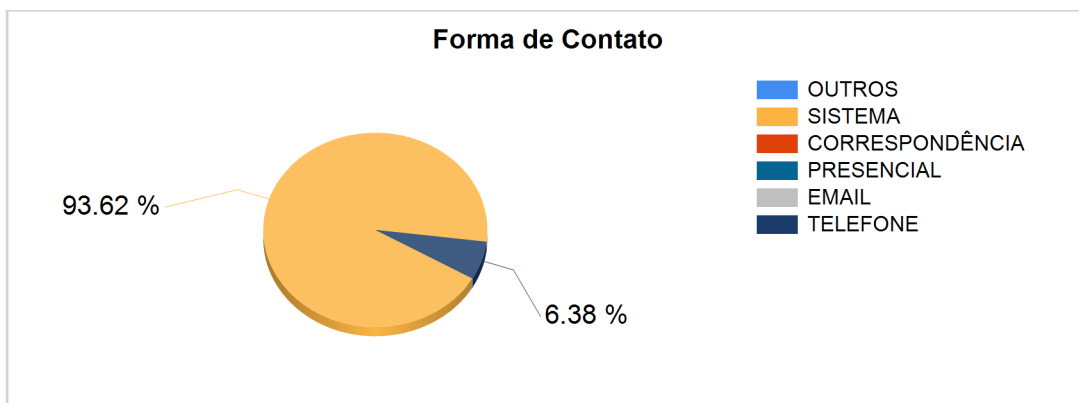
Tipo	Quantidade
Denúncia	6
Elogio	1
Outros	1
Reclamação	16
Solicitação de Informação	22
Sugestão	1
Total:	47



### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	0	0	5	0	6
Elogio	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	0	0	1	0	1
Reclamação	0	1	0	0	15	0	16
Solicitação de Informação	0	0	0	0	22	0	22
Sugestão	0	1	0	0	0	0	1
Total	0	3	0	0	44	0	47



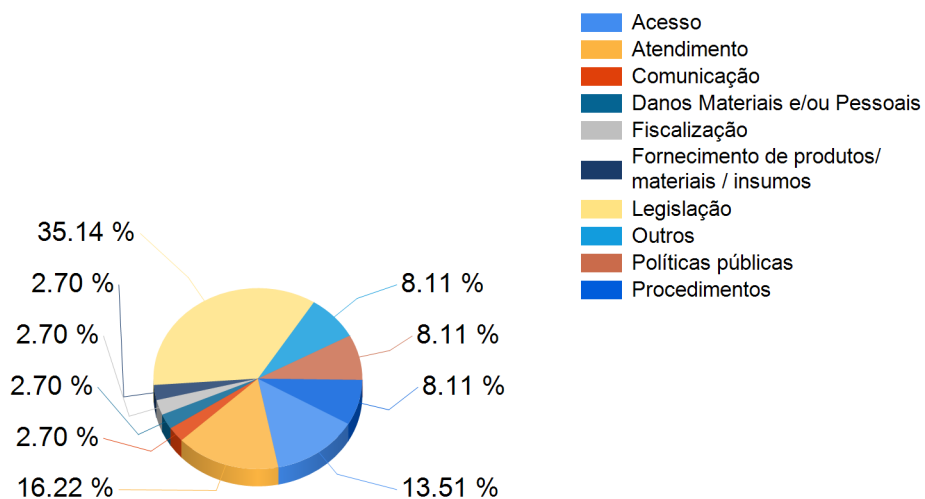


### Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	4	0	5
Atendimento	0	1	0	3	2	0	6
Comunicação	0	0	0	1	0	0	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	0	0	0	0	1
Fiscalização	1	0	0	0	0	0	1
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	1	0	1
Legislação	1	0	0	5	7	0	13
Outros	0	0	0	1	2	0	3
Políticas públicas	0	0	0	0	3	0	3
Procedimentos	0	0	0	0	2	1	3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>37</b>



### Tema Geral



### Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	3	3	6
Elogio	0	0	0	0	0	1	1
Outros	0	0	0	0	1	0	1
Reclamação	0	1	1	0	5	9	16
Solicitação de Informação	1	1	0	0	1	19	22
Sugestão	0	0	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>47</b>

### Conclusão

