

Relatório - Manifestação

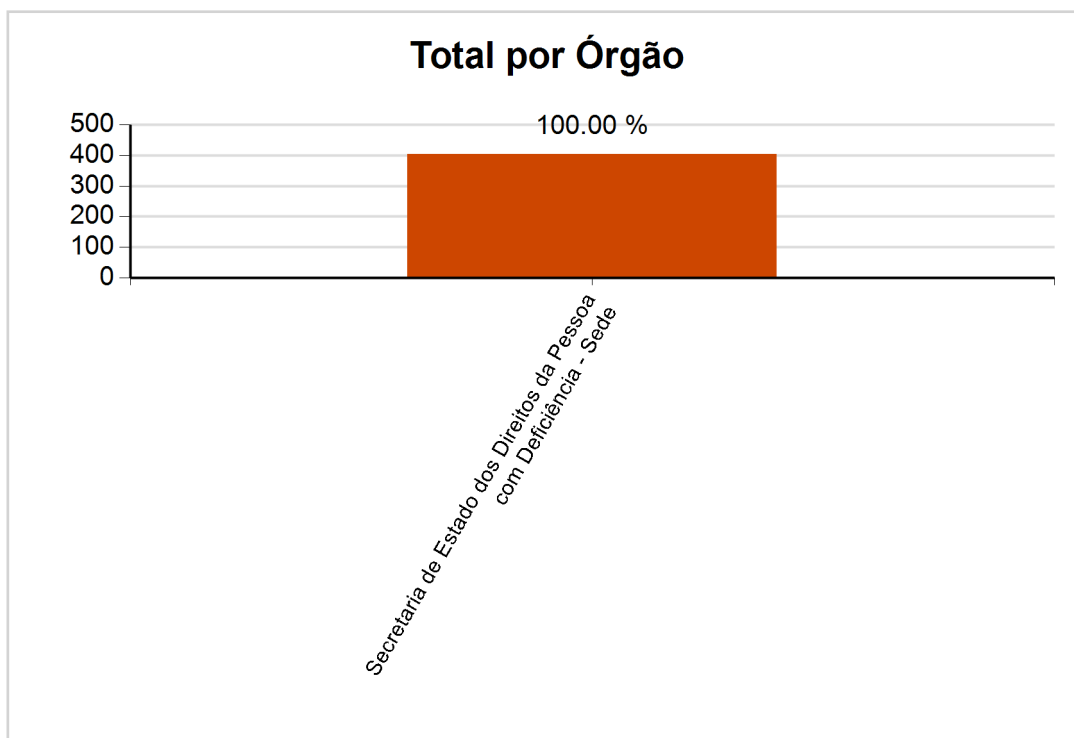
Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

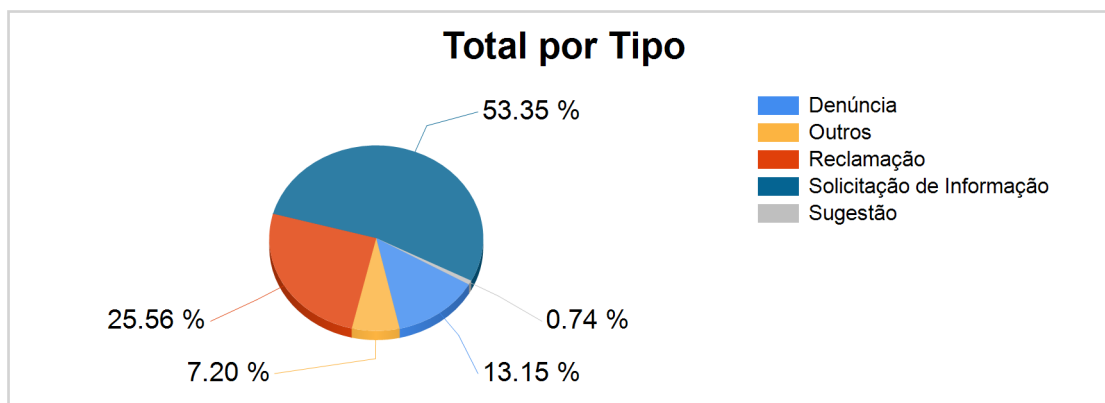
Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede	403
Total:		403



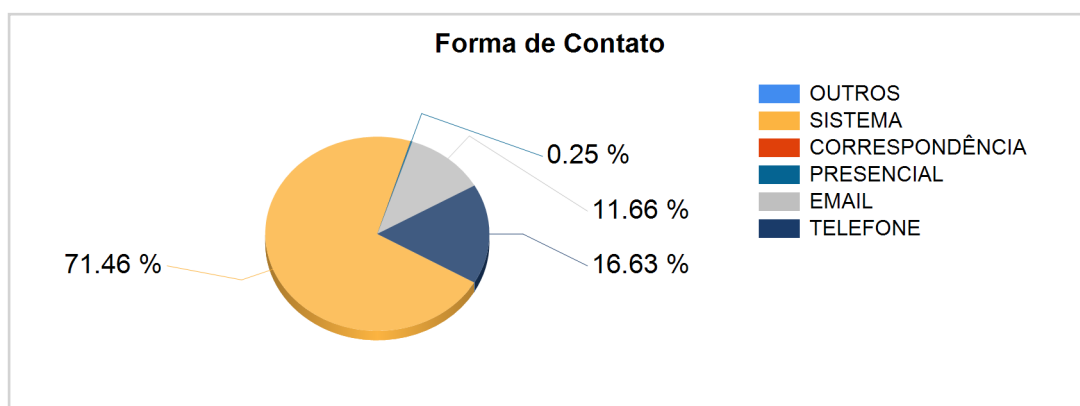
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	53
Outros	29
Reclamação	103
Solicitação de Informação	215
Sugestão	3
Total:	403



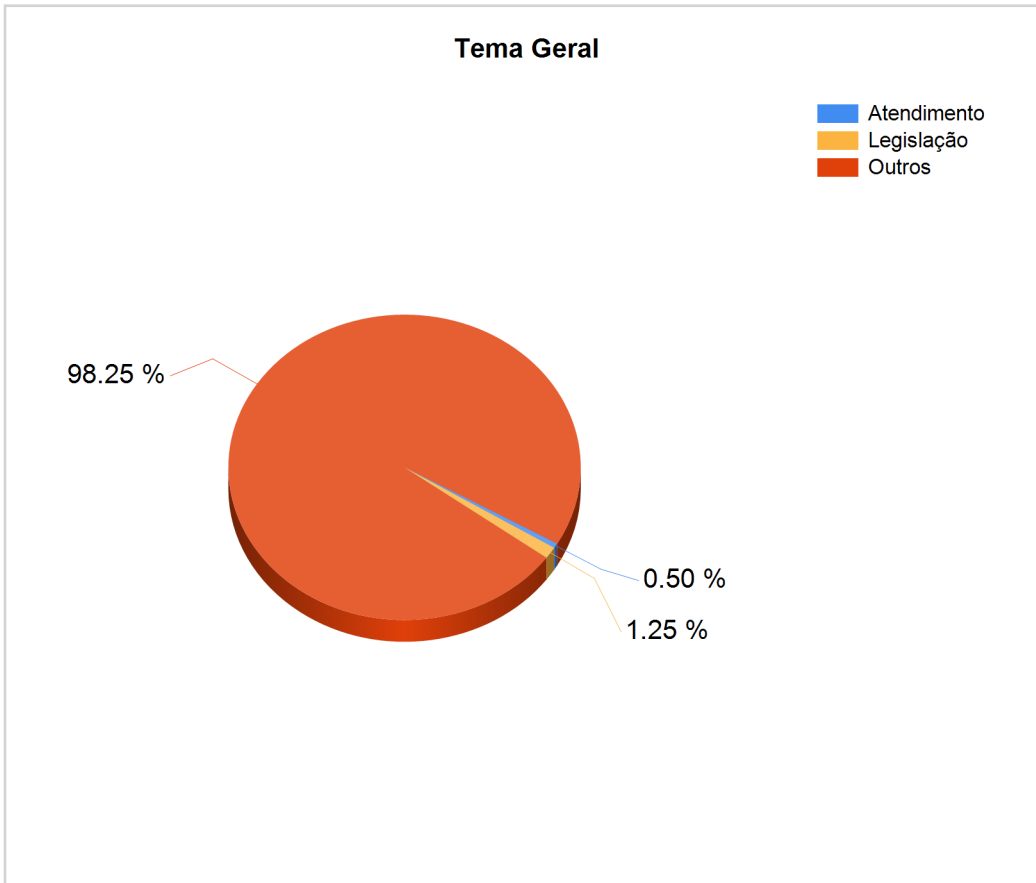
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	4	3	0	45	0	53
Outros	0	0	3	0	26	0	29
Reclamação	0	0	4	0	99	0	103
Solicitação de Informação	0	63	37	0	115	0	215
Sugestão	0	0	0	0	3	0	3
Total	1	67	47	0	288	0	403



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	1	0	0	1	0	0	2
Legislação	0	0	0	0	5	0	5
Outros	52	0	28	101	210	3	394
Total	53	0	28	102	215	3	401



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	7	37	9	0	0	0	53
Outros	10	15	2	1	1	0	29
Reclamação	15	65	21	1	1	0	103

Solicitação de Informação	106	90	16	3	0	0	215
Sugestão	0	1	2	0	0	0	3
Total	138	208	50	5	2	0	403

