

## Relatório - Manifestação

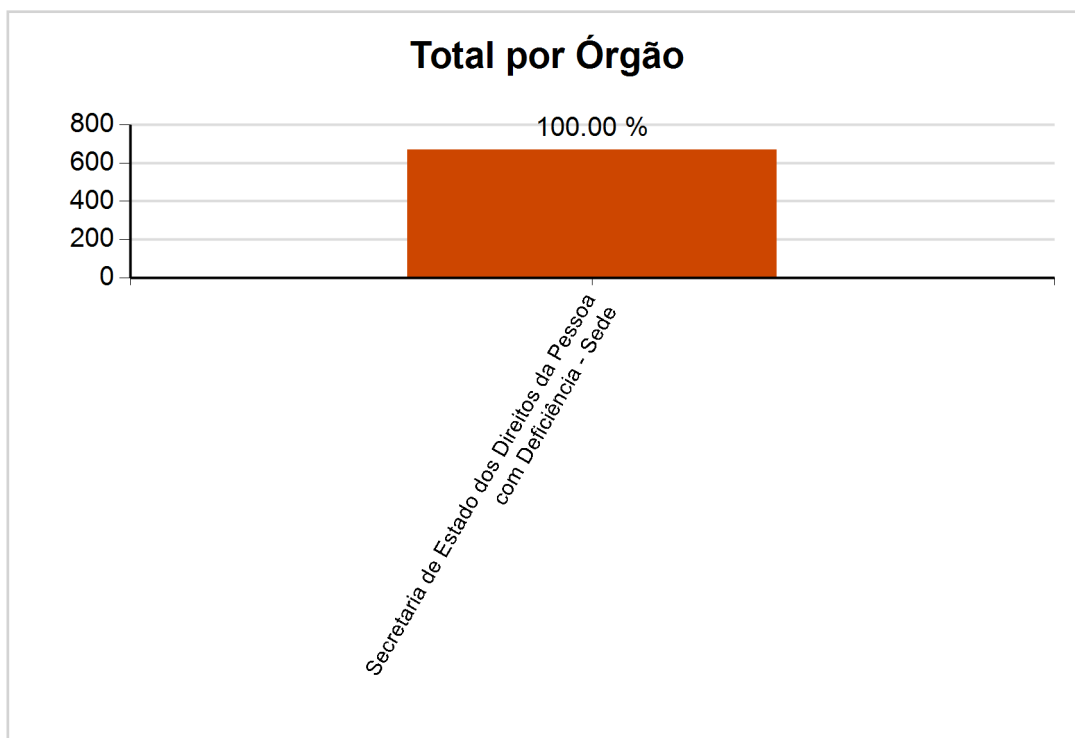
**Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência**

**Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede**

**Período: 01/01/2017 a 31/12/2017**

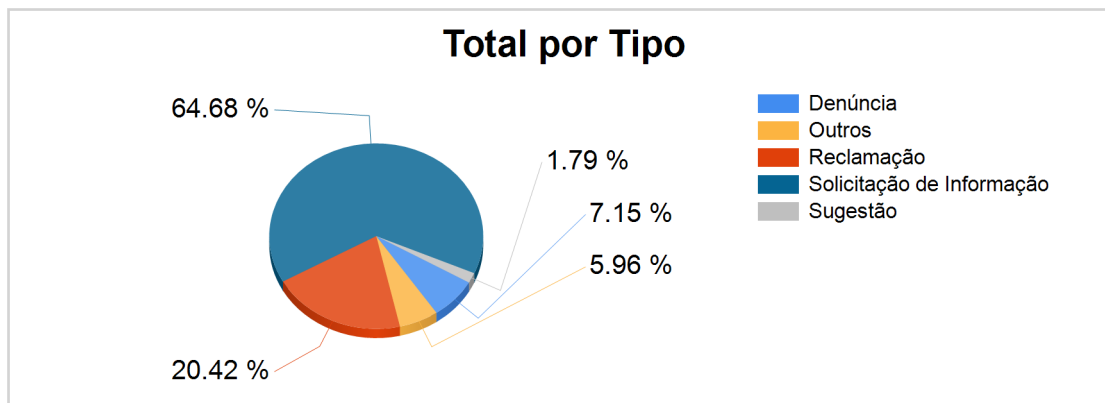
### Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede	671
Total:		671



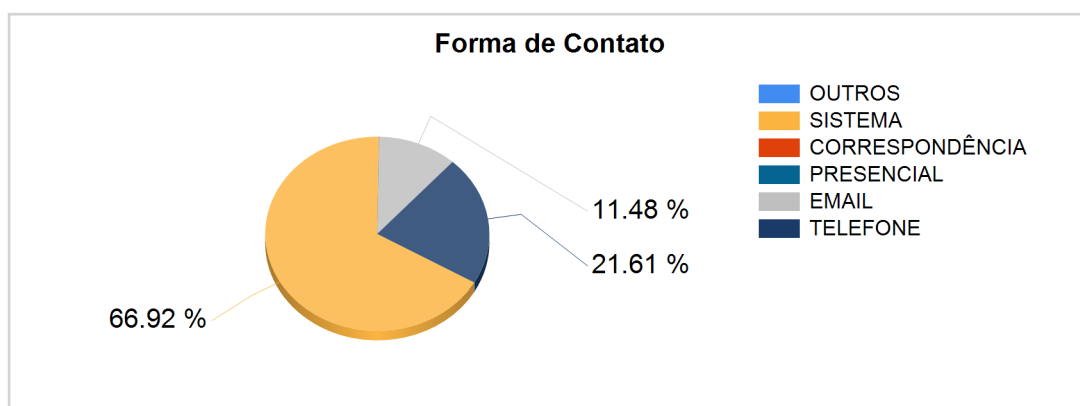
### Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	48
Outros	40
Reclamação	137
Solicitação de Informação	434
Sugestão	12
Total:	671



### Forma de Contato

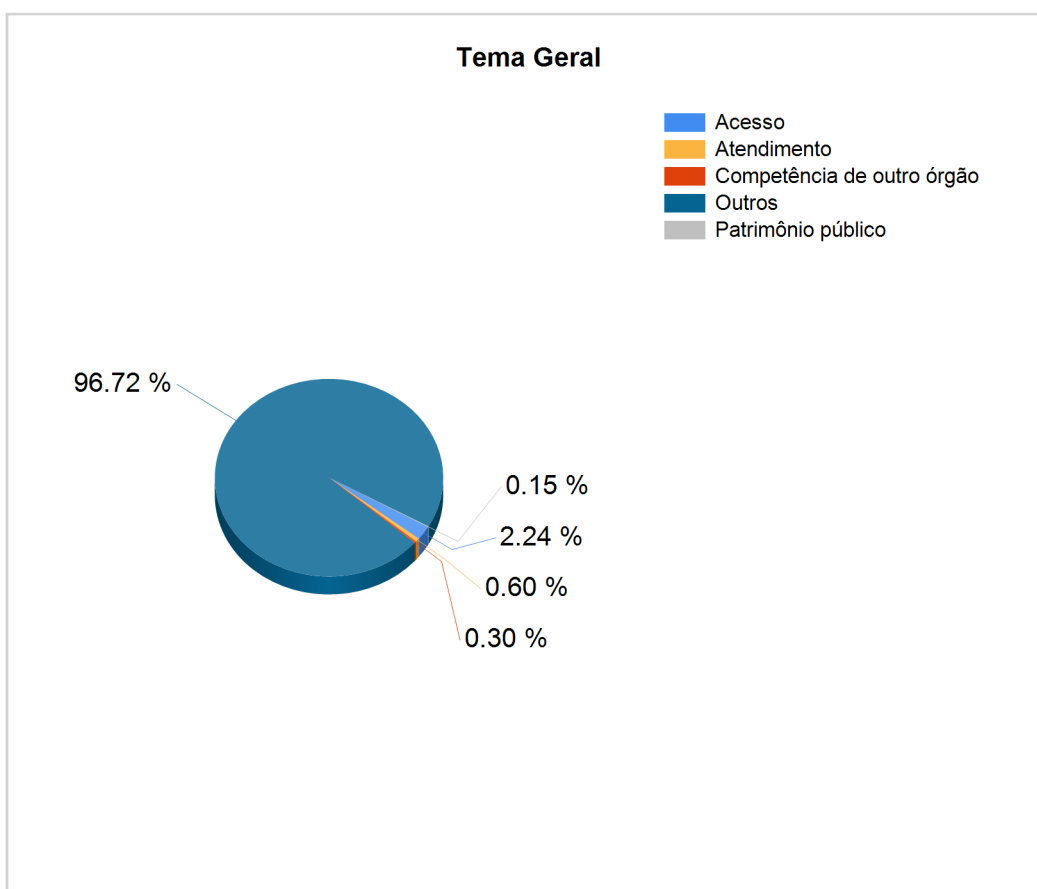
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	1	0	47	0	48
Outros	0	0	1	0	39	0	40
Reclamação	0	1	8	0	128	0	137
Solicitação de Informação	0	144	67	0	223	0	434
Sugestão	0	0	0	0	12	0	12
Total	0	145	77	0	449	0	671





## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	2	0	0	6	7	0	15
Atendimento	0	0	0	3	1	0	4
Competência de outro órgão	0	0	0	1	1	0	2
Outros	46	0	40	127	424	12	649
Patrimônio público	0	0	0	0	1	0	1
Total	48	0	40	137	434	12	671



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	30	17	1	0	0	0	48
Outros	31	7	2	0	0	0	40
Reclamação	76	56	4	1	0	0	137
Solicitação de Informação	368	55	10	1	0	0	434
Sugestão	9	2	1	0	0	0	12
<b>Total</b>	<b>514</b>	<b>137</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>671</b>

