

Relatório - Manifestação

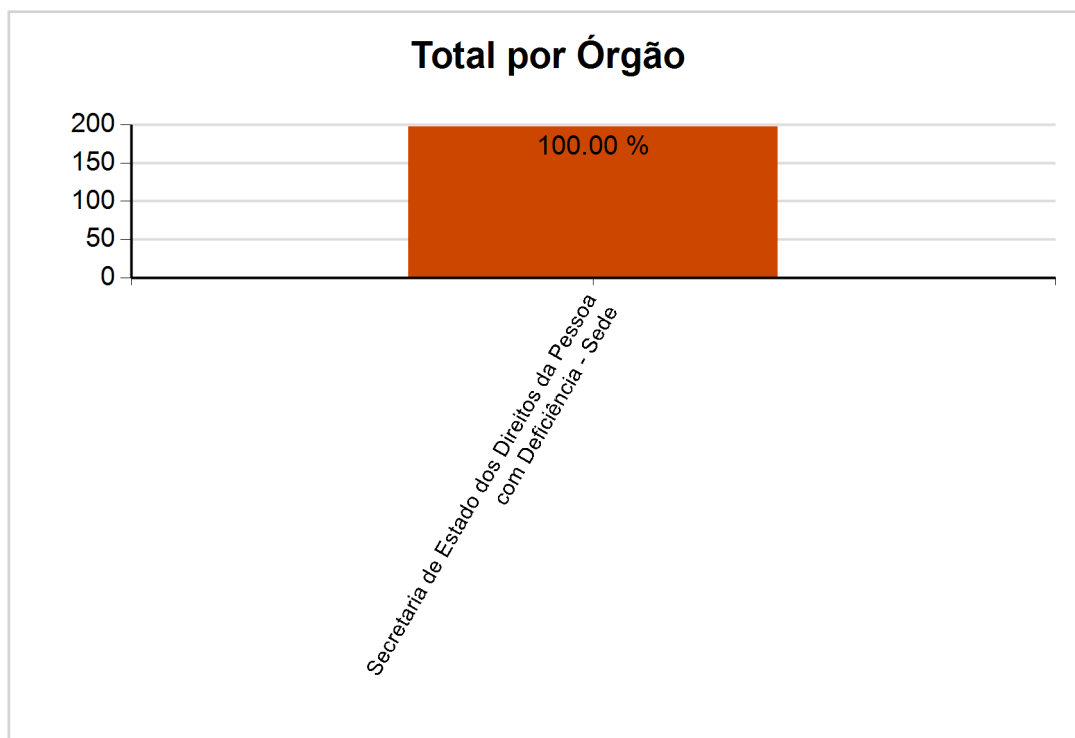
Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

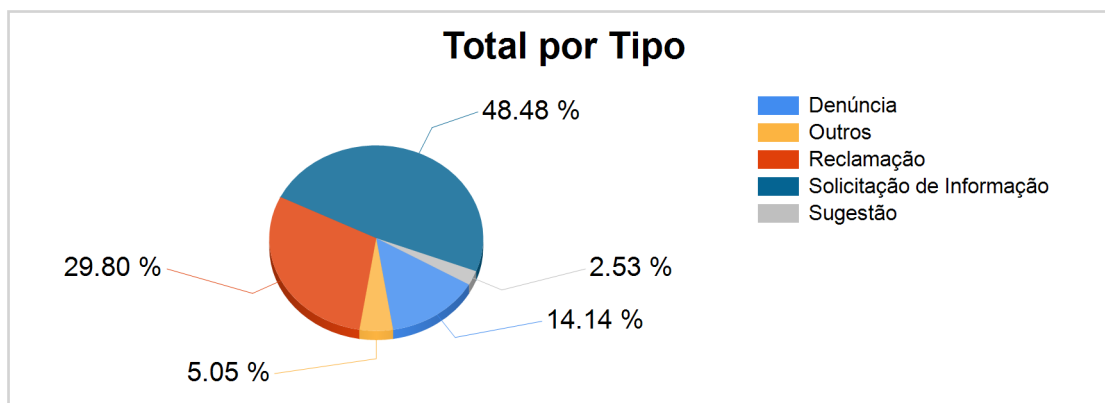
Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede	198
Total:		198



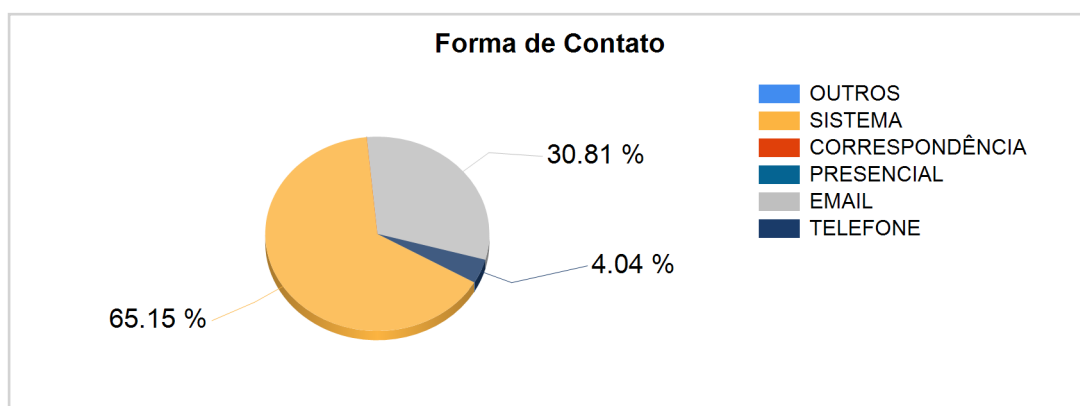
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	28
Outros	10
Reclamação	59
Solicitação de Informação	96
Sugestão	5
Total:	198



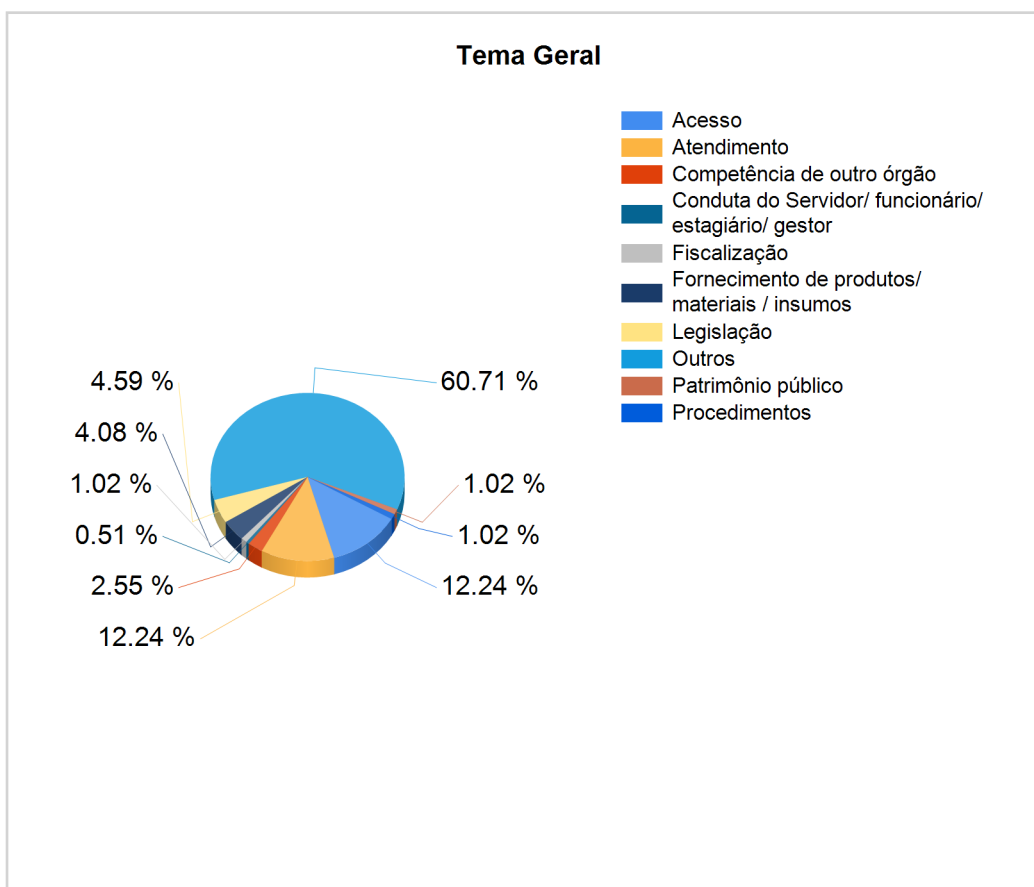
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	3	5	0	20	0	28
Outros	0	0	2	0	8	0	10
Reclamação	0	2	9	0	48	0	59
Solicitação de Informação	0	3	44	0	49	0	96
Sugestão	0	0	1	0	4	0	5
Total	0	8	61	0	129	0	198



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	4	0	2	7	10	1	24
Atendimento	5	0	2	9	8	0	24
Competência de outro órgão	3	0	0	2	0	0	5
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização	2	0	0	0	0	0	2
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	1	0	0	3	4	0	8
Legislação	1	0	0	1	7	0	9
Outros	10	0	6	33	66	4	119
Patrimônio público	0	0	0	2	0	0	2
Procedimentos	0	0	0	1	1	0	2
Total	26	0	10	59	96	5	196



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	1	16	7	0	0	4	28
Outros	7	2	1	0	0	0	10
Reclamação	16	33	5	0	0	5	59
Solicitação de Informação	58	28	9	0	0	1	96
Sugestão	2	1	2	0	0	0	5
Total	84	80	24	0	0	10	198

