04/09/2023 04:04 PM

Relatório - Manifestação

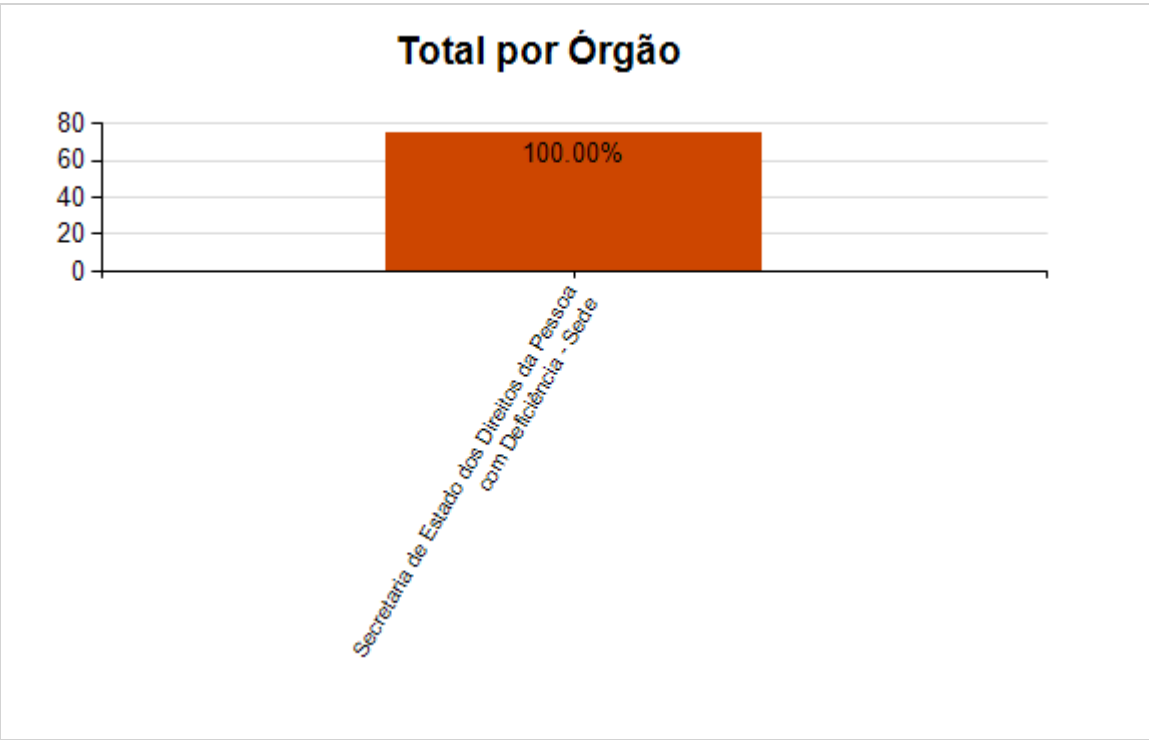
Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência

Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência

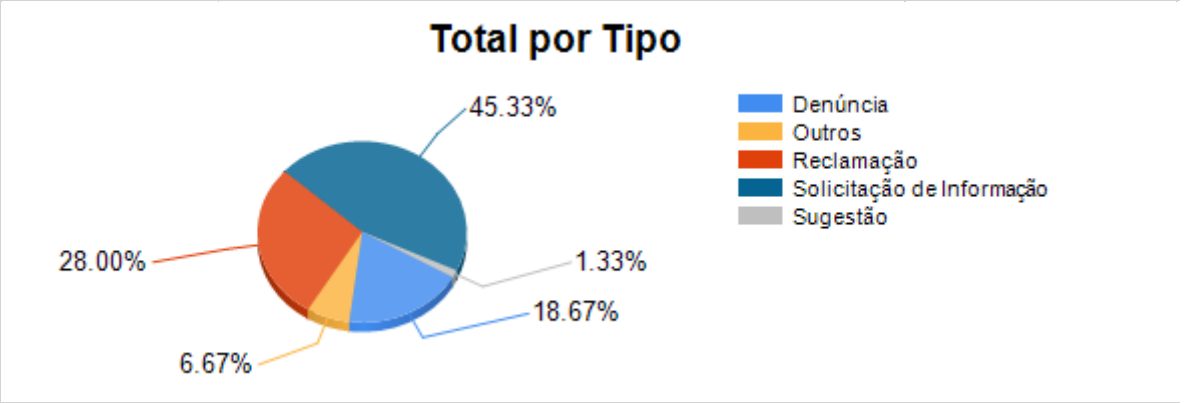
ÓRGÃOS		
		Quantidade
1	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede	75
	Total:	75



Tipo de Manifestação

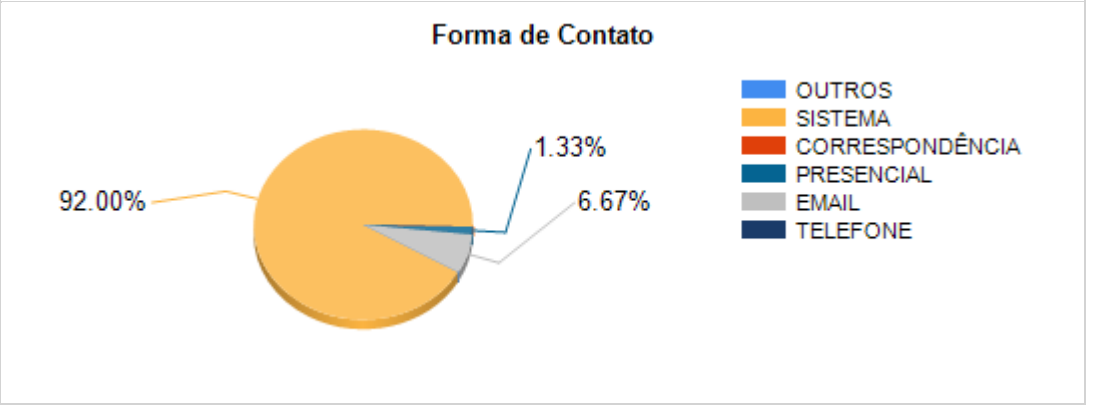
Tipo	Quantidade

Denúncia	14
Outros	5
Reclamação	21
Solicitação de Informação	34
Sugestão	1
Total:	75



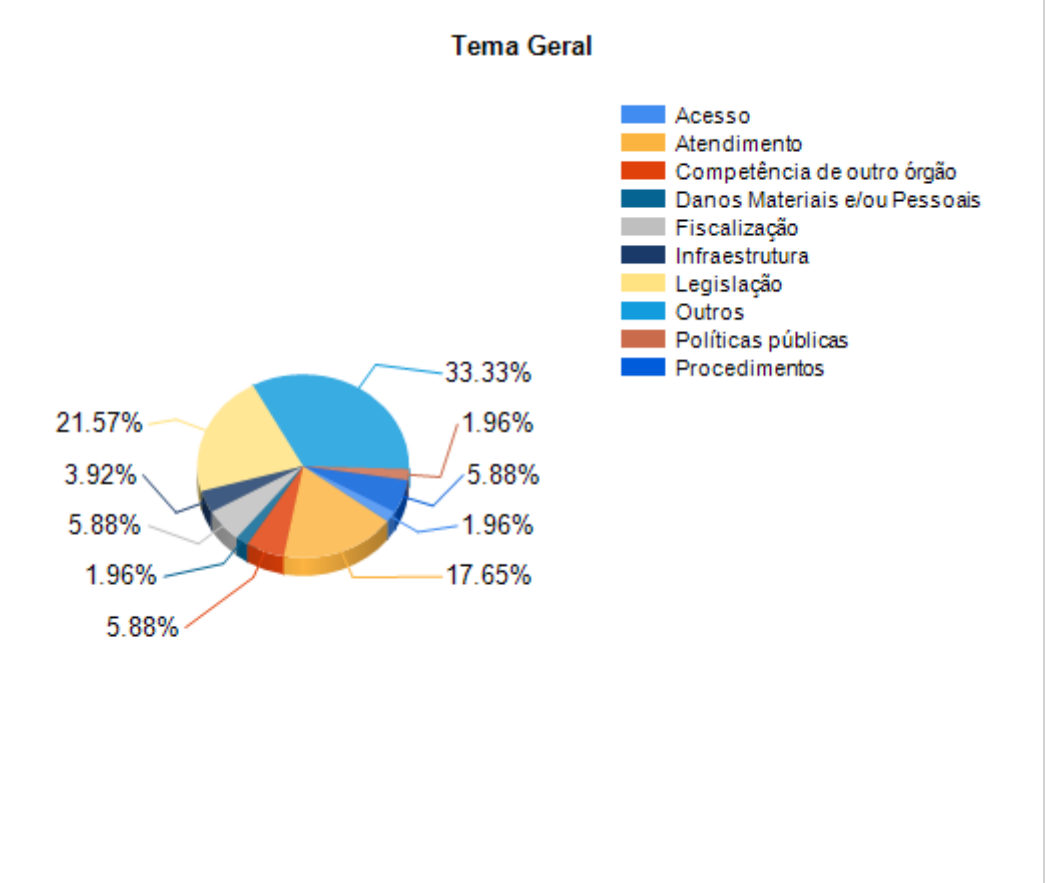
Forma de Contato

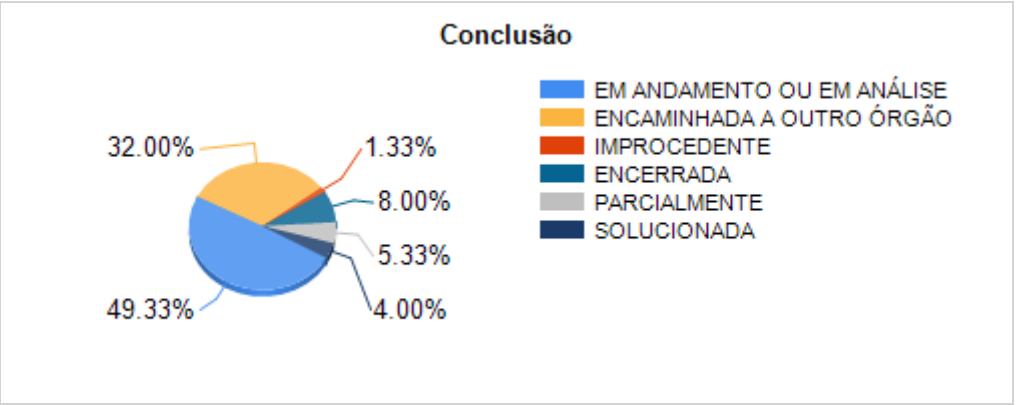
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	0	0	5	0	5
Denúncia	0	0	2	0	12	0	14
Reclamação	1	0	0	0	20	0	21
Solicitação de Informação	0	0	3	0	31	0	34
Total	1	0	5	0	69	0	75



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	1	0	1
Atendimento	0	0	0	2	7	0	9
Competência de outro órgão	0	0	0	1	2	0	3
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	1	0	1
Fiscalização	0	0	1	1	0	1	3
Infraestrutura	0	0	0	2	0	0	2
Legislação	2	0	0	1	8	0	11
Outros	3	0	4	1	9	0	17
Políticas públicas	0	0	0	0	1	0	1
Procedimentos	0	0	0	0	3	0	3
Total	5	0	5	8	32	1	51



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	9	5	14
Outros	0	0	3	0	0	2	5
Reclamação	0	3	1	0	13	4	21
Solicitação de Informação	3	1	2	1	2	25	34
Sugestão	0	0	0	0	0	1	1
Total	3	4	6	1	24	37	75