Relatório - Manifestação

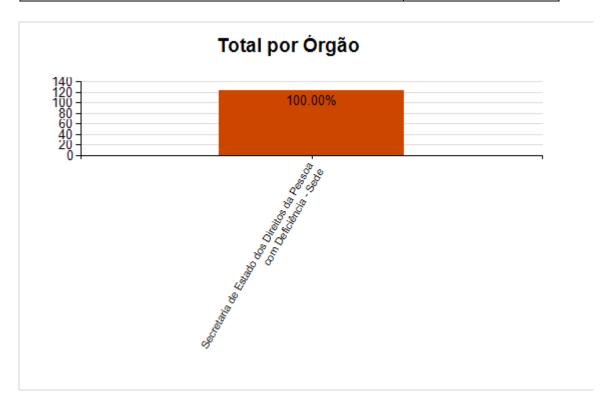
Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência

Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência

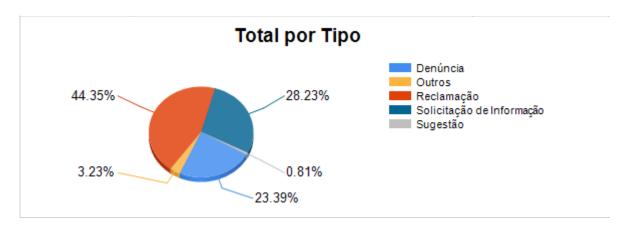
	ÓRGÃOS	
		Quantidade
1	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência - Sede	124
	Total:	124



Tipo de Manifestação

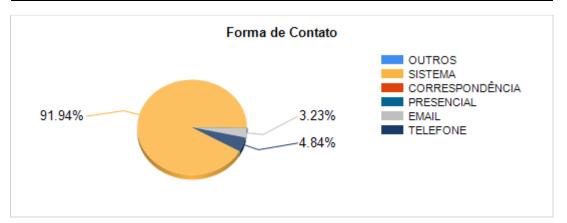
Tipo	Quantidade

Denúncia	29
Outros	4
Reclamação	55
Solicitação de Informação	35
Sugestão	1
Total:	124



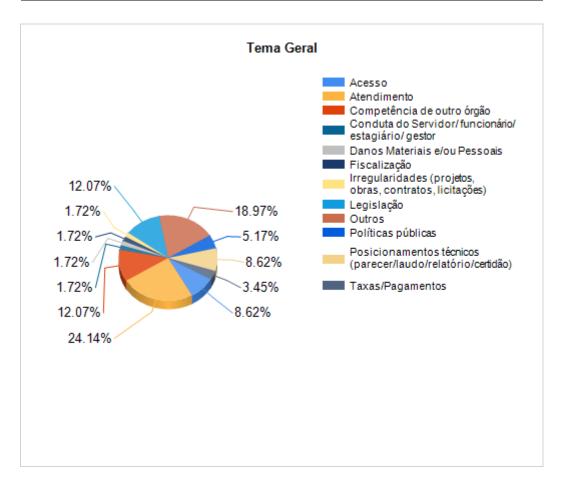
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	0	0	4	0	4
Denúncia	0	1	1	0	27	0	29
Reclamação	0	5	1	0	49	0	55
Solicitação de Informação	0	0	2	0	33	0	35
Total	0	6	4	0	114	0	124



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	1	0	0	1	3	0	5
Atendimento	3	0	0	5	6	0	14
Competência de outro órgão	1	0	1	2	3	0	7
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	1	0	0	0	0	0	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	0	0	0	0	1
Fiscalização	0	0	1	0	0	0	1
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	0	0	0	0	7	0	7
Outros	1	0	1	4	5	0	11
Políticas públicas	0	0	0	2	1	0	3
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	4	1	0	5
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	1	0	2
Total	8	0	3	20	27	0	58



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	3	0	2	1	21	2	29
Outros	1	0	1	0	1	1	4
Reclamação	16	1	2	0	35	1	55
Solicitação de Informação	15	2	1	0	9	8	35
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
Total	35	3	6	1	67	12	124

